

## Vš.Į. Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stoties 2012 m. veiklos ataskaita.

### 1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Viešoji įstaiga Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stotis, Jurginų 33, LT-91206, Klaipėda, 846-313685, [KlaipedosGMP@takas.lt](mailto:KlaipedosGMP@takas.lt). Steigėjas – Klaipėdos m. Savivaldybės taryba.

1.2. Vyriausias gydytojas Rimvydas Juodviršis.

### 1.3. Darbuotojų skaičius metų pradžioje / pabaigoje

Administracijos darbuotojai	Specialistai	Ūkinis techninis personalas	Pastabos: nurodykite ar atitinka esamas darbuotojų skaičius miesto tarybos ar vyriausybės patvirtintiems normatyvų reikalavimams.
9/9	116/116	6 / 6	Nėra normatyvų

### 1.4. Naudojamos patalpos

Pastatai (nurodyti adresus)	Plotas	Pastabos
Administracinis, Jurginų 33, Klaipėda	575,19 m <sup>2</sup>	
Garažas, Jurginų 33, Klaipėda	761,17 m <sup>2</sup>	

### 1.5. Biudžetas

Skirtos lėšos	2011 m	2012 m
PSDF	6.964.936 lt	6.579.836
Valstybės		
Savivaldybės		
Gautos už mokamas paslaugas	162.244 lt	162.944
Patalpų nuoma		
Kitos lėšos (labdara, parama, fondai)	187.877 lt	13.366
Viso	7.315.057 lt	6.756.146 ( 92,4)

Sąnaudos – Darbo užmokesčiui su sodros mok.- 4.823.771 lt ; valdymo išlaidoms su sodros mok.-321.361 lt ; transporto išl.- 507.815 lt ; komunalinės pasl. – 85.665 lt ; medikamentai ir kitos ūkinės išl.- 161.700 lt ; med. įranga – 120.976 lt; kitos sąnaudos – 529.343 lt .Viso sąnaudų – 6.429.655 lt. Viso per finansinius metus įsigyta ilgalaikio turto už 739.341 lt. Perleistas turtas nebuvo. Išlaidos vadovybei per finansinius metus – 98.840lt. Išlaidų kolegialiams organams ir dalininkams – nebuvo.

### 2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija - teikti savalaikę kokybišką, patenkinančią pacientų lūkesčius būtinąją medicininę pagalbą nelaimingo atsitikimo ar ūmios ligos ištiktiems piliečiams ;

vizija – ES reikalavimus atitinkanti , nuolat gerinanti paslaugų kokybę , konkurencinga organizacija , aktyviai bendradarbiaujanti su Bendros pagalbos centru 112 ;

strateginis tikslas – paslaugų kokybės gerinimas iki bus pasiekti ES standartai ;

uždaviniai – pastovus transporto ir įrangos atnaujinimas, naujų technologijų diegimas, darbo sąlygų gerinimas , personalo restruktūrizacija ir kvalifikacijos kėlimas, atlyginimų didinimas ,racionali ūkinė – finansinė veikla, pacientų švietimas kokiais atvejais kviečiama greitoji medicininė pagalba.

2.2 Vykiant 2012 metais veiklą nupirkta įrangos už 120.976 lt Visi gydytojai , slaugytojai ir sanitarai buvo toliau mokomi teikti būtinąją med. pagalbą pagal ES standartus siaurose

specializacijose( akušerija, traumos, kardiologija ir kt.). Tęsimas darbo vietų kompiuterizavimas, nupirkti 3 nauji kompiuteriai, 2 spausdintuvai. Įsigyti ir įdiegti 2 nauji defibriliatoriai su monitoriumi ir kardiostimuliacija. Nupirkti 2 nauji GMP automobiliai. Įsigyta ir įdiegta skaitmeninio radijo ryšio sistema. Pradėta dispečerinės modernizavimas kompiuterizuojant ir gerinant sąveiką su BPC 112. Atnaujintos buhalterinės apskaitos ir transporto kontrolės sistemos. Garaže patobulinta video apsaugos sistema ir įdiegta išvykimo į iškvietimą laiko fiksavimo sistema. Toliau plėtojama kokybės vadybos sistema kuriant naujas darbo procesų procedūras. Gerinant kolektyvo darbo sąlygas, renovuotas šiluminis centras.

2.3. Vš.Į. Klaipėdos GMP stotis teikė būtinąją med. pagalbą Klaipėdos miesto ir pagal sutartį dalinai Klaipėdos raj. gyventojams, viso 177.812 miesto ir 4900 kaimo gyv. pagal statistinius duomenis. Realiai aptarnaujamas didesnis gyventojų skaičius, nes yra nemažai atvykusių mokyti ir dirbti iš kitų rajonų ir apskričių. Suteiktų paslaugų apimtys ir rūšys pateikti žemiau lentelėje. Žymių paslaugų pokyčių paskutinių 3 metų bėgyje nebuvo. Dydžiai išlieka maždaug tokie patys. Pagal SAM įs. 2010-12-27 d. Nr. V-1131 "Dėl greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo organizavimo ir apmokėjimo "1 brigada turi aptarnauti  $18000 \pm 20\%$  gyventojų. Klaipėdos mieste 1 brigada aptarnavo 16.600 gyventojų. Faktiniai būtiniosios pagalbos poreikiai tenkinami 100%.

2012 metais 7757 atvejais į iškvietimus nevykta, nes būtiniosios pagalbos nereikėjo. Pacientai konsultuoti telefonu arba nukreipti pas šeimos gydytoją. Vš.Į. Klaipėdos GMP stotyje 2012 m. 1 brigada per parą atliko vid. 10,8 iškvietimo (2011 m.- 10,9 iškv., 2010 m.- 10,3 iškv.).

Apie 30% įvykdytų iškvietimų GMP paslaugų nereikėjo, nes pagalbą galėjo suteikti šeimos gydytojai arba pacientai patys galėjo kreiptis į ASPĮ.

Vienas iš pagrindinių kokybinių GMP paslaugų rodiklių yra savalaikiškumas. SAM įs. Nr. V-895 p. 25 nurodyta, kad būtinąją med. pagalbą turi būti pradėta teikti per 15 min. nuo iškvietimo priėmimo. Vš.Į. Klaipėdos GMP stoties brigados 98% atvejų atvyksta pas pacientą ir pradeda teikti med. pagalbą iki 15 min. nuo iškvietimo priėmimo.

Pavadinimas	Ko- das	Iš viso	Iš jų dėl				
			nelaimingų atsitikimų	ūmių susirgimų ir būklių	nėštumo ir pogimdyminio laikotarpio patologijos	pervežimų	
A	B	1	2	3	4	5	6
Kreipėsi iš viso, iš jų:	1	43.553	7.697	31.555	136	221	3.944
Atsakyta dėl iškvietimo nepagrįstumo	2	7.757	X	X	X	X	X
Atsisakė (arba brigada atšaukta)	3	328	X	X	X	X	X
Išvykimų skaičius	4	35.468	X	X	X	X	X
Be rezultatų	5	3.144	X	X	X	X	X
Asmenų, kuriems suteikta medici- nos pagalba, skaičius iš viso,	6	32.354	7.382	20.740	136	221	3.875

### 3. Problemos, sąlygotos išorės ir vidaus faktorių

#### 3.1. Išoriniai faktoriai:

BPC 112 plėtros eigoje GMP tarnybos neįtrauktos į šį procesą, nors teisinė bazė, gerinant BPC (bendrojo pagalbos centro) ir GMP tarnybų sąveiką, įpareigojo tai daryti.

Apskritis dispečerinių organizavimas įteisintas LR SAM įsakymu, tačiau lėšų tam neskirta. Be to BPC 112 įstatymas apskrities GMP dispečerinių organizavimo nenumato. LR VRM prieštarauja apskrities dispečerinių steigimui.

GMP dėl netobulos teisinės bazės vis dar nemaža dalimi vykdo šeimos gydytojų funkcijas. Jau 13 metai neberuošiami GMP paslaugų teikimo specialistai, nors teisinė bazė ir mokymo programos paruoštos.

Nestabili paslaugų apmokėjimo tvarka. Lėšų GMP paslaugoms apmokėti skirta 5,5% mažiau, nei 2011 m..

### 3.2. Vidiniai :

Personalas senėja , neatsinaujina , dėl to gali pablogėti paslaugų kokybė.

3.3 . 2012 m. buvo vienas valstybinio medicininio audito patikrinimas dėl paciento skundo. Audito išvadose buvo nurodyta , kad paslaugos suteiktos pažeidžiant paciento teises ir teises aktą. (LR SAM įsakymą ). Audito išvados apskųstos Vyr.administracinių ginčų komisijai, kuri paneigė audito išvadas.

4. Vadovo indėlis tobulinant įstaigos administravimą.

4.1. Personalo valdymo, vidinių ir išorinių resursų paieškos rezultatai.

Situacija dėl personalo šiuo metu , kaip ir visoje Lietuvoje , yra sudėtinga dėl išorinių priežasčių (aprašyta aukščiau ) , todėl pastoviai stengiamasi pritraukti naujus darbuotojus .

Atsižvelgiant į paslaugų poreikį , racionaliai planuojamas ir tvarkomas įstaigos biudžetas . Finansiniai metai baigti su teigiamu rezultatu.

Gerinant įstaigos veiklą , išnaudojamas pastovus dalyvavimas SAM darbo grupėse, kuriose ruošiami teisės aktai GMP tarnybų darbo tobulinimui . 2012 metais dalyvavau darbo grupėse , kuriose buvo sprendžiami GMP paslaugų apmokėjimo klausimai, apskrities dispečerinių organizavimas. Organizuojamas mokamų paslaugų teikimas ( aptarnaujame įvairius sporto ir meno renginius , pervežame pacientus į kitų miestų gydymo įstaigas ). Gauta 162.944 lt.

Plečiamas darbuotojų dalyvavimas įstaigos valdyme ( per profsąjungą , gydymo ir slaugos tarybas).

4.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės.

Gerinama įstaigos kultūra , atnaujinant transporto priemones ir įrangą . Tai leidžia gerinti paslaugų kokybę. Pastoviai atnaujinama vieninga darbo uniforma su įstaigos emblema.

Įstaiga reprezentuojama įvairiuose lygiuose , nes esu išrinktas antrai kadencijai Lietuvos Greitosios medicinos pagalbos įstaigų asociacijos valdybos pirmininku.

2012 m. organizuotos VI – iosios GMP žaidynės .Dalyviai turėjo teikti skubią medicinos pagalbą pagal ES standartus. Iš įstaigos dalyvavo 1 komanda . Vš.Į. Klaipėdos GMP stotis buvo vienu šio renginio pagrindinių organizatorių.

Ataskaitos priedai :

1. Finansinės veiklos ataskaita - 16 lapų.

2 . Įstaigos 2012m veiklos vertinimo rodikliai – 3 lapai.

3. Įstaigos 2013 m planuojami veiklos vertinimo rodikliai - 2lapai.

4.Strateginio veiklos plano finansinių rodiklių įvykdymo ataskaita už 2012 m -10 lapų.

Ataskaita 2013-03-27 apsvastyta įstaigos Stebėtojų tarybos posėdyje. Ataskaitai su priedais pritarta.

Vyriausias gydytojas

Rimvydas Juodviršis

**Ataskaitai su priedais pritarta Stebėtojų Tarybos posėdyje 2013- 03- 27 :**

Miesto Tarybos narys

Vidmantas Plečkaitis

Savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas

Viačeslavas Karmanovas

Visuomenės atstovas

Juozas Kurmanavičius

Klaipėdos m. Savivaldybės sveikatos apsaugos skyriaus vedėja

Janina Asadauskienė.