



ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS TYRIMAS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE

REZULTATŲ SUVESTINĖ

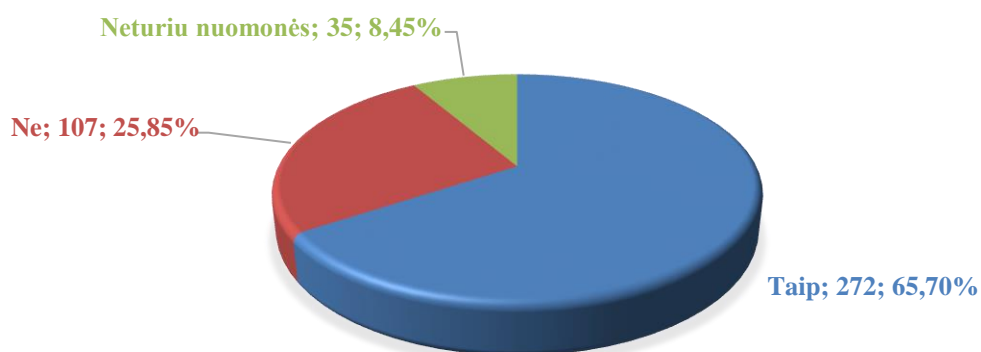
Apklausa vyko 2018 m. kovo 3 d. – balandžio 30 d.

Į klausimus buvo galima atsakyti apsilankius savivaldybės interneto svetainėje www.klaipeda.lt arba užpildyti anketą Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos asmenų aptarnavimo padaliniuose

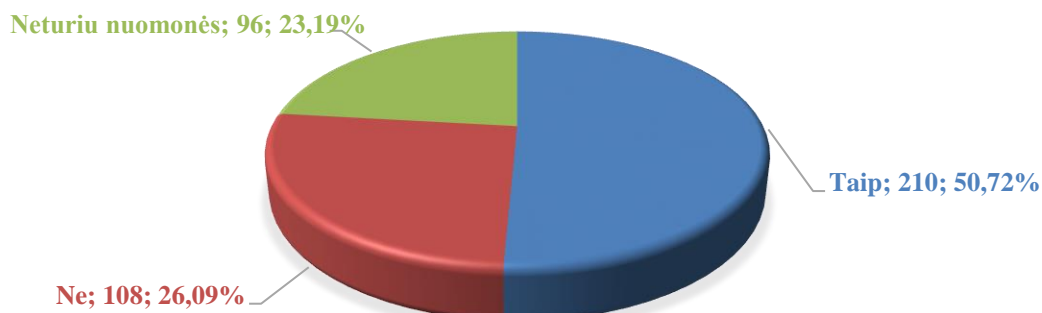
Apklausoje dalyvavo 414 respondentų, iš kurių 310 respondentų užpildė elektroninę apklausos anketą interneto svetainėje www.klaipeda.lt, 104 atsakė į anketos klausimus Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos asmenų aptarnavimo padaliniuose.

2018 m. respondentų papildomai buvo prašoma išsakyti savo nuomonę apie atnaujintą Klaipėdos miesto savivaldybės interneto svetainę bei teikiamas administracines elektronines paslaugas.

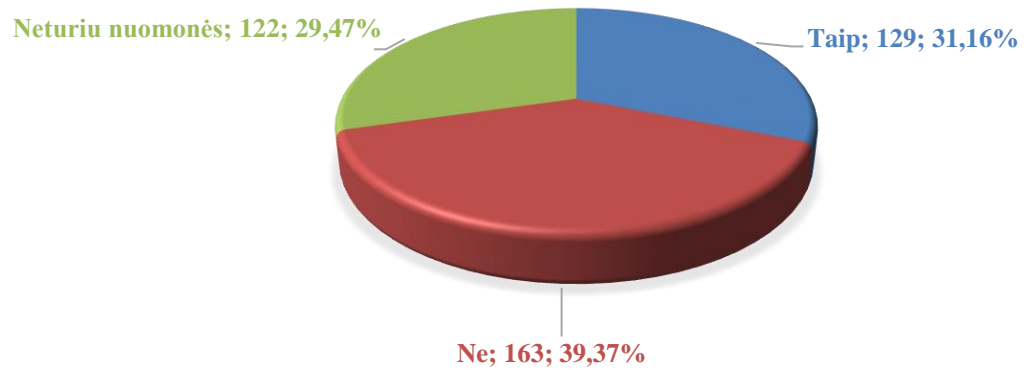
1. AR JŪS ESATE PAKANKAMAI INFORMUOTAS APIE KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DARBO LAIKĄ?



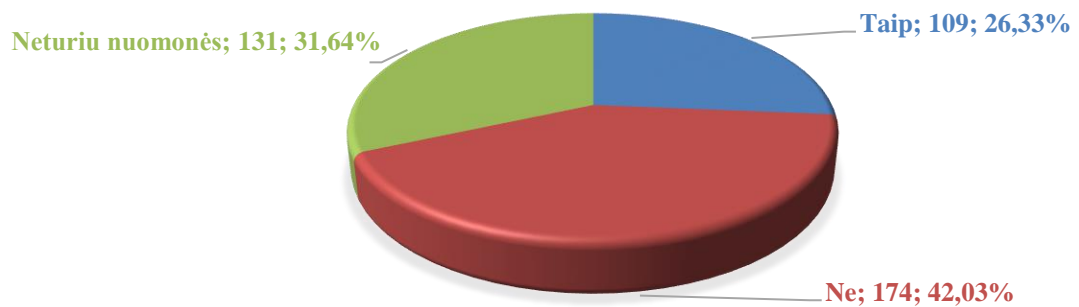
2. AR JUMS PATOGUS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOJE NUSTATYTAS ASMENŲ PRIĖMIMO LAIKAS?



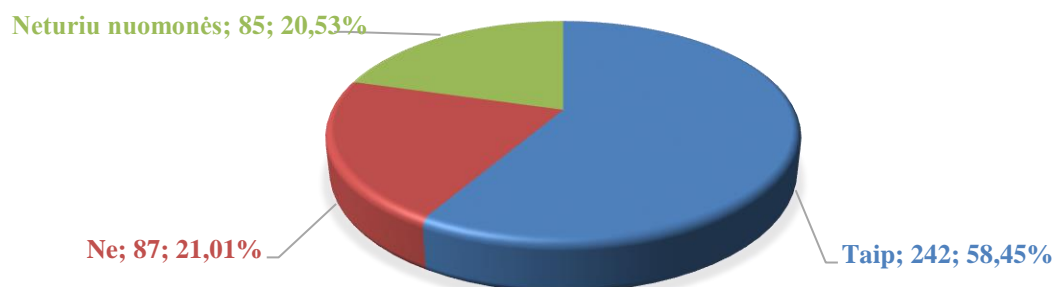
3. AR JUMS TENKA ILGAI LAUKTI PRIĖMIMO PAS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SKYRIŲ SPECIALISTUS?



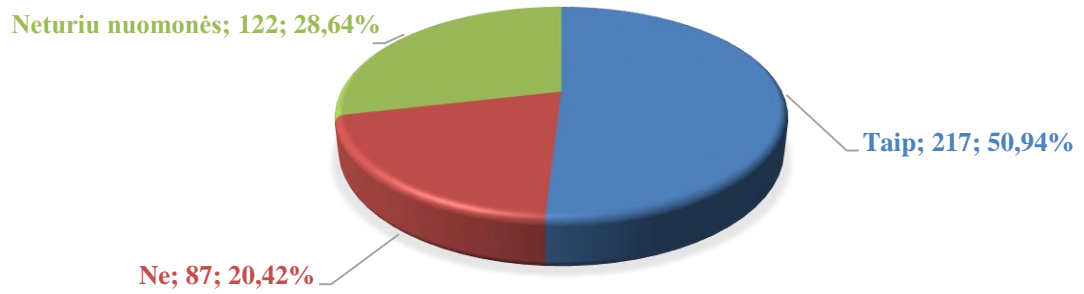
4. AR JUMS TENKA ILGAI LAUKTI PRIĖMIMO PAS VIENO LANGELIO SPECIALISTUS?



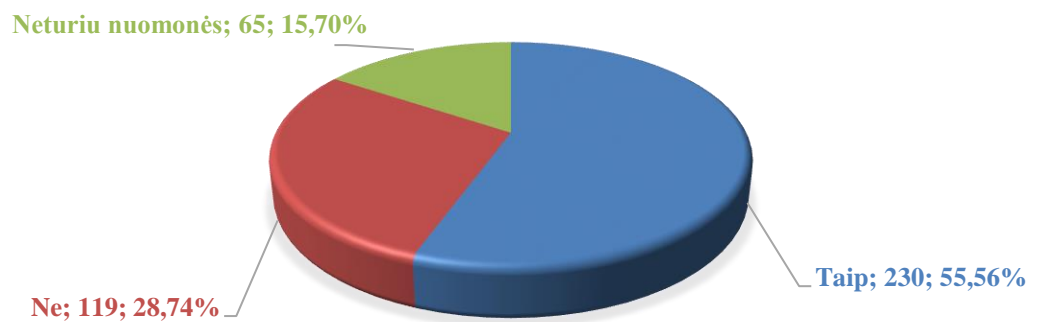
5. AR JŪS BUVOTE ATIDŽIAI IŠKLAUSYTI JUS APTARNAVUSIŲ KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SKYRIŲ SPECIALISTŲ?



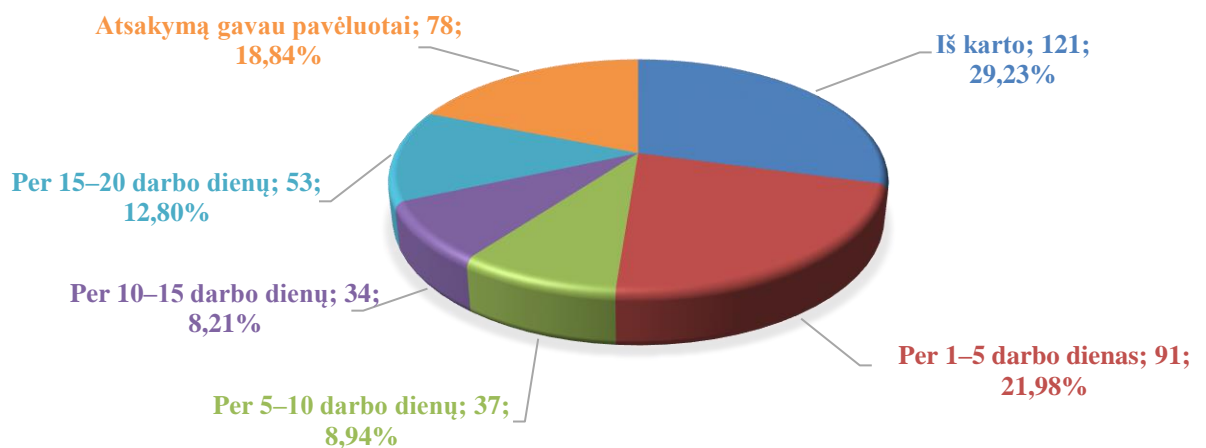
**6. AR JŪS BUVOTE ATIDŽIAI IŠKLAUSYTI JUS APTARNAVUSIŲ
VIENO LANGELIO SPECIALISTŲ?**



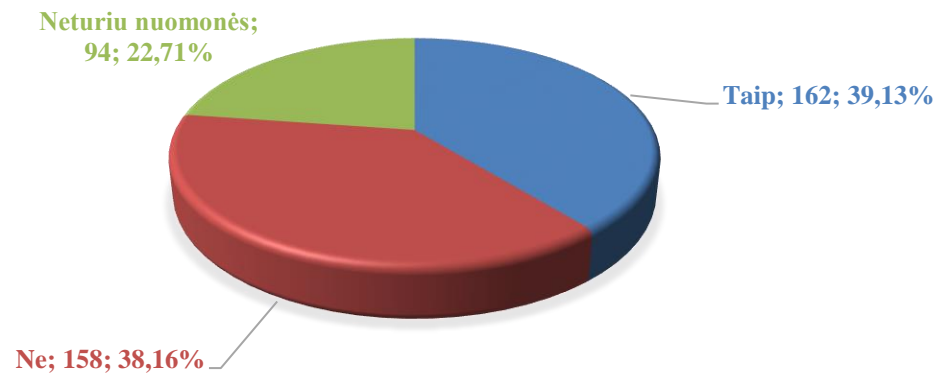
**7. AR JUMS AIŠKIAI IR TIKSLIAI BUVO ATSAKYTA Į JUMS
RŪPIMUS KLAUSIMUS AR PRAŠYMUS?**



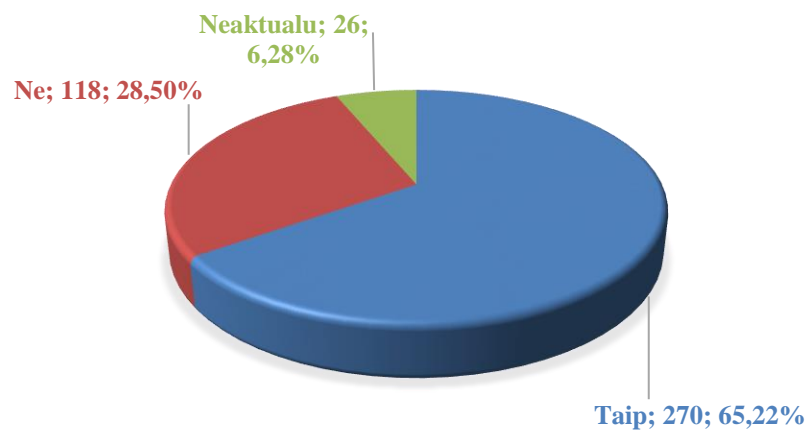
**8. PER KIEK LAIKO JŪS SULAUKĖTE ATSAKYMŲ Į PATEIKTĄ
KLAUSIMĄ AR PRAŠYMĄ?**



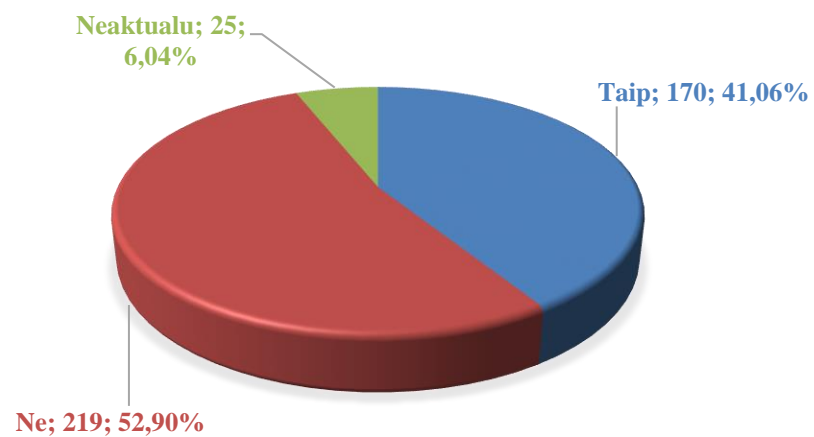
9. AR JŪS INFORMUOTI APIE VEIKSMUS, KURIŲ KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA ĖMĖSI SPREŠDAMA JŪSŲ KLAUSIMUS AR PRAŠYMUS?



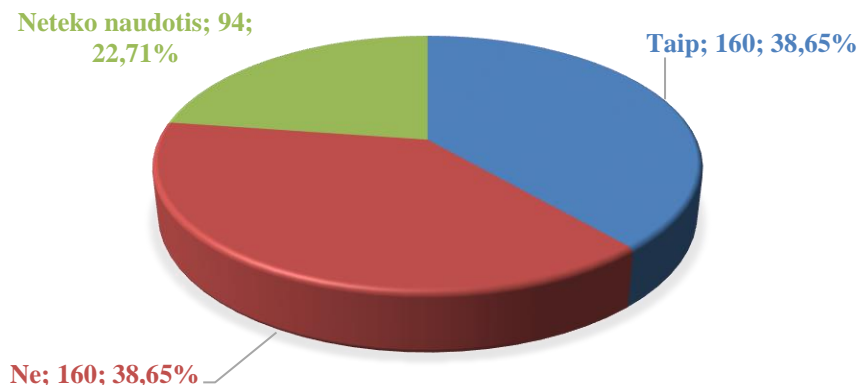
10. AR JŪS ŽINOTE APIE GALIMYBĘ UŽSISAKYTI ELEKTRONINES PASLAUGAS?



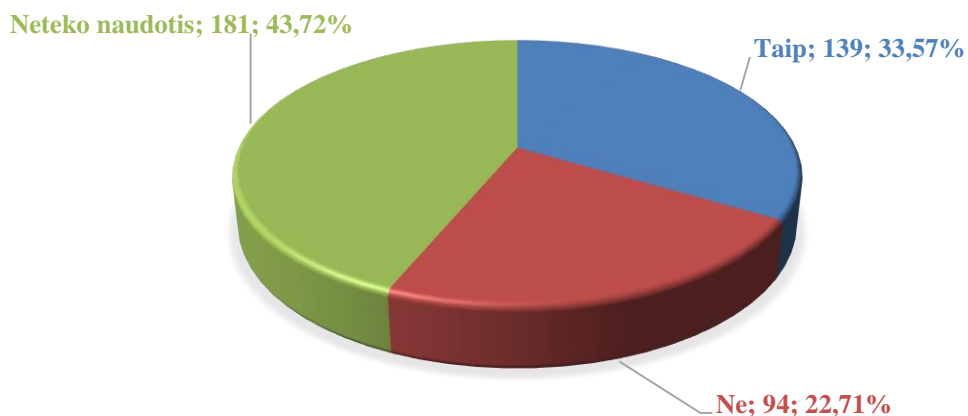
11. AR TEKO NAUDOTIS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS TEIKIAMOMIS ELEKTRONINĖMIS PASLAUGOMIS?



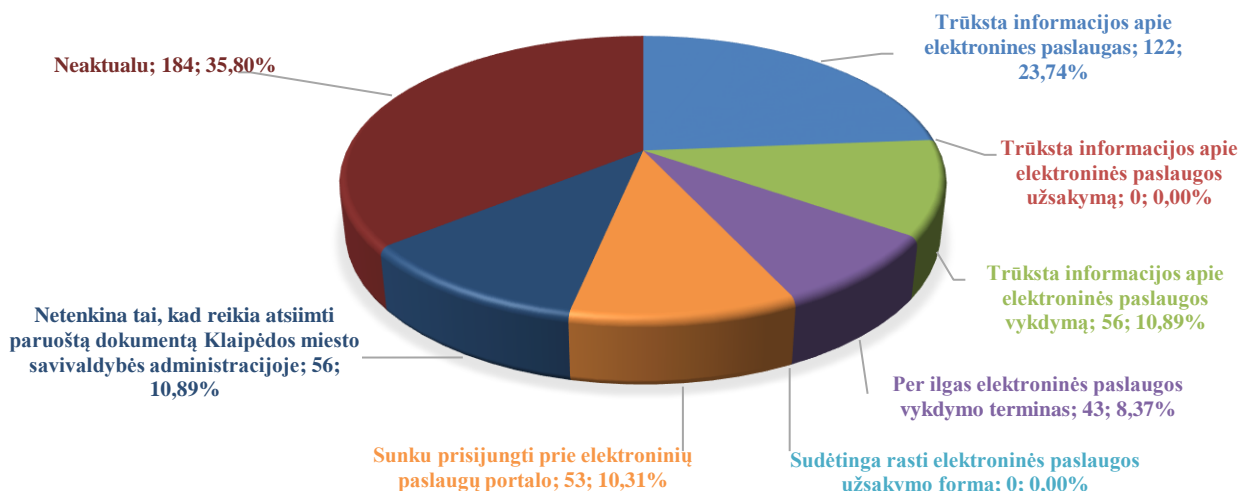
12. AR JUMS PAKANKA INFORMACIJOS APIE KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS TEIKIAMAS ELEKTRONINES PASLAUGAS?



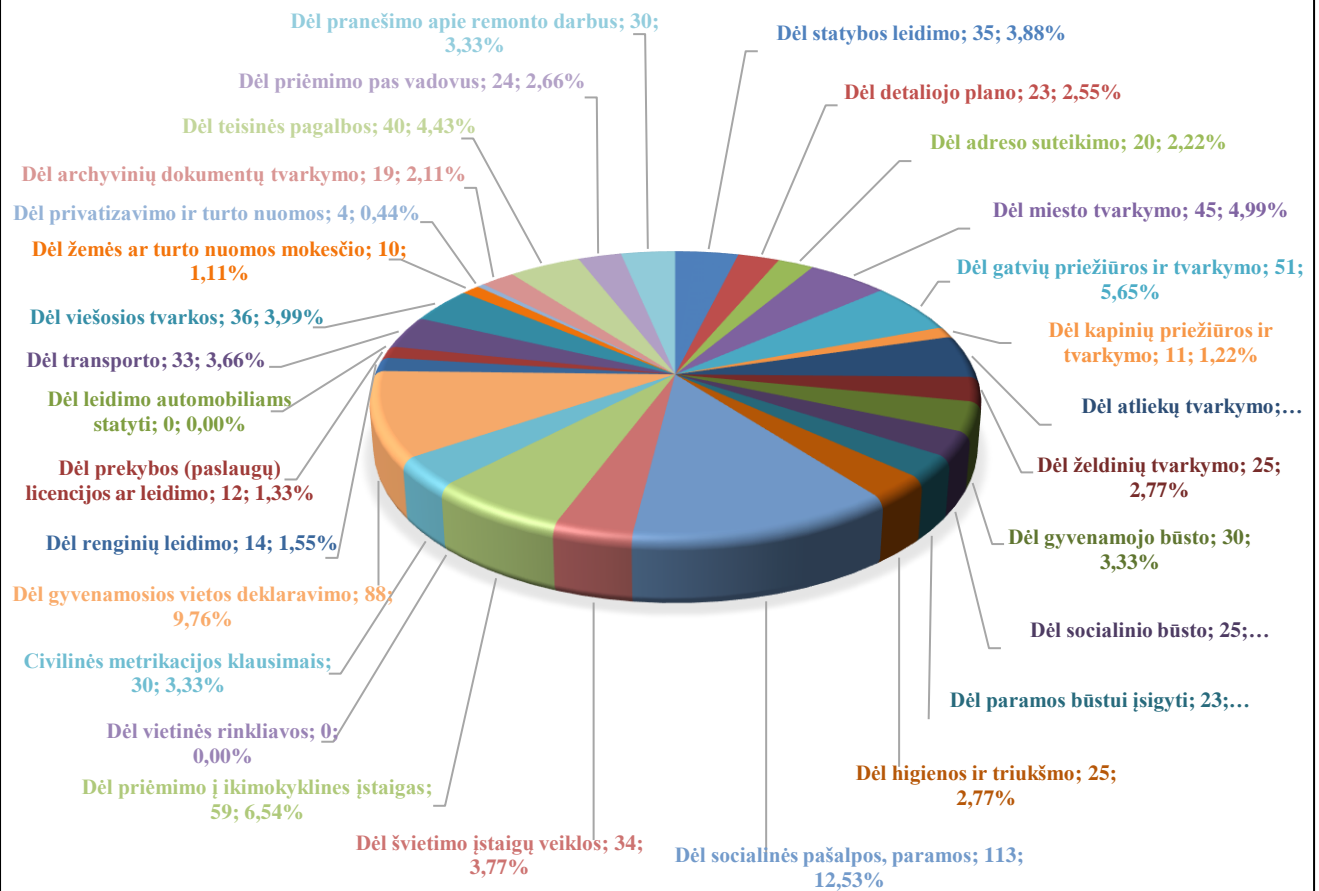
13. AR JUMS PATOGU NAUDOTIS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS TEIKIAMOMIS ELEKTRONINĖMIS PASLAUGOMIS?



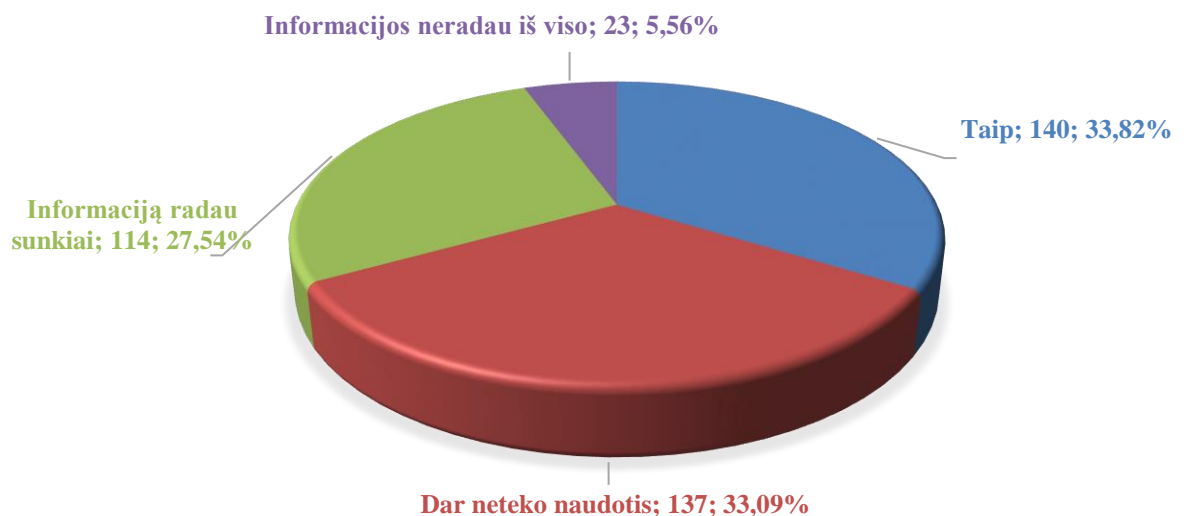
14. ĮVARDINKITE PRIEŽASTIS, KODĖL NESINAUDOJATE KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS TEIKIAMOMIS ELEKTRONINĖMIS PASLAUGOMIS:



15. KOKIU KLAUSIMU AR PRAŠYMU KREIPĖTĖS Į KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJĄ?



16. AR JUMS LENGVA RASTI INFORMACIJĄ NAUJOJE KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS INTERNETO SVETAINĖJE?



17. KOKS JŪSŲ AMŽIUS?

