

Biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų veiklos ataskaita už 2012 m.

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, Turgaus g. 22/
Tomo g. 15, Klaipėda, tel. nr. (8 46) 41 22 85, el.p. gerovescentras@gmail.com

1.2. Įstaigos vadovas: Rita Bratėnaitė-Vitkienė

1.3. Darbuotojų skaičius

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
2	42 dirbantys, patvirtinti etatai – 56,5	3 dirbantys, patvirtinti etatai – 4	Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2012 m. rugsėjo 25 d. įsakymu Nr. P1-580 patvirtintas 62,5 pareigybių skaičius. 2012 metų pabaigoje laisvi buvo 15,25 etatai, iš jų Pagalbos moterims padaliniui skirti ir iki 2012-12-31 laisvi etatai – 12 et. Devynios darbuotojos yra atostogose vaiko priežiūrai

1.4. Naudojamos patalpos

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas (kv.m.)	Pastabos
Turgaus g. 22/Tomo g. 15, Klaipėda	233,60	Patikėjimo teisė. Įsikūrė administracija, Pagalbos šeimoms padalinys, kitas personalas. Teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos namuose socialinės rizikos šeimoms, bendrosios socialinės paslaugos globėjams (rūpintojams), kurie globoja tėvų globos netekusius vaikus
Debreceno g. 48, Klaipėda	970,76	Patikėjimo teisė. Įsikūrė Pagalbos vaikams padalinys. Teikiamos trumpalaikės socialinės globos, intensyvios krizių veikimo pagalbos ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje socialinės rizikos šeimų vaikams, socialinės rizikos vaikams
Taikos pr. 76a, Klaipėda	502,46	Tarybos sprendimo perduoti pastatą BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centrui patikėjimo teise nėra. Įsikūrė Pagalbos moterims padalinys. Teikiamos psichosocialinės pagalbos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos moterims, moterims su vaikais nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis ir prostitucijos

1.5. Biudžetas. Skirtos lėšos, tūkst. Lt

	2010 m.	2011 m.	2012 m.
Valstybės	348.6	338.3	496.8
Savivaldybės	738.4	939.7	1154.9
: tame skaičiuje globos (rūpybos) išmokos vaikams, kuriems nustatyta globa įstaigoje	35.2	6.6	30.9
Patalpų nuoma	-	-	-
Kitos lėšos	59.7	69.9	58.7
1. parama	9.6	21.0	10.6
2. 2% paramai skirti nuo GPM	3.9	1.0	0.9
3. Projektas būsimų globėjų (rūpintojų)/įtevių paieškai ir apmokymas pagal PRIDE programą „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“. Finansuota LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	42.0	46.7	40.4
4. Darbo biržos finansuojamos programos, kita	4.2	1.2	6.8

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. I. Misija: teikti profesionalias socialines paslaugas socialinės rizikos šeimų vaikams, jų šeimoms nariams, skirtas apsaugoti vaiką ir išsaugoti jam šeimą.

Vizija: išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje ir visuomenėje.

Tikslas: didinti Klaipėdos miesto socialinės rizikos suaugusiųjų asmenų, socialinės rizikos ir likusių be tėvų globos vaikų, galimybę gyventi visavertį gyvenimą, skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka.

Uždaviniai:

- teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos šeimoms;
- vykdyti asmenų, norinčių tapti likusio be tėvų globos vaiko globėjais (rūpintojais)/įvaikintojais įvertinimą, atranką ir apmokymus;
- užtikrinti krizėje esančiam vaikui (nuo 3 m. iki 18 m.) tinkamas augti, vystytis ir tobulėti sąlygas laikinai apgyvendinus intensyvios krizių įveikimo pagalbos ir trumpalaikės socialinės globos skyriuose, iki bus gražintas į tėvų, globėjų (rūpintojų) šeimą ar perkeltas į globos instituciją;
- teikti psichosocialinės pagalbos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis ir prostitucijos;
- organizuoti paramos būdu gautų drabužių, avalynės, maisto ir namų apyvokos daiktų išdalinimą centro socialinės rizikos šeimoms.
- organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus;

2.2. 2012 metų strateginio veiklos plano:

Tikslas: didinti socialinės rizikos sąlygomis augančių vaikų galimybę gyventi visavertį gyvenimą šeimoje normaliomis sąlygomis, skatinant atkurti vaiko ir jo šeimos ryšius su supančia aplinka, išvengiant specialių (stacionarių) paslaugų teikimo.

Tiklas įgyvendintas per penkis uždavinius:

1. organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas rizikos grupės vaikams ir jų šeimos nariams bei globėjams;
2. organizuoti ir teikti profesionalias socialines paslaugas paslaugos moterims, moterims su vaikais nukentėjusiems nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis ir prostitucijos aukoms;
3. užtikrinti krizėje esančiam vaikui tinkamas sąlygas augti, vystytis ir tobulėti iki jis bus gražintas į tėvų šeimą ar perkeltas į globos instituciją;
4. organizuoti būsimų globėjų (rūpintojų)/tėvių rengimą;
5. organizuoti tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimus;
6. užtikrinti, kad patalpų, kuriose teikiama trumpalaikės socialinės globos paslauga, būklė atitiktų keliamus reikalavimus;

2012 metais vykdytos programos, projektai:

- tęstiniai tėvystės įgūdžių tobulinimo užsiėmimai. 2012 m. Bent viename užsiėmime, dalyvavo 19 tėvų (2011 m. – 11-ka tėvų, 2010 m. – 7-ni tėvai). Iš jų penkti išklause visą mokymų programą ir gavo pažymėjimus. Pagal numatytą strateginį planą 2012 metams buvo planuota, jog tėvystės įgūdžių ugdymo programą išklausys 10-imt tėvų;
- parengtas ir įgyvendintas tęstinis projektas finansuojamas Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Išsaugokimė vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“, skirtas globėjų (rūpintojų)/įvaikintojų parengimui pagal GIMK (buvusi- PRIDE) programą;
- šeimoms, esančioms įstaigos apskaitoje, bei jose augantiems vaikams surengtas jau tradiciniu tapęs kalėdinis renginys.

2.3. 2012 m. BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras (toliau – Centras) socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugą teikė 364 socialinės rizikos šeimoms (2011 m. – 300 šeimų, 2010 m. – 371 šeima, 2009 m. – 359 šeimos, 2008 m. – 366 šeimos). Šeimose augo 518 vaikų (2011 m. – 523 vaikai, 2010 m. – 654 vaikai, 2009 m. – 705 vaikai, 2008 m. – 638 vaikai).

Teikdami socialines paslaugas, Centro socialiniai darbuotojai darbui su socialinės rizikos šeimomis ir vaikais 2012-tais metais:

- atliko intervencijų į šeimas – 10 630 kartus (2011 m. – 10 608 kartus, 2010 m. – 10 138 kartus, 2009 m. – 10 549 kartus, 2008 m. – 10 340 kartų). 2012 m. strateginiame plane numatyta atlikti 10 200 intervencijų į šeimas.
- teikė tarpininkavimo paslaugą tvarkant dokumentus, kad spręstųsi klientų problemos – 4173 kartus (2011 m. – 1657 kartus, 2010 m. – 1243 kartus, 2009 m. – 830 kartų, 2008 m. – 410 kartų). 2012 m. strateginiame plane numatyta tarpininkavimo paslaugą suteikti 1000 kartų.
- teikė konsultavimo paslaugą klientams lankantis Centre – 1589 kartų (2011 m. – 2170 kartų, 2010 m. – 2109 kartus, 2009 m. – 1091 kartus, 2008 m. – 1248 kartus). 2012 m. strateginiame plane numatyta, jog klientai Centre bus konsultuojami 2000 kartų;
- šeimų bylų padėtų į archyvą 2011 metais – 68 šeimos (2011 m. – 87-nios šeimos, 2010 m. – 68-nios 2009 m. – 77-nios, 2008 m. – 62 šeimos);

- intervencijų į globėjų šeimas – 616 kartų (2011 m. – 660 kartus, 2009 m. – 605 kartus, 2008 m. – 418 kartų). 2012 m. strateginiame plane numatyta, jog intervencijų į klientų šeimas bus 400;
- globų šeimoje 2012 m. organizuota: 17-kai vaikų organizuotos trumpalaikės socialinės globos paslaugos šeimoje (2011 m. – 4-iems vaikams), 4-iems vaikams – ilgalaikės socialinės globos paslaugos šeimoje (2011 m. – 6-iems vaikams);
- Bendras 2-jų psichologų konsultacijų skaičius per 2012 m. – 943 konsultacijos (2011 m. konsultacijas teikė vienas psichologas. Buvo suteikta 193 konsultacijų, 2010 m. – 74 konsultacijos, 2009 m. – 170 konsultacijų, 2008 m. pabaigoje – 273 konsultacijos).
- **Teikiant socialines paslaugas, Centro trumpalaikės socialinės globos ir krizių įveikimo pagalbos skyriuje 2012-tais metais buvo:**
 - intensyvi krizių įveikimo pagalba teikta 66-ms vaikams (2011 m. – 88 vaikams).
 - trumpalaikės socialinės globos paslauga teikta 15-kai vaikų (2011 m. – 7-iems vaikams)
 - apgyvendinta vaikų globos namuose – 10 vaikų (2011 m. – 7 vaikai, 2010 m. – 5 vaikai, 2009 m. – 17 vaikų, 2008 m. – 8 vaikai).
 - gražinti tėvams/globėjams (rūpintojams) – 47 vaikai (2011 – 6 vaikai).
 - įsteigta globų šeimoje, išvengiant institucinės globos – 2-iems vaikams.

Nuo 2012 m. Centro Dienos socialinės priežiūros skyriuje socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslauga buvo skirta 69-iems vaikams. Vaikų, lankančių Dienos socialinės priežiūros skyrių vidurkis per dieną – 25,7 vaikai.

3.Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių:

- sudėtingos darbo sąlygos: agresyvūs klientai; agresyvūs, neprižiūrimi naminiai gyvūnai; nesaugumas dėl darbuotojų sveikatos lankant namuose ar konsultuojant įstaigoje klientus sergančius TBC, pedikulioze, hepatitais, AIDS, infekuotais ŽIV;
- darbuotojai patiria didelį emocinį krūvį, psichologinę įtampą.

4.Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai:

- Organizuotas susitikimas su Gauda Karmazė dėl vaiko gerovės politikos kūrimo Centre;
- 2012 m. spalio 29 d. patvirtinta nauja Centro struktūra: suformuoti trys padaliniai, kuriems vadovauja padalinių vadovai socialiniams reikalams. Pareigybių etatai suformuoti iš turimų etatų, juos užėmę darbuotojai turėjo galimybę kilti karjeros laiptais.
- Siekiant išsiaiškinti Centro darbuotojų emocinę būklę, psichologinę savijautą buvo atliktas Centro mikroklimato tyrimas.
- 2012 m. kovo 29 d. Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-78, įstaigai priskirtos funkcijos teikti psichosocialinės pagalbos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas moterims ir moterims su vaikais, nukentėjusioms nuo smurto šeimoje, prekybos žmonėmis, prositucijos. Nuo 2012 m. lapkričio mėn. pradėta formuoti paslaugas teiksianti darbuotojų komanda, įsisavintos Klaipėdos miesto savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos įsigyti prekės ir paslaugoms, kurios užtikrintų kokybišką paslaugų teikimą.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

- 2012 m. atnaujinta Centro internetinė svetainė www.gerovescentras.lt
- Nuo 2008 m. Klaipėdos mieste, viešose erdvėse kabinami plakatai, kurie yra socialinė reklama skirta globos (rūpybos)/įvaikinimo skatinimui. Reklama vykdoma iš lėšų skirtų projektui „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“.
- Vykdyta reklaminė kompanija skatinanti vaikų globą(rūpybą)/ įsivaikinimą: informacija autobusų teleekranuose, užsakomieji straipsniai. Viešinimui lėšos skirtos iš projekto „Išsaugokime vaiką šeimoje, bendruomenėje, visuomenėje“.
- Trečius metus iš eilės įstaiga rengia kalėdinį renginį skirtą socialinės rizikos šeimų vaikams. Ši šventė taip pat galimybė padėkoti įstaigą remiančioms organizacijoms, bendrapartneriams. Šiais metais už remėjų lėšas socialinės rizikos šeimų vaikams buvo nupirkti bilietai į spektaklį, surengtos vaišės, nupirkto kalėdinės dovanos.

BĮ Klaipėdos miesto
šeimos ir vaiko gerovės centro direktorė



Rita Bratėnaitė-Vitkienė