

Klaipėdos medicininės slaugos ligoninės veiklos ataskaita.

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Juridinis statusas, pavadinimas, filialai arba skyriai adresas tel. el. paštas.

Viešoji įstaiga **Klaipėdos medicininės slaugos ligoninė**, Donelaičio g. 15, LT-92141 Klaipėda, tel.: (8-46)410071, fax.: (8-46)310956, el.paštas: kmsligonine@gmail.com

1.2. Įstaigos vadovas

Vyriausioji gydytoja- dr. doc. Danguolė Drungilienė

1.3. Darbuotojų skaičius

| Administracijos darbuotojai | Specialistai | Ūkinis techninis personalas, (tame tarpe slaugytojo padėjėjos) | Pastaba: ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams. |
|-----------------------------|--------------|--|---|
| 6 | 43 | 53 | nereguliuojama |

1.4. Naudojamos patalpos

| Pastatai (nurodyti adresus) | Plotas | Pastabos |
|-----------------------------|----------------------|--------------------------|
| Donelaičio g. 15 | 1631 m ² | |
| Donelaičio 15 (priestatas) | 992 m ² | |
| Donelaičio 15 ^a | 200,7 m ² | Pastatas rekonstruojamas |
| Pagalbinės patalpos | 121,5 m ² | Pastatas rekonstruojamas |

1.5. Biudžetas

| Skirtos lėšos | 2012 m | 2011 m |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| PSDF | 4 642 932 | 4 572 555 |
| Valstybės | 175 417 | 296 149 |
| Savivaldybės | 46 182 | 38 177 |
| Gautos už mokamas paslaugas | 27 786 | 42 659 |
| Patalpų nuoma | - | - |
| Kitos lėšos (labdara, parama, fondai) | 22 532 | 79 556 |

Pagrindinės ligoninės veiklos finansinės pajamos yra gaunamos už ligonių gydymą, kurį finansuoja Klaipėdos teritorinė ligonių kasa.

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija, tikslai, uždaviniai.

Misija- teikti pacientams mokslu pagrįstas, saugias, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Užtikrinti pacientų privatumą ir saugumą, prisiimti visišką atsakomybę už teikiamas asmens sveikatos paslaugas pacientams, vykdyti pedagoginį ir mokslinį darbą.

Tikslai ir uždaviniai:

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas yra organizuoti ir teikti nespecializuotas kvalifikuotas stacionarines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Klaipėdos miesto gyventojams, pasirinkusiems šią įstaigą:

- Teikti palaikomąją bei atstatomąją medicininę pagalbą sergantiems lėtinėmis ligomis, senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia;

- Teikti paliatyviąją pagalbą pacientams, sergantiems onkologinėmis ir kitomis ligomis galutinėse ligos stadijose;
- Taikyti priemones, užtikrinančias socialinę integraciją ir prisitaikymą negalios ištiestiems asmenims, kurie dėl sveikatos būklės laikinai arba visam gyvenimui prarado savarankiškumą;
- Nuolat gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę;
- Teikti efektingas, saugias sveikatos priežiūros paslaugas užtikrinant pacientų informuotumą, konfidencialumą ir paslaugų kokybę;
- Gerinti besigydančiųjų sąlygas ir komfortą;
- Kelti personalo- gydytojų, slaugytojų kvalifikaciją ir profesionalumą.
- Tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros technologijas, diegti gydymo metodikas, pagal turimus išteklius;
- Siekti mokslo ir praktikos integracijos, dalyvauti ruošiant ir tobulinant asmens sveikatos priežiūros specialistus;

2.2. 2012 metų strateginio veiklos plano tikslai uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

- Plečiamos ir tobulinamos paslaugos pacientams- teikiamos paliatyviosios pagalbos paslaugos. Šiuo metu ligoninė vienintelė Klaipėdoje teikianti šias paslaugas.
- Gauta parama iš ES struktūrinių fondų gauti.
- Gerinamos pacientų gydymo ir slaugos sąlygos, nuolat vykdomas patalpų atnaujinimas.
- Sveikatos priežiūros kokybė vertinama pagal šiuos pagrindinius kriterijus: prieinamumą; patikimumą; saugumą; rezultatyvumą; užbaigtumą; etiškumą; technologijų naujumą.
- Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė vertinama šiais metodais: statistiniais; organizacinės dokumentacijos analizės; medicininės dokumentacijos analizės; ekspertiniais; pacientų apklausų; darbuotojų apklausų ir kitais.
- Kuriamos naujos ir atnaujinamos senos diagnostikos, gydymo ir slaugos metodikos.
- Gerinamos personalo darbo sąlygos.
- Sudarytos sąlygos kelti medicinos personalui kvalifikaciją.
- Įsigyta naujos medicinos ir slaugos priemonės.
- Kompiuterizuojamos darbo vietos.
- Gerinama paslaugų kokybė, optimizuojamos valdymo struktūros.
- Tobulinami ligoninės darbuotojų administraciniai gebėjimai, užtikrinant nuolatinį kvalifikacijos kėlimą.
- Vykdoma mokslinė veikla: publikuojami straipsniai tarptautiniuose ir respublikos mokslo žurnaluose, dalyvaujama mokslinėse konferencijose.

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai. Paslaugų gavėjai nurodant kiekybinius pokyčius, tikslines grupes. Paslaugų poreikių tenkinimo %. Lyginant su normatyvais, faktinių poreikių arba sociologiniais tyrimais nustatytu poreikiu.

Klaipėdos medicininės slaugos ligoninėje teikiamos sudėtingos ir daug darbo jėgos reikalaujančios asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Paslaugų gavėjai - Klaipėdos miesto gyventojai, finansuojami iš PSDF biudžeto, pagal SAM patvirtintas hospitalizacijos indikacijas. Ligų profiliai: slauga ir palaikomasis gydymas, vegetacinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas, onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas, negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas, paliatyvioji pagalba sergantiems pacientams paskutinėse ligos stadijose.

Ligoninė pagal sutartį su Klaipėdos miesto savivaldybe teikia socialinės slaugos paslaugas neturintiems socialinio draudimo, vienišiams asmenims, kuriems reikalingas gydymas.

Lovų skaičiaus dinamika: 2005 metai-107 lovos, 2006 metai- 114, ir nuo 2007-2012 metai 160 lovos.

2012 metais gydytas 1051 pacientas ir įvykdyta 54870 lovadienių; 2011 metais atitinkamai (1096 ir 54438; 2010 metais (1127 ir 55939); 2009 metais (1121 ir 52 700). 2011-2012 metais vyko ligoninės skyrių remontas, todėl ligoninė dirbo ne visu pajėgumu: kiek mažiau buvo gydyta pacientų ir įvykdyta lovadienių.

Lovos apyvarta: 2012 metais 5,8, (2011- 6,0; 2010 - 6,3; 2009 - 6,2 ; 2008- 7,4). Kiek mažesnę lovų apyvartą 2012 metais lėmė sunkesnėmis ligų formomis sirgę pacientai.

Klaipėdos mieste palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos nėra pilnai tenkinamos. Klaipėdos mieste palaikomojo gydymo ir slaugos lovų finansuojamos santykiu: 1,1 lova- 1000 gyventojų. SAM rekomendacija- 1,5-2 lovos 1000 gyventojų. Dėl senyvo amžiaus žmonių spartaus daugėjimo, sergamumo, lėtinių ligų ir invalidumo didėjimo, susidaro eilės guldymui į stacionarą, ypač žiemos laikotarpiu. Klaipėdos miesto gyventojams turėtų būti skiriamos 11 lovų paliatyviajai pagalbai (SAM įsakymas), tačiau realiai buvo finansuotos 6 paliatyviosios pagalbos lovos klaipėdiečiams.

3.Problemos.

3.1. Salygotos išorės faktorių ir vidaus faktorių.

- Neaiški ilgalaikė palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų teikimo ir apmokėjimo strategija.
- Medicinos personalo stoka dėl nuolatinės medikų migracijos į užsienį (Klaipėdoje trūksta bendrosios praktikos slaugytojų ir terapeutų, šeimos gydytojų).
- Sumažinti mokėjimo už paslaugas įkainiai, (1 Lt įvertintas 0,89 Lt), maistas, medikamentai ir energetiniai resursai nuolat brangsta.
- Dideli stacionariųjų paslaugų kaštai. Patvirtinti patys mažiausi palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apmokėjimo įkainiai.
- Galiojančios bazinės paslaugų kainos neatitinka realių paslaugų teikimo sąnaudų.
- Riboti ištekliai trukdo visiškai atnaujinti esamą ligoninės infrastruktūrą.
- Ligoninė savo valgyklos neturi- paslaugos yra perkamos konkurso būdu. Tiekėjų, laimėjusių konkursą teikiamo maisto kokybė ne visada tenkina, reikėtų galvoti apie ligoninės valgyklos įsteigimą.
- Kai kurioms žmonių grupėms, ypač svarbios socialinės ir sveikatos priežiūros paslaugos (seni žmonės, žmonės su negalia, socialinės rizikos grupės), tačiau iš PSDF biudžeto finansuojamos tik medicininės paslaugos.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.

- Vykdyti kontroliuojančių institucijų patikrinimai (Visuomenės sveikatos centro, Klaipėdos teritorinės ligonių kasos, Klaipėdos maisto ir veterinarijos tarnybos, Metrologijos inspekcijos, Priešgaisrinės gelbėjimo valdybos) - esminių pastabų nebuvo.

Visus metus vyko planiniai medicininio vidaus audito patikrinimai: dėl medicininės dokumentacijos pildymo, įstaigos higieninės būklės, pacientų slaugos ir maisto kokybės. Pagal audito išvadas vykdytos priemonės gerinančios darbo organizavimą ir paslaugų kokybę. Rastų trūkumų koregavimas ir numatyti prevenciniai veiksmai turėjo teigiamą poveikį ligoninėje teikiamų paslaugų kokybei.

- 2013 metais vasario mėn. atliktas 2012 metų ligoninės finansinės veiklos ir atskaitomybės patikrinimas (auditorių skiria savivaldybės taryba). Išvada- finansinė atskaitomybė, veiklos rezultatai teisingi, pastabų nebuvo.

4.Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

- Ligoninė dirba pelningai, finansinis įstaigos veiklos rezultatas- 123 279 Lt.
- Sąnaudos darbo užmokesčiui- 56,0 proc.
- Ligoninė gavo paramos 22 532Lt.
- Finansavimas iš ES struktūrinių fondų-175 417 Lt.
- Pacientų skundų dėl ligoninėje teikiamų paslaugų negauta. Vykdoma pacientų anketinė apklausa ligoninės skyriuose, nurodyti darbo trūkumai šalinami nedelsiant.

- Ligoninėje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama.
- Per 2012 metus kompiuterizuotos visos gydytojų darbo vietos, atnaujinta internetinė svetainė. Kompiuterizuota buhalterinė, turto apskaita, darbo užmokesčio ir darbo krūvio skaičiavimas. Ligoninė vykdo projektą, finansuojamą iš ES lėšų „E. sveikatos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.
- Subalansuotas įstaigos biudžetas, atsižvelgiant į reikalavimus, taikomus asmens sveikatos priežiūros įstaigoms. Įstaiga skolų neturi.
- Gautas finansavimas iš ES struktūrinių fondų paliatyvosios pagalbos skyriaus rekonstrukcijai ir įrangos įsigijimui.
- Vyksta nuolatiniai ligoninės remonto darbai, atnaujinamos palatos ir kabinetai.
- Pradėta paliatyvosios pagalbos skyriaus ir pagalbinių patalpų rekonstrukcija.
- Vykdoma jaunų specialistų paieška dalyvaujant Klaipėdos universiteto ir Klaipėdos kolegijos, sveikatos fakulteto baigiamųjų darbų gynime.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

- Plečiami ryšiai su Respublikos ir užsienio ligoninėmis, visuomeninėmis ir religinėmis organizacijomis;
- Nuolat atnaujinama informacija ligoninės internetinėje svetainėje.
- Gerinama paslaugų kokybė atsižvelgiant į pacientų poreikius: vertinant pacientų nuomonę, anketines apklausas ir pacientų pastebėjimus ir nusiskundimus;
- Bendradarbiaujama su studentų- medikų organizacijomis, jie informuojami apie ligoninės veiklą.

Įstaigos vadovas

10. 10  Danguolė Drungilienė