

BIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ VADOVŲ 2012 METŲ ATASKAITA

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“
Lakštučių g. 6, LT - 91196 Klaipėda, tel.faks. (46) 383 402
www.klaipedoslakstute@gmail.com

1.2. Įstaigos vadovas. Danutė Daukantienė.

1.3. Darbuotojų skaičius				
Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pagalbinis medicinos ir individualios priežiūros personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
4,5	17,5	5	22	Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų patvirtinimo“ įstaiga atitinka patvirtintus normatyvus.

1.4. Naudojamos patalpos		
Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabas
Lakštučių g. 6, Klaipėda	336,32 m ² (Bendras plotas 463m ²)	Pagal LR sveikatos apsaugos ministro 2004-02-09 įsakymą Nr. V-57 „Lietuvos higienos norma HN 125:2004 „Socialinių paslaugų įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“ užimtumo, terapijos patalpose vienam paslaugos gavėjui įstaigoje skiriama ne mažiau 4 m ² .

1.5. Biudžetas		
Skirtos lėšos	2011 m.	2012 m.
Valstybės	457200 (+77 %)	584600 (+28 %)
Savivaldybės	473500 (-11,8 %)	460100 (-3 %)
Gautos už mokamas paslaugas	128800 (+16 %)	145200 (+12 %)
Patalpų nuoma	-	-
Kitos lėšos.	54879 (+32 %)	45362 (-18 %)

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija - teikti kokybiškas socialines paslaugas asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, tenkinant jų individualius poreikius.

Vizija - tapti geriausia įstaiga, teikianti profesionalias socialines paslaugas, užtikrinančias saugią ir orumą laiduojančią aplinką neįgaliems asmenims.

Įstaigos tikslas - padėti asmenims nuo 18 m., turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinio įgūdžius.

Uždaviniai:

- informacijos ir konsultacijų teikimas centre;

- tarpininkavimas ir asmenų atstovavimas kitose institucijose;
- pagalbos į namus paslaugos organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos institucijoje paslaugų organizavimas ir teikimas;
- dienos socialinės globos klientų namuose organizavimas ir teikimas.

2.2. 2012 metų strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai, vykdytos programos, priemonės ir jų įgyvendinimo rezultatai.

2012 m. strateginis tikslas - palankių sąlygų sudarymas asmenų, turinčių psichikos ir elgesio sutrikimus, socialinei integracijai į miesto bendruomenę.

Tikslas buvo siekiamas per šiuos uždavinius:

- sudaryti sąlygas socialinių paslaugų teikimui bei kurti modernią ir saugią aplinką klientams ir darbuotojams;
- racionaliai panaudoti įstaigos lėšas;
- organizuoti ūkinius darbus ir pastato priežiūrą;

Įgyvendinant šį strateginį tikslą buvo vykdomos programos:

Socialinės atskirties mažinimo programa, kuri buvo pilnai įvykdyta: užtikrintas įstaigos išlaikymas ir darbuotojų samda, buvo teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos asmenims su negalia, su sunkia negalia, sudarytos puikios sąlygos neįgaliųjų užimtumui.

Buvo organizuoti ūkiniai darbai ir statinio priežiūra, įvertinta darbuotojų (slaugytojo, kineziterapeuto, užimtumo specialistų) profesinė rizika.

Metodinis centras organizavo mokymus, kuriuose dalyvavo 37 asmenys.

2.3. Suteiktų paslaugų rūšys, kiekybiniai ir kokybiniai teikiamų paslaugų pokyčiai.

Bendrosios paslaugos (informavimas, konsultavimas) suteiktos įstaigoje 50 Klaipėdos miesto gyventojų. Pastovi informacija teikiama veikiančioje internetinėje svetainėje, www.klaipedoslakstute.lt, telefonu ar elektroniniu būdu.

Specialiosios paslaugos (dienos socialinės globos įstaigoje, dienos socialinės globos asmens namuose, socialinių paslaugų pagalbai į namus) suteiktos 123 Klaipėdos miesto gyventojų.

2012 m. socialinių paslaugų pagalbai į namus analizė:

Paslaugos namuose suteiktos **45** asmenims:

Iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 <	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	4	18	3	15	5	45
Didelių spec poreikių asmenys Gautos paslaugos valandomis			2	11	5	18
			772,5 val.	1145,5 val.	885,5 val.	2803,5 val.
Vidutinių spec. poreikių asmenys Gautos paslaugos valandomis			1	4		5
			16 val.	713 val.		729 val.
Nedarbingi asmenys Gautos paslaugos valandomis	3	8				11
	455 val.	1190 val.				1645 val.
Iš dalies darbingi	1	10				11

asmenys Gautos paslaugos valandomis	5 val.	951,5 val.				956,5 val.
Viso	460 val.	2141,5 val.	788,5 val.	1858,5 val.	885,5 val.	6134 val.

Didžiausias poreikis buvo šioms paslaugoms:

Bendravimui 2537,5 val.

Tarpininkavimui 1440 val.

Maitinimo organizavimui 706 val.: (maisto pirkimas parduotuvėje 367,5 val., turguje 339 val.)

Pasivaikščiavimui 383,5 val.

Pagalbą ruošiant maistą 376,5 val.

Pagalbai tvarkant namus 340,5 val.

Palyginus su 2011 metais, išaugo pasivaikščiavimo ir pagalbos ruošiant maistą paslaugų poreikis, sumažėjo tarpininkavimo paslaugos ir kambarių tvarkymo paslaugos poreikis. Bendravimo, maitinimo organizavimo paslaugų poreikis nepakito.

Apie 60 Klaipėdos miesto gyventojų informuoti telefonu ar elektroniniu būdu, t.y. buvo suteiktos bendrosios paslaugos - informavimas, konsultavimas.

2012 m. dienos socialinės globos institucijoje analizė:

Dienos socialinė globa buvo teikiama 48 darbingo amžiaus klientams, iš kurių:

- 37 buvo su sunkia negalia (iš jų 2 asmenims buvo teikiama terminuota dienos socialinės globos paslauga institucijoje).

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85<	
Suaugę (darbingo amžiaus) ir senyvo (pensinio) amžiaus asmenys su negalia	27 (iš jų 2 teiktos terminuotos paslaugos)	21	0	0	0	48 (iš jų 2 teiktos terminuotos paslaugos)
Iš jų vyrai	17 (iš jų 1 teiktos terminuotos paslaugos)	14	0	0	0	31
Iš jų moterys	10 (iš jų 1 teiktos terminuotos paslaugos)	7	0	0	0	17

2012-12-31 dienai savivaldybės sprendimu dienos socialinei globai institucijoje gauti eilėje laukė 14 asmenų.

Dokumentų ruošimas dėl socialinių paslaugų teikimo:

Paruoštos 5 asmens bylos.

2 asmenims buvo teikiama terminuota dienos socialinės globos paslauga institucijoje:

- 1 asmeniui nuo 2012-06-11 iki 2012-08-31

- 1 asmeniui nuo 2012-07-02 iki 2012-08-03

**2012 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų
analizė:**

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos suteiktos **30** asmenų:

Iš jų:

Rodiklio pavadinimas	Amžiaus grupės, metais					Viso
	18-29	30-59	60-64	65-84	85 <	
Suaugę (darbingo amžiaus) asmenys su negalia	2	3	1			6
Senyvo amžiaus asmenys				16	7	23
Iš jų vyrai	2	1	1	4	2	10
Iš jų moterys		2		12	5	19
Viso val.	559,00	2107,50	1530,50	8004,50	3875,50	16077

2012 m. savivaldybės sprendimų dienos socialinei globai asmens namuose paslaugai teikti gauti 29 sprendimai.

2013-01-11 dienai savivaldybės sprendimų dienos socialinei globai asmens namuose gauti eilėje laukė 12 asmenų.

Išbraukti iš laukiančiųjų eilės 5 asmenys, iš jų:

- asmeniui mirus - 4
- kitos priežastys - 1

Nutrauktos 7 sutartys su paslaugų gavėjais, iš jų:

- gavėjui mirus - 5
- kitos priežastys - 2

3. Problemos.

3.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

Rūsio būklė yra kritiška. Įstaigos teikimu, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos užsakymu (2008-07-14), atliktas pastato pusrūsio techninės būklės įvertinimas, kurio metu nustatyta pusrūsio būklė ir numatyti tolimesni eksploatacijai reikalingi darbai: atlikti pusrūsio drenažą, nes esama padėtis kelia grėsmę žmonių saugumui ir pastato stabilumui.

Dėl rūsio patalpų pakartotinai išsiųstas raštas (Nr. (1.16)-S-25) socialinės paramos skyriui ir miesto ūkio departamentui 2012 m. sausio 17 d.

3.2. Atlikti patikrinimai kontroliuojančių institucijų ar vidaus audito. Išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės.

- **Klaipėdos visuomenės sveikatos centro** patikra 2012-11-14 Nr. K3-613. Išvados – BĮ Neigaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ vykdoma veikla nepažeidžiant Lietuvos Higienos normų HN 47-1:2010 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ bei HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, reikalavimų.

- **Lietuvos Respublikos valstybinės darbo inspekcijos Klaipėdos skyriaus patikrinimas** 2012-04-26 ir 2012-11-16.

Pateikti pasiūlymai, kurie jau įgyvendinti: Atnaujinti įsakymą dėl darbuotojų saugos ir sveikatos tarnybos įsteigimo. Numatyti prevencines priemones prieš smurtą ir supažindinti darbuotojus su profesinės rizikos vertinimo rezultatais. Siunčiant darbuotojus patikrinti sveikatą, nustatyti kenksmingus veiksnius.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Įstaigos ekonominė finansinė būklė pagerėjo, nes:

- Pagal Lietuvos Respublikos Labdaros ir paramos įstatymą surinkta –4219,20 Lt.
- Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Darbo birža ir gauta subsidijų - 11595,72 Lt.
- „Maisto banko“ parama - už 29547,01 Lt.

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

Įstaigoje dirba profesionalūs socialiniai darbuotojai: 1 socialinio darbuotojo ekspertas, 3 socialinio darbo magistras, 5 darbuotojai turi vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 5 darbuotojai siekia įgyti aukštąjį socialinį, administracinį ir vadybinį išsilavinimą. Metodinis centras vykdė 2 mokymus ir išrašė 37 kvalifikacijos tobulinimosi pažymėjimus socialiniams darbuotojams ir jų padėjėjams.

Vadovas tobulino savo kvalifikaciją:

Skaityti pranešimai:

1. Baltijos jūros regiono programos projekte „Visuomenės sveikatos gerinimas, skatinant tolygias aukštos kokybės pirminės sveikatos priežiūros sistemas“ – „ImPRIM“ projekto priemonėje „Sveikatos sinergija“ skaitytos paskaitos „Tarpžinybinis bendradarbiavimas“. 2012-03-02.

2. Klaipėdos valstybinės kolegijos Sveikatos mokslų fakulteto organizuojamuose socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymuose „Dienos socialinė globa asmens namuose: praktinės patirtys“ ir skaitytas pranešimas tema „Dienos socialinė globa – socialinių paslaugų sistemoje“ 2012-03-09.

3. Dalyvauta apskrito stalo diskusijoje su socialinės apsaugos ir darbo ministerijos specialistais dėl Integralios pagalbos plėtros programos vykdymo ir pristatyta savo įstaigos dienos socialinės globos klientų namuose strategija. Skaitytas pranešimas „Dienos socialinė globa asmens namuose“ 2012-07-02.

4. Dalyvauta apskrito stalo diskusijoje-konferencijoje „Apie socialinę politiką: kitu kampu?“ ir skaitytas pranešimas „Bendruomenės vaidmuo mažinant socialinę atskirtį kaime“. 2012-07-24-25.

5. Klaipėdos kolegijos praktinėje konferencijoje „Alzheimerio liga sergančio asmens socialinė aplinka: integracija ar izoliacija“ skaitytas pranešimas „Integrali pagalba asmenims su sunkia negalia: dienos socialinė globa namuose“. 2012-09-20.

6. Klaipėdos universiteto Sveikatos mokslų fakulteto mokslinėje – praktinėje konferencijoje „Kūrybiniai metodai rehabilitacijoje“ skaitytas pranešimas „Alternatyvioji komunikacija“ Išleista metodinė medžiaga. 2012-10-19.

Tarptautiniai, respublikiniai ir miesto renginiai:

- 2012-03-23 d. Tarptautinė mokslinė -praktinė Vydūno konferencija. Sveikatos prekių ir paslaugų mugė.
- 2012-04-19 d. Renginy „Menas paramai“ Ievos Simonaitytės bibliotekoje.
- 2012-04-26 d. Respublikinis renginys „Muzikinė paukštė 2012“ Panevėžyje.
- 2012-05-04 d. Dalyvavimas „Jaunųjų tyrėjų“ konferencijos mugėje Klaipėdos universitete.
- 2012-06-12-18 įstaiga dalyvavo LSKD „Gubojų“ organizuojamame neįgaliųjų muzikantų renginyje Nacionalinio „Spalvų muzikos orkestro“ Kūrybinės dirbtuvės Alytuje.

- 2012-09-27-29d. Festivalyje skirtame Pasaulinei kurčiųjų dienai paminėti Kaliningrade. Neįgaliųjų šokio kompozicijos "Laiko skrynia" pristatymas.
- 2012-10-09 d. Psichikos sveikatos diena. "Klaipėdos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos" renginys.
- 2012-10-12 d. Jaunimo organizacijų renginys-mugė Klaipėdos valstybiniame muzikiniame teatre. Neįgaliųjų šokio „Break dance“ pristatymas.
- 2012-10-19 d. Konferencija „Kūrybiniai metodai rehabilitacijoje“ Klaipėdos universitete. Neįgaliųjų šokio kompozicijos "Laiko skrynia" pristatymas.
- 2012-11-28 d. „Raudonojo Kryžiaus“ draugijos Klaipėdos skyriaus renginys „Gerumo link...“, skirtas Tarptautinei neįgaliųjų dienai paminėti.
- 2012-12-01d. Klaipėdos neįgaliųjų sporto šventė Klaipėdos lengvosios atletikos manieže.

Skleidė gerąją patirtį:

Klaipėdos universiteto, Klaipėdos Valstybinės kolegijos dėstytojams ir studentams. Studentų ir dėstytojų grupei iš Turkijos, Vengrijos.
 2012-11-08 d. Gerosios patirties sklaidos renginys Kauno neįgaliojo jaunimo užimtumo centre.
 2012-11-30 d. Gerosios patirties pasidalijimo renginys, skirtas neįgaliųjų dienai paminėti. Renginyje dalyvavo „Klaipėdos lakštutė“ lankytojų tėvai.

Lankėsi svečiai:

Socialinių įstaigų atstovai iš Latvijos Respublikos Kekavos savivaldybės, Pakruojo rajono savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriaus darbuotojai bei Jelgavos ir Rundalės, Latvijos Respublikos, Svečių grupė iš Švedijos, Latvijos, Estijos Respublikų. Svečiai iš Jelgavos socialinių paslaugų centro.

Įteiktos padėkos:

1. Padėka už pagalbą ir dalyvavimą projekte „Menas paramai“ pastangas siekiant pastatyti Šv. Pranciškaus Onkologijos centrą Klaipėdoje.
2. Padėka už dalyvavimą neįgaliųjų muzikinės saviraiškos festivalyje „Muzikinė paukštė 2012“ Panevėžyje.
3. Padėka už aktyvų bendradarbiavimą Baltijos jūros regiono programos ImPrim projekte 2012 m. Nr. SS-7. Kokybės ženklas „Sveikatos sinergija“.

Įstaiga siekia atitikti suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos normas įstaigoje ir klientų namuose bei laiku pasiruošti įstaigos paslaugų licencijavimui.

Įstaiga siekia išlaikyti aukštą socialinio darbo kokybę, aktyviai dalyvauti mokymuose ir skleisti sukauptą socialinio darbo patirtį, organizuodama seminarus ir mokymus. Socialiniai darbuotojai taiko naujus ir pačius pažangiausius socialinio darbo metodus.

Direktorė



Danutė Daukantienė