

PRITARTA

Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos

20 m. _____ d. sprendimu

Nr. _____

Biudžetinės įstaigos Klaipėdos m. nakvynės namų direktorės 2012 m. veiklos ataskaita

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto nakvynės namai (Viršutinė g. 21) tel./faks. (8-46) 311204, padalinys (Šilutės pl. 8) tel. (8-46) 311202, el.paštas nakvynesnamai@zmail.lt

1.2. Įstaigos vadovas - Alma Kontrimaitė

1.3. Darbuotojų skaičius			
Administracijos darbuotojai	Specialistai/ pagalb. medic. ir ind.priež. personalas	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
3	28	4	Vadovaujantis Klaipėdos m. sav.adm. direktoriaus 2012-08-20 įsakymu Nr. P1-497 nuo 2013-01-01 patvirtintas darbuotojų skaičius atitiks normatyvų reikalavimus.
1.4. Naudojamos patalpos			
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas		Pastabos
Viršutinė g. 21, Klaipėda	Bendras kambarių plotas 326,16m ² Bendras kabinetų plotas 122 m ² Bendras pagalb.patalpų plotas 252,34m ² Viso: 700,5 m ²		Vadovaujantis 2011 m. „Patalpų ir pastato Viršutinė g. 21 Klaipėdoje, konstrukcijų techninės būklės ekspertizės“ išvadomis būtinas pastato atnaujinimas. Būtinai pastato „taros supirktuvės“ griovimo darbai.
Šilutės pl. 8, Klaipėda	Bendras kambarių plotas 456,91m ² Bendras kabinetų plotas 95,97 m ² Bendras pagalb.patalpų plotas 581,21m ² Viso: 1134,09 m ²		Patalpose reikalingas remontas (sanitarinių prietaisų, pastato žiedinio drenažo įrengimas, išorės sienų hidroizoliacija ir kt.)
Vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2004 m. vasario 9 d. įsakymo Nr. V-57 „Socialinių paslaugų įstaigos: Bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“ VI. 24.1 dalimi nakvynės namų paslaugų gavėjams minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 3 m ² . BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namuose (Viršutinė g. 21) vienam iš 70 gyventojų, gyvenamojoje patalpoje tenka 5,02 m ² , o padalinyje (Šilutės pl. 8) vienam iš 104 gyventojų – 4,39 m ² gyvenamojo ploto.			
1.5. Biudžetas			
Skirtos lėšos	2011 m.	2012 m.	
Valstybės		71 200,00	
Savivaldybės	969.625,67	966.578,50	
Gautos už mokamas paslaugas	34 988,33	25 351,23	
Patalpų nuoma			
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	20 209,78	5 649,02	

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Misija – socialiai pažeidžiamų asmenų laikinas prieglobstis ir socialinė adaptacija.

Vizija – rūpinimasis žmogumi, jo pasirinkimo galimybių didinimas ir efektyvi pagalba.

Tikslas – padėti Klaipėdos miesto gyventojams benamystės atvejais, stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas, organizuojant socialinę, psichologinę pagalbą, užtikrinant rūpinimąsi asmens gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje.

Uždaviniai: organizuoti, teikti kvalifikuotas laikino apnakvindinimo bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas; Palaikyti ryšį, bendradarbiauti su vyriausybėmis, nevyriausybėmis institucijomis, bendruomene, sprendžiant kliento adaptacijos ir integracijos į visuomenę procesą; Atlikti prevencinį darbą su rizikos grupių asmenimis, mažinant nusikalstamumą, bedarbystę ir benamystę; Kaupti statistinę socialinių paslaugų medžiagą ir vadovautis pažangiausia socialinio darbo metodika; Tinkamai ir racionaliai naudoti lėšas, gautas už suteiktas socialines paslaugas.

2.2. 2012 m. strateginio veiklos plano tikslas: siekti teikiamų paslaugų aukščiausios kokybės, skatinant asmenų savarankiškumą, dalyvavimą darbo rinkoje bei įveikiant benamystės situaciją.

Įgyvendinant strateginį tikslą, buvo vykdomos ši programa:

Socialinės atskirties mažinimo programa (kodas 12), teikti kokybiškas ir efektyvias laikino apnakvindinimo bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas įvairioms miesto gyventojų grupėms, bei tinkamas ir racionalus lėšų, surinktų už paslaugas, panaudojimas. Ilgalaikis šios programos prioritetas–paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų gerinimas ir socialinio saugumo stiprinimas. Įgyvendinant šią programą buvo siekiama, kontroliuojant gyventojų pajamų pokyčius, surinkti kuo daugiau lėšų už suteiktas paslaugas. Įvertinant sunkią finansinę įstaigos padėtį, surinktos lėšos už suteikiamas paslaugas įgalina įstaigą dengti dalį savo išlaikymo išlaidų, įsigytas naujas inventorių gyventojams. 2012 metais, palyginus su 2011 m., surinkta – 27,5% mažiau lėšų už suteiktas paslaugas, tai įtakojė padidėjęs nemokių klientų skaičius.

Numatomas ir įgyvendintas programos rezultatas. Įgyvendinant programoje numatytas priemonės padidėjo teikiamų paslaugų kokybė ir įvairovė, pagerintos gyventojų gyvenimo sąlygos, modernizuotos darbuotojų darbo vietos. Didelis dėmesys skiriamas socialinės rizikos asmenų įtraukimui į darbo rinką, bendradarbiaujant su Darbo birža, darbdaviais. Užtikrinamas asmenų savarankiškumo skatinimas, motyvuojant susirasti nuolatinę gyvenamąją vietą.

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai.

Metai	Sudarytų sutarčių, jų papildomų susitarimų laikinam apgyvendinimui, skaičius	Suteiktos paslaugos (lovadienių) skaičius	Moterų, gavusių laikino apgyvendinimo paslaugą, skaičius	Vyrų, gavusių laikino apgyvendinimo paslaugą, skaičius	Asmenų, pasinaudojusių laikino apnakvindinimo paslauga ir kartų skaičius
2011	413	42105	42	199	334 (8970)
2012	427	32225	59	271	330 (11059)

Iš pateiktos lentelės matyti, kad sudarytų **trumpalaikės socialinės globos (TSG)** sutarčių skaičius didesnis 2012 m., kadangi buvo daugiau parengta sutarčių papildomų susitarimų dėl asmenų pajamų pokyčių bei paslaugų tęsimo. 2012 m. TSG naudojosi 264 asmenys pažymėtina, kad 5 asmenys buvo apgyvendinti išimties tvarka, 3 asmenims sutvarkyti dokumentai ilgalaikiai socialinei globai. Dažniausios paslaugų nutraukimo priežastys išlieka dėl vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų, iš viso nutrauktų sutarčių – 168, iš jų 30 susirado kitą gyvenamąją vietą. Didelis dėmesys buvo skiriamas **individualiam socialiniam darbui** su klientu. Pildomos individualaus darbo formos, siekiant užtikrinti gyventojų problemų sprendimą ir integraciją, įvertinant asmenų poreikių pokyčius. Klientai nuolat **gauna informaciją** apie socialinę paramą, **konsultuojami** įvairiais klausimais, pagal poreikį **tarpininkaujama ir atstovaujama**, tvarkant asmenų dokumentus, padedant asmenims spręsti įvairias problemas. Sprendžiant bedarbystės problemas bendradarbiauta su Darbo biržos specialistais, 27 asmenys įsidarbino pagal viešųjų darbų programą, 10 - pagal darbo sutartį. 33- tarpininkauta, susitvarkant dokumentus dėl neįgalumo pratęsimo, 15 – dėl senatvės pensijos gavimo. Teikiamos **kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos**, gyventojai skatinami įsitraukti į kasdinių darbų vykdymą (tvarkomas kiemas, valomos bendro naudojimo patalpos-„Švaros dienos“, ruošiamas maistas ir pan.), galimybė naudotis dušu, skalbtis ir pan. Užtikrinant kokybiškesnę paslaugų teikimą, bendradarbiaujant su Klaipėdos universiteto studentais, buvo **organizuoti 26 renginiai** gyventojams, kalendorinės šventės, su

universitetu LCC surengta kalėdinė socialinė akcija „Prie Kūčių stalo“–suruoštas Kūčių vakaras gyventojams, inicijuojami informacinio pobūdžio susirinkimai. Vykdamas įstaigos veiklą rezultatyviai bendradarbiauta su LPF „Maisto bankas“, labdaros organizacija „Caritas“ dėl **maisto produktų teikimo**, draugija „Raudonasis kryžius“–**aprupinant būtinaisiais rūbais ir avalyne**. Nuolat siekiama gerinti **gyventojų užimtumą**, atsižvelgiant į klientų poreikius, organizuojami įvairūs užsiėmimai (siuvimas, darbeliai iš popieriaus ir pan.), tikslingai buvo sudaromi grafikai, paskirti atsakingi darbuotojai, gyventojams yra galimybė naudotis kompiuteriu darbo paieškai, kompiuteriniam raštingumui įgyti, vyko prevencinio pobūdžio filmų žiūrėjimas, aptarimas, stalo žaidimai. Teikiamos **bendravimo paslaugos**, skaitomi laikraščiai (prenumeruojamas dienraštis „Klaipėda“), žurnalai, knygos. Organizuojamos **savipagalbos grupės**, sprendžiamos gyventojams aktualiausios problemos. **Psichologinė pagalba** (psichologinis konsultavimas ir įvertinimas) suteikta 276 kartus, pastebėta, individualių psichologo konsultacijų 193 asmenys kreipėsi dėl priklausomybių ligų problemų, tikslingai vykdyta alkoholio vartojimo prevencija, organizuota 19 AA grupių atvirų susirinkimų, bendradarbiauta su Klaipėdos Priklausomybės ligų centru, su LPF „Nikopolis“, vykdyta „Recovery“ programa.

2012 metais **laikino apnakvindinimo paslauga (LAP)** pasinaudojo 330 asmenys (59 M, 271 V), LAP buvo suteikta 11059 kartų, kiekvienais metais kreipiasi panašus skaičius asmenų. Vykdydami LAP tvarkos aprašo reikalavimus, užpildyta 155 Asmens soc. paslaugų poreikio vertinimo formų, 31 asmuo susitvarkė dokumentus TSG gauti, išduoti 189 siuntimai į medicinos įstaigas dėl **pažymos apie sveikatos būklę**. Pažymėtina, kad asmenys, pasinaudoję paslauga tris naktis iš eilės, nemotyvuoti tikrintis sveikatą, dažnai nepateikia minėtos pažymos, ją pameta, dažnai asmenys dėl įvairių priežasčių neturi asmens tapatybės dokumentų, dėl to įvedami netikslūs duomenys į SPIS, asmenys negali naudotis medicinos paslaugomis, tai apsunkina tvarkos reikalavimų įgyvendinimą. 2012 m. užfiksuota vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų-53 atvejai, kviesta 17 kartų saugos tarnyba „Argus“, tikslingai organizuota 10 komisijos posėdžių, **22 asmenims nutraukta LAP** iki 6 mėn. LAP gaunantiems asmenims suteikiama nakvynė, organizuojamos **higienos paslaugos, galimybė išsiskalbti, gamintis maistą**. Ketvirtadieniais AB „Klaipėdos duona“ pristato nemokamai duoną, įstaiga dalyvavo LPF „Maisto banko“ akcijoje, gauti maisto produktai ir **parama** išdalinama klientams. Teikiama **informacija, konsultuojama** dėl socialinių paslaugų teikimo, **bendraujama**. Žiemą, padidėjus paslaugų gavėjų skaičiui, pažeidžiant tvarkos reikalavimus, teikiamos paslaugos neblaiviems asmenims ir be reikalingų dokumentų, bendradarbiauta su „Išganymo armija“ dėl dienos užimtumo ir sušilti.

3.Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių: Pastebėta, kad sumažėjo pusrūsio patalpų užliejimas vandeniui atlikus kanalizacijos vamzdžio keitimo darbus, tačiau vadovaujantis atliktomis ekspertizių išvadomis, patalpoms (neatitinka higienos reikalavimų, blogėja teikiamų paslaugų kokybė, patalpų būklė), Šilutės pl. 8, reikalingas remontas (sanitarinių prietaisų, pastato žiedinio drenažo įrengimas, išorės sienų hidroizoliacija ir kt.) ir pastato, Viršutinės g. 21, atnaujinimas (modernizavimas), taros supirktuvės griovimo darbai. Įstaiga neturi transporto priemonės (paramos parsivežimui, klientų vežimui ir kt.); Neįgaliems gyventojams nėra tinkamai pritaikyta aplinka, tai riboja neįgaliųjų socialinį dalyvavimą gyvenime, reikalingas papildomas finansavimas.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės. 2012 m. įstaigoje nebuvo vykdomi patikrinimai ar vidaus auditas.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą. Plėtojamas bendradarbiavimas. Atliktas personalo sudėties perskirstymas, pakeista struktūra; Užtikrinama efektyvi įstaigos veikla, vykdomas nuolatinis veiklos koordinavimas, patvirtinta komisija teikiamų paslaugų kontrolei bei rekomendacijoms rengti, koreguojami susiję veiklos dokumentai, siekiant gerinti paslaugų kokybę.

5. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės: Glaudus bendradarbiavimas su įvairiomis socialinėmis įstaigomis, NVO, studentų praktikai priėmimas, dalyvavimas konferencijose; Duoti interviu apie Nakvynės namų veiklą žiniasklaidai, dalinami lankstinukai, informacija interneto svetainėje;

Direktorė

Alma Kontrimaitė