

**BI KLAIPĖDOS MIESTO SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO DIREKTORĖS VEIKLOS ATSAKAITA UŽ
2012 METUS**

1. Įstaigos pristatymas. 1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas. Biudžetinė įstaiga **Klaipėdos miesto socialinės paramos centras** (toliau – Centras), Taikos pr. 76, Klaipėda, tel. 311185, faksas 486678, spc@takas.lt **Centro padalinys** – Labdaros valgykla, Baltijos pr. 103, Klaipėda. **1.2. Įstaigos vadovas** - direktorė Diana Stankaitienė.

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai (et.)	Specialistai (et.)	Ūkinis techninis personalas (et.)	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
3,5, iš jų 1,5 socialiniai darbuotojai.	73, iš jų 62 socialinį darbą dirbantys darbuotojai, 4,25 sveikatos priežiūros specialistai	1,75, iš jų 0,75 neįgalus asmuo pagal subsidijuojamų darbų programą.	Atitinka. Centre buvo 77,75 et., iš jų – 65,5 et. finansuojami iš SB lėšų ir 12,25 et. – iš VB. Metų pab. buvo neužimti Centre buvo neužimti 2,5 etatai, iš jų: 1,75 etato iš VB 0,75 etato – iš SB. Centre dirbo 118 savanorių; praktiką atliko 20 praktikantų; 11 darbuotojų – pagal viešųjų darbų programą ir 3 pagal subsidijuojamų darbų programą. Darbuotojai sirgo 846 darb. d.

1.4. Naudojamos patalpos

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas kv. m.	Pastabos
Centro Labdaros valgykla, Baltijos pr., 103. Patalpos valdomos patikėjimo teise: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 1999-12-23 sprendimu Nr. 262 ir 2000-04-09 perdavimo-priėmimo aktu.	164,95	2005-11-08 Labdaros valgykloje atlikti kadastriniai matavimai, kurių metu nustatyta, kad patalpų plotas - 163,30 kv. m.
Centro buveinė, Taikos pr. 76, Patalpos valdomos patikėjimo teise: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2005-07-28 sprendimas Nr.T2 – 282 ir 2005-09-15 perdavimo aktas, 2006-06-29 sprendimas Nr.T2-214 ir 2008-07-31 sprendimas Nr. T2-288.	395,73	1 a., esančias patalpas Valstybinė komisija priėmė 2008-07-01. Jose daigiau nei 4 m. administruojamos, organizuojamos ir teikiamos bendrosios ir socialinės priežiūros ir globos paslaugos.
Patalpos, Minijos g. 169, nuomojamos 4 automobiliams, automobilių padangoms ir techninėms pagalbos priemonėms saugoti.	145	Patalpos nuomojamos nuo 2005 m. Nauja sutartis dėl patalpų nuomos sudaryta 2010-08-02 ir galioja 3 metus.

1.5. Biudžetas

Skirtos lėšos	2010 m.	2011 m.	2012 m.	Pokytis 2011- 2012 m. proc.
Valstybės	20021	88081	369200	+319,16
Savivaldybės	1471637	1579304	1563711	-0,99
Pajamos gautos už mokamas paslaugas	47612	102346	151049	+47,59
Patalpų nuoma	-	-	-	-
Kitos lėšos (parama, fondai)	63130	137251	83864	-40,54
VISO	1602400	1920638	2167824	+12,75

2. Įstaigos veiklos rezultatai. 2.1. Įstaigos Misija, tikslai, uždaviniai. SPC misija - didinti socialinės rizikos grupių asmenų/šeimų galimybes integruotis į bendruomenę, siekiant išvengti socialinės atskirties ir mažinti skurdą. **Tikslas** -- didinti visų Klaipėdos miesto bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairių socialinės rizikos grupių asmenims/šeimoms, neįgaliesiems bei senyvo amžiaus asmenims. **Uždaviniai:** teikti informaciją ir konsultuoti Klaipėdos miesto gyventojus teikiamų įstaigoje socialinių paslaugų klausimais; tarpininkauti ir atstovauti klientų interesus kitose įstaigose ir institucijose; bendradarbiauti su valstybės ir savivaldybės įstaigomis ir institucijomis; rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų plėtros programas; teikti sociokultūrines paslaugas; tvarkyti asmens dokumentus socialinės rizikos grupės asmenims; organizuoti ir teikti pagalbos į namus paslaugas seniems, neįgaliesiems asmenims; rengti dokumentus, būtinus rūpybos įteisinimui, teikti juos teismui ir atstovauti rūpintinių interesams teisme bei vėliau kontroliuoti rūpintojų

veiklą; aprūpinti neįgaliuosius techninės pagalbos priemonėmis; organizuoti ir teikti maitinimą labdaros valgykloje, karšto maisto pristatymo į namus ir maisto krepšelio išdavimo paslaugas; rengti dokumentus dėl vienišų, senyvo amžiaus ir neįgalių asmenų apmokėjimo už ilgalaikį gydymą ir slaugą sveikatos priežiūros įstaigoje (2012 m. nebuvo teikta); organizuoti ir teikti transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu; įgyvendinti prieglobstį gavusių užsieniečių individualią socialinę integraciją Klaipėdos mieste; organizuoti ir teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose ir įstaigoje; aprūpinti socialinės rizikos asmenis, neįgaliuosius bei senyvo amžiaus asmenis būtiniausiais drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kitais daiktais, gavus paramą.

2.2. 2012 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai Vykdomė 1 Socialinės atskirties mažinimo programą (12);

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai: Nemokamai teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai neskaičiuojami): informavimas, kartai: 2012- 5680 (1,04 kartais daugiau nei 2011), 2011-5473; tarpininkavimas/atstovavimas, kartai: 2012-3526 (1,03 kartais daugiau nei 2011), 2011-3423; tarpininkavimas dėl rūpybos nustatymo teismine tvarka, asm.: 2012-35 (1,2 kartų daugiau nei 2011), 2011-30; asmens dokumentų socialinės rizikos grupės asmenims tvarkymas – 2012 - 49 asm. 1159 ir kartai, 2011-30 asm., 1165 kartai. (0,9 kartų mažiau nei 2011); prieglobstį gavusių užsieniečių integracija, asm.: 2012 ir 2011 - 0; maitinimo paslaugų organizavimas suteikta 773 asm.: 2012 m. pateikta prašymų – 834, patenkinta prašymų – 808, 2011 m. pateikta prašymų - 1662 (pagal sąrašą), patenkinta prašymų – 1525 (pagal sąrašą), (1,9 kartų mažiau nei 2011), techninės pagalbos priemonės asm.: 2012 – 892, 2011-954, (0,9 kartų mažiau nei 2011), sociokultūrinės paslaugos 2012 m. teiktos - 295 asm., 2011 m. - 218 asm. pasveikinant klientus įvairių švenčių proga; aprūpinimas drabužiais ir avalyne, asm.: 2012 – 300, 2011-477 (0,6 kartų mažiau nei 2011). Nemokamai teikiamos bendrosios socialinės paslaugos (kaštai skaičiuojami): maitinimo paslaugų teikimas, asm.: 2012 – 773, 2011-863 (0,9 karto mažiau nei 2011), vidutiniškai per mėn. maitinta, asm.: 2012-183, 2011-278, (0,6 kartų mažiau nei 2011). 2010-03-23 patvirtinti nauji: vienos dienos įkainis maitinimui Labdaros valgykloje ir karšties pietums į namus - 2,50 Lt., vienam mėnesiui skiriamo maisto krepšelio įkainis – 50 Lt; maitinimo kaštai (1 porc. vertė), Lt: 2012- 4,81, 2011-3,24 (1,48 kartai daugiau nei 2011). Transporto paslaugų organizavimas ir teikimas (poreikis tenkinamas 100 %), asm.: 2012- 172, 2011-166 (1,04 kartų daugiau nei 2011); suteiktų transporto paslaugų, kartai: 2012-10452, 2011-11455 (0,9 kartų mažiau nei 2011); 2012 m. lyginant su 2011 m. paslaugų kartų sumažėjo, kadangi 4 nuolatinių transporto paslaugų gavėjai mirė, o 1 išvyko. Transporto paslaugų įkainis 2010 pakeistas ir nuo 2009-07-29 galioja-1,13 Lt/km. 1 km kaštai Lt/km – 2012 m. 1,17 Lt/km, 2011-1,20, Lt/km. Nemokamai ir/ar iš dalies mokamai teikiamos socialinės priežiūros paslaugos/jų kaštai: pagalbos į namus organizavimas ir teikimas asm.: 2012-250 (1,1 karto daugiau nei 2011), 2011-228; pagalbos į namus buvo suteikta: 2012 - už 425475,88 Lt (15,33 proc. daugiau nei 2011), 2011 - už 368910,36 Lt. Vienam klientui per mėnesį vidutiniškai suteikta pagalbos į namus paslaugų: 2012 – 22,6 val. (2011-26,74 val.), vidutinė 1 klientui teiktų paslaugų kaina per mėn.: 2012-180,89 Lt, 2011-185,2 Lt. 1 klientas už suteiktą pagalbą į namus vidutiniškai sumokėjo per mėn.: 2012 – 37,64 Lt, 2011 – po 39 Lt. 1 soc. darbuotojo padėjėjas pagalbą į namus teikė vidutiniškai, asm.: 2012-6,5 2011-5,9. Per 2012 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teiktos 28 asm. (1,87 karto daugiau nei 2011), 2011 – 15 asm. 2012 m. laikotarpiu dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teiktos 3216 dienų arba 18590 val. 2012 metų laikotarpį vidutiniškai per mėnesį prižiūrėti 14,42 klientai arba suteiktos - 18,59 dienos / 102,36 val. arba 4,87 val. per dieną paslaugų.

3. Problemos. 3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių: Įstaigos kreditoriniai įsiskolinimai 2012 m sumažėjo ir buvo 831,22 Lt (7,85 karto mažesni nei 2011), 2011 m. – 6,53 tūkst. Lt, 2010-30,51 tūkst. Lt. Didėjanti bedarbystė, skurdas ir socialinė atskirtis ir dėl to augantys klientų, kurie kreipiasi tikėdamiesi socialinių paslaugų skaičius, ir socialinių darbuotojų darbo krūviai. Darbuotojams būtina juos informuoti/konsultuoti ir paaiškinti kodėl jiems parama priklauso ar nepriklauso. Reaguodami į Klaipėdos m. gyventojų ar organizacijų pranešimus, ir prašymus bei vertindami soc. paslaugų poreikį susiduriame su tuo, kad yra asmenų su vidutiniais poreikiais ir pagyvenusių ir senų asmenų, kuriems pagalbos į namus paslaugos yra būtinai reikalingos ir jos priklauso pagal LR socialinių paslaugų įstatymą, tačiau jos neteikiamos dėl Klaipėdos miesto tarybos 2009-07-23 sprendimu Nr. T2-287 įvestų apribojimų. Negalime teikti kartu gyvenantiems asmenims nuo 18 m., kai vienam iš jų nustatytas 0-55 procentų darbingumo, o kitam vidutinių specialiųjų poreikių lygis ar kitam yra 70 ar daugiau metų, arba abiems nustatytas vidutinių specialiųjų poreikių lygis, arba abiems yra 70 ar daugiau metų, nors pagal LR socialinių

paslaugų įstatymą ir lydimuosius aktus turėtų būti teikiamos. Vis dar netenkinamas, kai kurių bendrųjų socialinių paslaugų poreikis, nes 2012 m. pab., buvo **304 asm.** įrašytų į eilę gauti įvairių TPP. Maitinimo paslaugoms eilėje metų pabaigoje buvo įrašyti **83 asm.** ir jei nebūtume gavę paramos iš LPF „Maisto bankas“ (skirta maisto produktų už **39623,44 Lt**) eilėje įrašytų būtų buvę dar daugiau asmenų. Išliekantys vieni iš mažiausių biudžetiniame sektoriuje soc. darbą dirbančių darbuotojų atlyginimai: 1 soc. darbą dirbančio darbuotojo faktinė vidutinė mėnesinė priskaičiuota alga, Lt: 2012 - **1358 Lt (170 Lt** didesnė nei 2011 m., tačiau 2008 m. lygio vis dar nepasiekė), 2011-1188, 2010-1166, 2009-1210, 2008-1415. Nepakankamai saugios darbo sąlygos darbuotojams, nes sumažinus 5 proc. darbo užmokesčio fondą darbuotojams buvo suteikiamos neapmokamos atostogos nuo 10 iki 29 darbo dienų. Tebėra nuolatinė grėsmė iš klientų (dėl lėšų stokos klientų aptarnavimo kabinete ir laukiamajame neįrengtos video kameros). Nepakankamas patalpų plotas didėjančiam klientų srautui aptarnauti ir patalpų, pritaikytų konfidencialiems pokalbiams nebuvimas. Patalpų archyvinių dokumentų saugojimui nepakankamumo problema buvo išspręsta įrengus archyvo patalpas. Centro internetinė svetainė neatitinka reikalavimų, nes jos koregavimui neskiriami finansiniai ištekliai. **3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.** Klaipėdos VMVT valgyklos darbą tikrino 1 kartą ir nustatyti trūkumai pašalinti per nurodytą laikotarpį.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. 4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai: Kartu su 12 partnerių iš Lietuvos ir Latvijos įgyvendinamas projektas „**Mano socialinė atsakomybė**“ kuriame buvo organizuoti bendruomenės mokymai neįgalųjų socialinės integracijos ir universalus dizaino temomis. Viso kartu su partneriais 2012 m. buvo parengta 8 projektai, iš kurių 1 gavo finansavimą ir kitas gaus 2013 m. Centras kaip metodinis centras organizavo mokymus „**Meno terapijos metodai socialiniame darbe**“, kurie vyko 4 kartus. Užtikrintas socialinių paslaugų administravimo ir teikimo kokybė, tobulintas jų vidinis administravimas. Skatintas komandinis darbas aptarnaujant klientus, kuriant įvairius tvarkų aprašus, organizuojant renginius. Sudaromos sąlygos dirbti neįgaliesiems, pensinio amžiaus ir kitiems darbuotojams, taikant jiems lanksčias darbo formas. Skatinta socialinė partnerystė: organizuoti susitikimai su darbuotojų grupėmis/padaliniiais ir 2 visuotiniai susirinkimai. Siekta užtikrinti mažesnę personalo kaitą ir taikytos kitos darbuotojų motyvacinės priemonės: sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, organizuoti: Metų darbuotojo rinkimai; 1 Gerosios patirties vizitas į Tauragės rajono savivaldybės socialinių paslaugų įstaigas; šventinė popietė darbuotojams Centro gimtadienio proga darbuotojams; 1 išvyka grybauti; 2 išvykos į spektaklį; Velykos; Kalėdos; darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. Darbuotojai skatinti ir deleguojant juos į mokamus ir nemokamus mokymus/seminarus/konferencijas/apskritus stalus, iš viso 119 renginiuose (687 kartai arba vidutiniškai po 5,77 darbuotojus renginyje). Pritaukta parama - **83864 Lt**, leidusi praplėsti maitinimo, aprūpinimo drabužiais ir avalyne paslaugų gavėjų skaičių ir suteikusi galimybę organizuoti įvairius renginius/mokymus darbuotojams. Centro darbuotojai aktyviai dalyvavo LPF „Maisto bankas“ akcijose. 2012 m. balandžio 8/9 ir 2011-11-18/19 d., kurių metu surinko maisto produktų už **11417,96 Lt** (2011 - 11750,93 Lt. **4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:** dalyvauta įvairiuose renginiuose Lietuvoje ir užsienyje. Centro direktorė skaitė pranešimus įvairiuose renginiuose Lietuvoje ir užsienyje (Danijoje, Latvijoje, Velse). Kartu su partneriais organizuotos 2 gerosios patirties vizitai centro ir kitų socialinių paslaugų įstaigų socialiniams darbuotojams užsienyje (Italijoje ir Latvijoje). 2012 m. sausio mėn. įstaigos vadovė apdovanota **Gerumo žvaigžde** ir 2 LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro padėkomis. Centro direktorės pavaduotoja apdovanota Klaipėdos miesto mero padėkos raštu ir 5 įstaigos darbuotojai Klaipėdos krašto socialinių darbuotojų padėkos asociacijos pirmininko padėkos raštais. Centro veikla viešinta: internetinėje svetainėje <http://prama.klaipeda.lt>, Apie Centro veiklą publikuota 16 straipsnių, parengti 19 informacinių pranešimų žiniasklaidai ir Klaipėdos miesto bendruomenei.

BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro direktorė

Diana Stankaitienė

Ataskaita suderinta su darbuotojų taryba 2012-02-15

