



**KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS  
ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS**

**DĖL KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS  
2021 M. KOVO 16 D. ĮSAKYMO NR. AD1-321 „DĖL KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS  
PARAMOS CHARTIJOS PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

Nr.  
Klaipėda

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 34 straipsnio 1 dalimi:

1. P a k e i č i u Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos chartiją, patvirtintą Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. kovo 16 d. įsakymu Nr. AD1-321 „Dėl Klaipėdos miesto savivaldybės Socialinės paramos chartijos patvirtinimo“, ir ją išdėstau nauja redakcija (pridedama).

2. N u s t a t a u, kad šis įsakymas skelbiamas Klaipėdos miesto savivaldybės interneto svetainėje.

Savivaldybės administracijos direktorius

Andrius Žukas

## KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINĖS PARAMOS CHARTIJA

Ši chartija yra Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės departamento bei socialines paslaugas teikiančių įstaigų inicijuota, į gyventojų gyvenimo kokybę orientuota deklaracija. Chartija yra įgyvendinama bendradarbiaujant gyventojams ir organizacijoms: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybai ir Klaipėdos miesto savivaldybės administracijai, socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms bei nevyriausybinėms organizacijoms, bendruomenėms ir kitiems aktyviems, pilietiškiems asmenims. Veiklą grįsdami pilietiškumu, lyderyste, inovacijomis, bendradarbiavimu, racionalių finansų ir kito turto naudojimu, siekiame, kad Klaipėdoje būtų: gerinama socialinė aplinka, patogiu ir saugu gyventi, auginti vaikus, dirbti, oriai gyventi senatvėje, teikiama aukštos kokybės (tinkamo prieinamumo, įvairovės ir aprėpties) socialinė parama.

### VERTYBĖS IR PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS

#### **Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojai ir organizacijos:**

- padedame sunkumus patiriantiems asmenims (šeimoms) integruotis į visuomenę, įveikti socialines krizes, palaikome iniciatyvas gerinti jų gyvenimo kokybę, ugdyti, palaikyti, atkurti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius;
- socialiai pažeidžiamiems ir socialinę riziką patiriantiems asmenims padedame gauti: reikalingą informaciją apie socialinę paramą, psichologinę pagalbą, dienos socialinę globą ir pagalbą namuose, socialinę globą įstaigose, laikino atokvėpio paslaugas, apgyvendinimą su maitinimu globos įstaigose, transporto paslaugas bei piniginę socialinę paramą;
- pagarbiai bendraujame, teikiame teisingą, reikalingą informaciją ir dokumentus.

#### **Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojai:**

- vertiname Jūsų nuomonę, atsižvelgiame į Jūsų poreikius ir lūkesčius;
- profesionaliai aptarnaujame besikreipiančius į Savivaldybės administraciją ir socialines paslaugas teikiančias įstaigas – operatyviai, mandagiai, skaidriai, teisėtai, suteikdami aiškia informaciją, užtikrindami paslaugų prieinamumą ir nuolat tobulindami veiklą;
- gerbiame asmenų privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą;
- laikomės prioritetinių socialinės paramos kokybės įsipareigojimų:

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas</b>	<b>Paslaugos teikėjas</b>	<b>Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės</b>
1.	Piniginės socialinės paramos teikimas	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos	Teikiame piniginę socialinę paramą, siekdami mažinti socialinę atskirtį.
2.	Parama nevyriausybinėms organizacijoms (NVO)	Socialinės gerovės departamentas	Gerindami ir skatindami socialinių paslaugų kokybę, finansuojame nevyriausybinių organizacijų socialinius projektus.
3.	Būsto pritaikymo asmenims su negalia		Pritaikome būstą pagal individualius poreikius

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas</b>	<b>Paslaugos teikėjas</b>	<b>Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės</b>
	poreikiams organizavimas		(įrengiame įėjimą, keltuvą, liftą, higienos bei buities įrenginius ar kt.).
4.	Socialinė globa įstaigoje:		
4.1.	Senjorams ir suaugusiesiems asmenims, turintiems negalią	Klaipėdos miesto globos namai	Teikiame socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugas, organizuojame sveikatos priežiūrą, užtikriname apgyvendinimą, maitinimą, buitines, higienos, socialinio darbo paslaugas, užimtumą bei tarpininkavimą.
4.2.	Likusiems be tėvų globos vaikams	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Rytas“; Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	Teikiame visapusišką priežiūrą, socialinę, ugdymo ir psichologinę pagalbą, bendrąją sveikatos priežiūrą bei laisvalaikio užimtumą, palydėjimo paslaugą jaunuoliams.
4.3.	Vaikams, turintiems sunkią negalią	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	
5.	Laikino atokvėpio paslauga:		
5.1.	Asmenims (šeimoms), prižiūrintiems (-čioms) asmenį, kuriam nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos ar priežiūros (pagalbos) poreikis)	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“; Klaipėdos miesto globos namai	Suteikiame galimybę pailsėti asmeniui (šeimai), užtikrindami prižiūrimo asmens kasdienę priežiūrą pagal jo savarankiškumą ir poreikius.
6.	Dienos socialinė globa įstaigoje ar asmens namuose:		
6.1.	Suaugusiems asmenims su protine negalia (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią) dienos centruose	Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“	Padedame integruotis į visuomenę gerindami asmenų su negalia gyvenimo kokybę, savarankiškumą, palaikydami ir ugdydami socialinius įgūdžius bei sudarydami galimybes šeimoms nariams derinti profesinį ir šeimos gyvenimą.
6.2.	Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems psichikos sutrikimų (dienos centre)	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	
6.3.	Suaugusiems, turintiems negalią (jų namuose)	Klaipėdos miesto socialinės paramos centras	
6.4.	Suaugusiems asmenims ir senatvės pensijos	Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos	

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas</b>	<b>Paslaugos teikėjas</b>	<b>Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės</b>
	amžiaus sulaukusiems asmenims su sunkia negalia (jų namuose).	lakštutė“	
7.	Socialinių dirbtuvių paslauga darbingo amžiaus asmenims su intelekto ir (ar) psichikos negalia	Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“	Teikiame socialinių dirbtuvių paslaugą, ugdome ir palaikome darbinius, kasdienio gyvenimo bei bendruosius socialinius įgūdžius, organizuojame prasmingą darbinį užimtumą, motyvuojame ir rengiame asmenis darbui.
8.	Nakvynė / apgyvendinimas / intensyvi krizių įveikimo pagalba:		
8.1.	Laikinas apnakvindinimas suaugusiems socialinės rizikos asmenims (benamiams), smurtą artimoje aplinkoje keliantiems asmenims bei asmenims, apsvaigusiems nuo psichotropinių ar narkotinių medžiagų ir/ar alkoholio	Klaipėdos miesto nakvynės namai	Suteikiame nakvynę ir būtinausias paslaugas (asmens higienos, kasdienės buities) asmenims, kurie atsidūrė krizinėje situacijoje ir kuriems kyla grėsmė jų sveikatai ar gyvybei.
8.2.	Apgyvendinimas nakvynės namuose (suaugusiems socialinės rizikos asmenims ir (ar) smurto pavojų artimoje aplinkoje keliantiems asmenims)	Klaipėdos miesto nakvynės namai	Suteikiame apgyvendinimą iki 12 mėn. laikotarpiui, organizuojame pagalbą, užtikrinant rūpinimąsi asmens gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje, stiprinant motyvaciją savarankiškai spręsti savo socialines problemas.
8.3.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (socialinę riziką patiriantiems suaugusiems asmenims nuo 18 m. iki 24 m., suaugusiems asmenims su negalia (teikiama kartu su palydėjimo paslauga jaunuoliams)	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Rytas“	Organizuojame butų nuomą, teikiame palydėjimo paslaugą jaunuoliams.
8.4.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (suaugusiems socialinės rizikos asmenims be nuolatinės gyvenamosios vietos)	Klaipėdos miesto nakvynės namai	Suteikiame socialinę pagalbą įvykio vietoje (teikiame informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, paslaugas, psichologinę pagalbą, organizuojame sveikatos

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikėjas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
			priežiūrą, esant galimybei aprūpiname maistu, ir būtiniausiais daiktais).
8.5.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba (vaikams, kuriems nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu), socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis, prostitucijos)	Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras	Užtikriname, kad apgyvendinimas būtų prieinamas patiriantiems krizines situacijas (nukentėjusiems nuo smurto šeimoje, prekybos žmonėmis) asmenims, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, teikiame psichosocialinę bei socialinės priežiūros šeimoms paslaugą.
9.	Integracijos paslauga asmenims, kurie paleisti (paleidžiami) iš laisvės atėmimo ar bausmės atlikimo vietų	Klaipėdos miesto nakvynės namai	Teikiame informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas, socialinę pagalbą, organizuojame sveikatos paslaugų priežiūrą, psichologinę pagalbą, esant galimybei aprūpiname maistu, ir būtiniausiais daiktais, esant asmens poreikiui teikiame apgyvendinimą ar laikiną apnakvindinimą nakvynės namuose.
10.	Transporto organizavimas ir palydėjimas senjorams, neįgaliesiems, socialinę riziką patiriantiems asmenims	Klaipėdos miesto socialinės paramos centras	Užtikriname mobilumą, teikdami pavėžėjimo ir palydėjimo paslaugas į įvairias įstaigas, darbą ir renginius.
11.	Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti	Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras	Teikiame konsultacijas, organizuojame mokymus, savivalbos grupes, psichologinę pagalbą.
12.	Palydėjimas jaunuolių (sulaukusių pilnametystės (iki 24 m.), kuriems buvo teikta	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Rytas“	Teikiame psichologinę pagalbą, informavimą, konsultavimą, bendravimą, tarpininkavimą, kasdienio

Eil. Nr.	Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas	Paslaugos teikėjas	Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės
	globa (rūpyba) ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose)		gyvenimo bei socialinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą.

### PAGRINDINIAI BENDRAVIMO IR BENDRADARBIAVIMO BŪDAI

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
1.	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės departamentas	<p>Taikos pr. 52C, LT-91884 Klaipėda El. p. parama@klaipeda.lt Tel. (0 46) 39 63 00</p> <p><b>Dėl piniginių socialinės paramos:</b> Taikos pr. 52C, LT-91884 Klaipėda El. p. parama.centras@klaipeda.lt Tel. (0 46) 41 08 40</p> <p>Laukininkų g. 19A, LT-95146 Klaipėda El. p. parama.filialas@klaipeda.lt Tel.: (0 46) 32 46 96; (8 0 46) 39 10 68</p> <p><b>Socialinės paramos informacinė sistema</b> <a href="http://www.spis.lt">www.spis.lt</a> ir <a href="http://www.klaipeda.lt">www.klaipeda.lt</a> (prašymams teikti)</p> <p><b>Išankstinė registracija gyventojams</b> <a href="https://registracija.klaipeda.lt/#/login">https://registracija.klaipeda.lt/#/login</a> (dėl piniginių socialinės paramos)</p> <p><b>Kitos nuorodos į aktualią savivaldybės bendrąją informaciją:</b> <a href="http://www.klaipeda.lt">www.klaipeda.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe">www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe</a> <a href="https://www.youtube.com/c/Klaipedosmiestosavivaldybe">www.youtube.com/c/Klaipedosmiestosavivaldybe</a> <a href="http://www.epaslaugos.lt">www.epaslaugos.lt</a> (el. paslaugų katalogas <i>Elektroniniai valdžios vartai</i>) <a href="http://www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133">www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133</a> (nuomonei dėl aptarnavimo teikti) <a href="mailto:info@klaipeda.lt">info@klaipeda.lt</a> (prašymams ir atsiliepimams teikti)</p>
2.	Klaipėdos miesto socialinės paramos centras	<p><b>Dėl socialinių paslaugų teikimo</b> Taikos pr. 76, LT-93200, Klaipėda El. p. info@klaipedaspc.lt Tel. (0 46) 30 07 06, Mob. +370 679 21954</p> <p><b>Kitos nuorodos į aktualią Klaipėdos miesto socialinės paramos centro bendrąją informaciją:</b> <a href="http://www.klaipedaspc.lt">www.klaipedaspc.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/klaipedaspc.lt">www.facebook.com/klaipedaspc.lt</a></p>
3.	Socialinių paslaugų centras „Klaipėdos lakštutė“	<p>El. paštas <a href="mailto:info@klaipedoslakstute.lt">info@klaipedoslakstute.lt</a> Tel. +370 46 41 60 65 <a href="http://www.klaipedoslakstute.lt">www.klaipedoslakstute.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/Klaipedoslakstute">www.facebook.com/Klaipedoslakstute</a></p>

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
		<p><b>Dienos socialinės globos centro padalinys (Panevėžio g. 2, LT-92307 Klaipėda)</b> Tel. +370 46 41 61 60 Mob. +370 647 26 629</p> <p><b>Dienos socialinės globos centro padalinys (Lakštučių g. 6, LT-91196 Klaipėda)</b> Tel. +370 46 38 34 02 Mob. +370 672 16 083</p> <p><b>Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys (Smiltelės g. 14, LT-93262 Klaipėda)</b> Tel. +370 46 38 34 39 Mob. +370 606 89 527</p> <p><b>Socialinės dirbtuvės (Smiltelės g. 14, LT-93262 Klaipėda)</b> Mob. +370 645 98121</p>
4.	Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras	<p>El. p. <a href="mailto:gerovescentras@gmail.com">gerovescentras@gmail.com</a> Mob. +37064048864 <a href="http://www.gerovescentras.lt">www.gerovescentras.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/gerovescentras">www.facebook.com/gerovescentras</a></p> <p><b>Pagalbos šeimoms padalinys</b> Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda Mob. +370 640 48 847</p> <p><b>Pagalbos vaikams padalinys</b> Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda Mob. +37065619613</p> <p><b>Pagalbos moterims padalinys</b> Taikos pr. 76A, LT-93200 Klaipėda Mob. +37068543997 Mob. +37064901104 Mob. +37063004784</p>
5.	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“	<p>Kretingos g. 44, LT-92317 Klaipėda El. p. <a href="mailto:info@danespc.lt">info@danespc.lt</a> Tel. (0 46) 49 76 14 <a href="http://www.danespc.lt">www.danespc.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545">www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545</a></p> <p><b>Padalinys darbui su suaugusiaisiais, turinčiais psichinę negalią</b> Mob. +370 671 73 294</p> <p><b>Padalinys darbui su senjorais</b> Mob. +370 671 69 029</p>

Eil. Nr.	Paslaugos teikėjai – biudžetinės įstaigos	Kontaktai
		<b>Vaikų padalinys</b> Tel. (0 46) 49 76 17 Mob. +370 678 85 311 (budintis)
6.	Klaipėdos miesto globos namai	Žalgirio g. 3A, LT-93248 Klaipėda El. p. <a href="mailto:info@kgnamai.lt">info@kgnamai.lt</a> Tel. (0 46) 48 20 28 Mob. +370 684 39 377 <a href="http://www.kgnamai.lt">www.kgnamai.lt</a>
7.	Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Rytas“	Taikos pr. 68, LT-93219 Klaipėda El. p. <a href="mailto:sekretore@spcrytas.lt">sekretore@spcrytas.lt</a> Tel. (0 46) 34 60 10 Mob. +370 674 65 636 <a href="http://www.spcrytas.lt">www.spcrytas.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/rytovaikai.lt">www.facebook.com/rytovaikai.lt</a>
8.	Klaipėdos miesto nakvynės namai	<b>Apgyvandinimo nakvynės namuose paslauga:</b> Paslauga teikiama adresais: Viršutinė g. 21, LT-92258 Klaipėda Tel. (0 46) 433427  Šilutės pl. 8, LT-91172 Klaipėda Tel. (0 46) 38 11 02  <b>Laikino apnakvindinimo paslauga:</b> Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda Tel. (0 46) 41 54 73  <b>Intensyvi krizių įveikimo pagalba įvykio vietoje:</b> Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda El. p. <a href="mailto:pagalba@nakvynesnamai.lt">pagalba@nakvynesnamai.lt</a> Mob. +370 683 57 203  <b>Integracijos paslauga asmenims grįžusiems (paleidžiamiesiems) iš laisvės atėmimo bausmės atlikimo vietų:</b> Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda El. p. <a href="mailto:integracija@nakvynesnamai.lt">integracija@nakvynesnamai.lt</a> Mob. +370 618 27 143  Kontaktai ir bendra informacija: El. p. <a href="mailto:info@nakvynesnamai.lt">info@nakvynesnamai.lt</a> Tel. (0 46) 311204 <a href="http://www.nakvynesnamai.lt">www.nakvynesnamai.lt</a> <a href="https://www.facebook.com/BI-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460">www.facebook.com/BI-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460</a>

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Klaipėdos miesto savivaldybės administracija 188710823, Liepų g. 11, 91502 Klaipėda
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	DĖL KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS 2021 M. KOVO 16 D. ĮSAKYMO NR. AD1-321 „DĖL KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CHARTIJOS PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2025-09-03 Nr. AD1-701
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Andrius Žukas, Savivaldybės administracijos direktorius, SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIUS
<b>Sertifikatas išduotas</b>	ANDRIUS ŽUKAS LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2025-09-03 11:25:57 (GMT+03:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2025-09-03 11:26:09 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2024-05-18 16:29:33 – 2027-05-18 16:29:33
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Klaipėdos miesto savivaldybės administracija, į.k. 188710823 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 09:57:58 iki 2027-12-18 09:57:58
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	1
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.78.2
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-09-03 13:00:45)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2025-09-03 13:00:45 Dokumentų valdymo sistema Avilys