

## Biudžetinių ir viešųjų įstaigų veiklos ataskaita.

### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos priklausomybės ligų centras, Taikos pr. 46 (Galinio pylimo g. 3B, Taiko pr. 119), Klaipėda, tel. 8 46 415 026, el. paštas kplc@kplc.tl, www.kplc.lt.

1.2. Direktorius Liudas Andrikis.

1.3. Darbuotojų skaičius						
Administracijos darbuotojai		Specialistai		Ūkinis techninis personalas		Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
etatai	darbuotojai	etatai	darbuotojai	etatai	darbuotojai	
8	9	50,25	44	36	35	94,25/88

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Ambulatorinis skyrius, Taikos pr. 46, Klaipėda	175,07 kv.m.	Valstybės nuosavybė valdoma patikėjimo teise. (pažymėjimas Reg.Nr. 50/150169).
I skyrius, Taikos pr. 46, Klaipėda	906,59 kv.m.	Valstybės nuosavybė valdoma patikėjimo teise. (pažymėjimas Reg.Nr. 50/150169).
Žemo slenkščio paslaugų kabinetas, Taikos pr. 119, Klaipėda	45,63 kv. m.	Savivaldybės turto panaudos sutartis
II skyrius, Galinio pylimo 3B, Klaipėda	459,15 kv. m.	Savivaldybės turto panaudos sutartis

1.5. Biudžetas		
Skirtos lėšos	2011 m	2012 m
PSDF	273099	272424
Valstybės	2014994	1933600
Savivaldybės	63000	63000
Gautos už mokamas paslaugas	111711	120000
Patalpų nuoma	0	0
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	115100	500

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai.

Centro misija – teikti saugias ir kokybiškas, paciento poreikius ir lūkesčius atitinkančias paslaugas, kuo racionaliau panaudojant turimus išteklius, užtikrinant paslaugų atitiktį numatytiems reikalavimams, saugant paciento informacijos privatumą ir žmogišką orumą.

Centro veiklos tikslai - gerinti gyventojų sveikatą, mažinant sergamumą ir mirtingumą dėl priklausomybės ligų; kokybiškai teikti specializuotą kvalifikuotą asmens sveikatos priežiūrą (ambulatorinę, stacionarinę) asmenims, žalingai vartojantiems alkoholį, narkotines ir kitas psichoaktyvias medžiagas, sergantiems priklausomybės ligomis ir konsultuoti jų šeimos narius; gerinti gyventojų gyvenimo kokybę, vykdant narkotinių ir kitų psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencines ir žalos mažinimo programas.

2.2. 2012 metų strateginio veiklos plano tikslai uždaviniai ,vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

**Programos pavadinimas** - Sveikatos apsaugos paslaugų kokybės gerinimo programa.

**Programos tikslas** - rūpintis priklausomybės ligomis sergančių gyventojų sveikata.

**Tikslo įgyvendinimo aprašymas:**

Programos tikslas – teikti mokamas, kokybiškas, specializuotas ir efektyvias asmens sveikatos paslaugas asmenis, sergantiems priklausomybės ligomis, siekiant uždirbti specialiųjų lėšų. Teikiamos paslaugos – blaivybės motyvacijos įtvirtinimas pagal „Dvylikos žingsnių“ programą stacionare, abstinencijos sindromo vėlyvojo periodo simptomų gydymas ir potraukio slopinimas stacionare bei ambulatorijoje. Dalis šių lėšų skirtos asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimui, dalis – Klaipėdos priklausomybės ligų centro materialinei bazei gerinti, personalo darbo sąlygoms gerinti, personalo tobulinimuisi.

**Programos įgyvendinimo rezultatai**

Vertini mo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	Metinis planas	Įvykdyta	Įvykdymas, procentais
01	Rezultato:			
	sėkmingai baigusių gydymą ir gydytų pagal „Dvylikos žingsnių“ programą stacionare pacientų santykis procentais	60	78	130
01	Produkto:			
	pacientų, gydytų blaivybės motyvacijos įtvirtinimo pagal „Dvylikos žingsnių“ programoje, skaičius per metus	70	101	145
02	Produkto:			
	pacientų, gydytų dėl abstinencijos sindromo vėlyvojo periodo simptomų ir potraukio slopinimo, skaičius per metus	200	385	193

**Programos tikslas** - priklausomybės ligų diagnostika ir gydymas. Pacientų rehabilitacija.

**Tikslo įgyvendinimo aprašymas:**

Programos tikslas – kuo anksčiau nustatyti gyventojams problemas, susijusias su vartojimu ir piktnaudžiavimu alkoholiniais gėrimais, narkotinėmis medžiagomis; laiku diagnozuoti priklausomybę nuo alkoholio ar kitų narkotinių medžiagų ir gydyti nuo jos, esant indikacijoms taikyti reabilitacijos priemonės.

**Programos įgyvendinimo rezultatai**

Vertini mo kriterijaus kodas	Vertinimo kriterijus	Metinis planas	Įvykdyta	Įvykdymas, procentais
01	Rezultato:			
	sėkmingai baigusių ambulatorinį gydymą ir gydytų asmenų santykis procentais	80	98	122,5
02	Rezultato:			
	sėkmingai baigusių stacionarinį gydymą ir gydytų asmenų santykis procentais	70	91	130
01	Produkto:			
	Pacientų apsilankymų skaičius per metus	9000	14528	162
02	Produkto:			
	Hospitalizuotų pacientų skaičius per metus	1210	1128	94

**Programos tikslas** - teikti priklausomybės ligų sveikatos priežiūros paslaugas vaikams ir paaugliams bei suaugusiems, draustiems privalomuoju sveikatos draudimu, bei gerinti šių paslaugų kokybę ir prieinamumą

„Priklausomybės ligų gydymo programa“, finansuojama iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų per Klaipėdos teritorinę ligonių kasą buvo sėkmingai vykdoma. Vaikams, besikreipiantiems profilaktiškai ar sergantiems priklausomybės ligomis, suaugusiems, sergantiems priklausomybės ligomis bei apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, buvo atliekama alkoholio ir narkotinių medžiagų vartojimo ankstyvoji diagnostika, esant indikacijoms atliekami ŽIV/AIDS, tuberkuliozės bei virusinių hepatitų tyrimai bei skiriamas gydymas.



2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai. Paslaugų gavėjai nurodant kiekybinius pokyčius, tikslinės grupės. Paslaugų poreikių tenkinimo %. Lyginant su normatyvais, faktiniu poreikiu arba sociologiniais tyrimais nustatytu poreikiu.

#### **KPLC suteiktos mokamos paslaugos**

Blaivybės motyvacijos įtvirtinimo pagal „Dvylikos žingsnių“ programą stacionare 2012 metais dalyvavo 101 pacientas (buvo planuota – 70), iš jų sėkmingai baigė gydymą 78 % (buvo planuota – 60 %). Pacientų, gydytų dėl abstinencijos sindromo vėlyvojo periodo simptomų ir potraukio slopinimo, skaičius 2012 metais 385 (planuota – 200).

Už suteiktas mokamas paslaugas gautos pajamos: 2012 m. – 120 000 litų, 2011 m. – 116 995 litai.

#### **Priklausomybės ligų diagnostika ir gydymas**

2012 m. pabaigoje įstaigoje užregistruoti 5150 pacientai, 3,17 % mažiau nei 2011 metais (2011 m. pabaigoje 5313 pacientai).

2012 m. Klaipėdos priklausomybės ligų centro stacionaruose gydėsi 1128 pacientai, 5,6 % mažiau nei 2011 m. – 1191 pacientas. 2012 metais sumažėjo ambulatorinių apsilankymų skaičius: 2012 metais – 14528 apsilankymai, 2011 metais – 15237 apsilankymai, 2010 metais – 15849 apsilankymai, 2009 metais – 13154 apsilankymai; tai yra 4,9 % mažiau nei 2011.

Apsilankymų dėl ligos: 2012 m. – 6756, 2011 m. – 6734, 2010 m. – 8881, 2009 m. – 7139.

Lovadienių skaičius 2012 metais – 16158, 2011 metais – 17362, 2010 metais – 20180.

Skirtas valstybės biudžeto finansavimas: 2012 m. 1934 tūkst. litų, 2011 m. – 2015 tūkst. litų, 2010 m. – 2015 tūkst. litų.

#### **TLK lėšomis finansuojama „Priklausomybės ligų gydymo programą“**

Įgyvendintos šios numatytos priemonės:

1. Suaugusiems asmenims, sergantiems priklausomybės ligomis bei apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu, buvo suteiktos sekančios paslaugos (skliaustuose 2011 metų duomenys):

- priklausomybės nuo alkoholio stacionarinis gydymas – 247 (370) asmenys, 390 (514) gydymo kursų;
- priklausomybės nuo narkotikų tęstinis gydymas pakaitiniais opioidiniais vaistinėmis preparatais (farmakoterapijos metadonu programa) – 88 (107) asmenys, 777 (829) atvejų;
- narkotinės abstinencijos ambulatorinis gydymas pakaitiniais opioidiniais vaistinėmis preparatais (metadonu) – 58 asmenys, 128 gydymo kursai;
- narkotinės abstinencijos stacionarinis gydymas (metadonu, Subutex) – 70 (51) asmenų;
- testavimas dėl narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimo – 243 (145) asmenys, 1542 (1074) atvejai;
- patikrinimas dėl infekcinių ir kitų užkrečiamų ligų – 104 (70) asmenys, 309 (73) atvejai.

2. Suteiktos ankstyvosios diagnostikos ir gydymo paslaugos vaikams:

- gydytojo psichiatro priėmimas – 40 (23) asmenys, 41 (24) atvejai;
- testavimas dėl narkotinių ir psichotropinių medžiagų vartojimo – 15 (13) asmenų, 16 (13) atvejų;

Paslaugos, suteiktos vaikams, sergantiems priklausomybės ligomis:

- pirminės ir pakartotinės gydytojo - vaikų ir paauglių psichiatro apžiūros, diagnozės nustatymas 15 (11) asmenys, 16 (13) atvejų;
- priklausomybės nuo alkoholio gydymas stacionare – 1 asmuo, 1 atvejis;
- vaikų ir paauglių gydymas nuo žalingo alkoholio vartojimo – 7 (6) asmenys, 8 (8) atvejai;
- vaikų ir paauglių gydymas dėl priklausomybės nuo alkoholio – 4 asmenys, 4 atvejai;
- psichologinis ištyrimas ir konsultacijos – 15 (11) asmenų, 16 (13) atvejų;
- socialinio darbuotojo konsultacijos – 15 (11) asmenys, 16 (13) atvejų;

2011 metais farmakoterapijos metadonu programoje dalyvavusių pacientų skaičius – 2012 m. – 88 pacientai, 2011 m. – 116 pacientų, 2010 m. – 129 pacientai, 2009 m. – 125 pacientai. 2008 metų gruodžio 31 diena Metadono programoje dalyvavo 66 pacientai, 2009 metų gruodžio 31 diena – 86, o 2010 metų gruodžio 31 diena – 96 pacientai, 2011 metų gruodžio 31 diena – 71, 2012 metų gruodžio 31 diena – 50.

Skirtos TLK lėšos: 2012 m. – 272424, 2011 m. – 273 099 litų, 2010 m. 261 900 litų.

### 3.Problemos.

#### 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

Klaipėdos priklausomybės ligų centras yra biudžetinė įstaiga, todėl dėl darbo užmokesčio skirtumo biudžetinėse ir viešosiose įstaigose, sudėtinga pritraukti gydytojų psichiatrų. 2012 metų pabaigoje buvo neužimti 3 gydytojų etatai. Pagrindinis krūvis tenka pensijinio amžiaus gydytojams. Dėl gydytojų trūkumo ir laikinų nedarbingumų dėl ligos, įstaiga dirba nepilnu pajėgumu.

Centrui, ypač ambulatoriniam skyriui, trūksta patalpų kokybiškoms paslaugoms teikti ir plėsti savo veiklą. Būtina įrengti ambulatorijoje priėmimo skyrių, skubos pagalbos kabinetą, reikalingos papildomos patalpos farmakoterapijos pakaitiniais opioidiniais vaistinėmis preparatais vykdymui. Papildomų išlaidų reikalauja ir centro padalinių išdėstymas mieste (ambulatorija ir I skyrius vykdo veiklą adresu Taikos pr. 46, II skyrius – adresu Galinio pylimo g. 3b, žemo slenksčio paslaugų kabinetas – adresu Taikos pr. 119).

Dėl finansavimo mažinimo nuo 2000 metų esamų patalpų remontui valstybės biudžete nebuvo skirta lėšų.

#### 3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.

2012 m. rugsėjo mėn. Klaipėdos visuomenės sveikatos centras atliko patikrinimą ir nustatė pažeidimą dėl fizinės patalpų būklės.

#### 4.Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

##### 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įstaigoje nuolat vyksta pasitarimai su darbuotojais dėl įstaigos veiklos ir darbo organizavimo gerinimo, paslaugų kokybės gerinimo bei užtikrinimo. Įstaigoje įdiegta kokybės politika. Personalas kelia kvalifikaciją.

Buvo nurašyti ir viešame prekių aukcione parduoti nenaudojami, sugedę automobiliai. Savivaldybės administracijai perduotos administracinės patalpos adresu: Liepų g. 51, Klaipėda.

##### 4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

Atnaujintas interneto tinklalapis, organizuojamos studentų praktikos.

Direktorius



Liudas Andrikis