

**BĮ KLAIPĖDOS Miesto globos namų direktoriaus
2012 m. veiklos ataskaita**

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. Klaipėdos miesto globos namai (toliau – Globos namai) – biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 141954233. Adresas - Žalgirio g. 3a, LT – 93248 Klaipėda, el.p.: info@kgnamai.lt, tel./faks. 8 (46) 48 20 28, internetinis adresas www.kgnamai.lt.

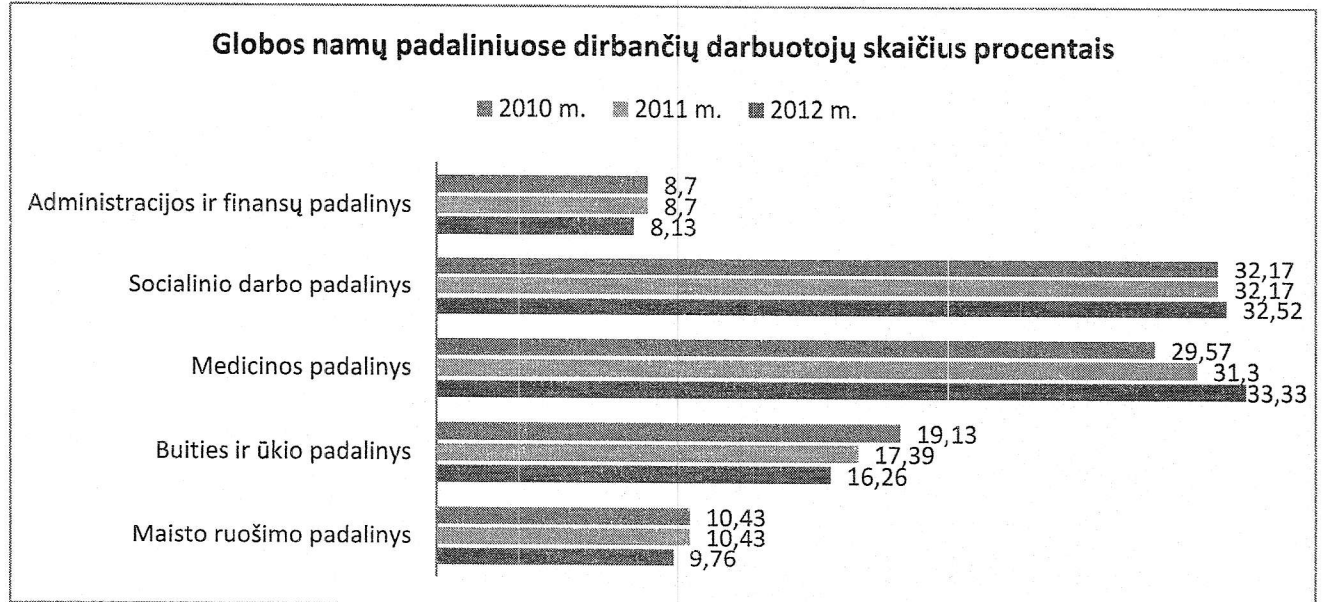
1.2. Direktorius Ginter Harner (g.harner@kgnamai.lt, tel. 8 46 482028, 8 606 85828).

1.3. Globos namuose, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. P1-584 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto globos namų didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, yra patvirtinti 61,5 etatai. Globos namų darbuotojų pareigybių sąrašas nuo 2012-01-01 patvirtintas BĮ Klaipėdos miesto globos namų direktoriaus 2011 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. 111-V „Dėl pareigybių sąrašo patvirtinimo“. Globos namų valdymo struktūra nuo 2012-01-01 patvirtinta BĮ Klaipėdos miesto globos namų direktoriaus 2011 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. 112-V „Dėl BĮ Klaipėdos miesto globos namų valdymo struktūros patvirtinimo“.

Darbuotojų skaičius (etatais) 2012 m. gruodžio 31 dienai:

	Administracija ir finansų skyrius		Socialinio darbo padalinys		Medicinos padalinys		Buities ir ūkio padalinys		Maisto ruošimo padalinys		Viso	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Užimti etatai	5	5	18	20	18	19,5	9	10	6	6	56,0	60,5
Patvirtinta	5	5	18,5	20	18	20,5	10	10	6	6	57,5	61,5
LRV patvirtinti minimalūs normatyvai¹ (skliaustuose nurodytas vidurkis)	-	-	17,1 (23,8 1)	16,65 (22,8 0)	18,02 (20,5 3)	16,52 (18,6 4)	-	-	-	-	-	-

1. Minimalus etatų skaičius vadovaujantis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-03-16 įsakymu Nr. A1-73 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“, duomenys pateikti skaičiuojant personalo ir gyventojų, pagal negalios pobūdį, santykį 2012-12-31 dienai.



2012 m. gruodžio 31 d. duomenimis darbuotojų, tiesiogiai teikiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugas, ir gyventojų santykis – 1:1,95.

1.4. Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą Klaipėdoje – Žalgirio g. 3A (2186,58 kv.m.), naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus, savivaldybės tarybos sprendimų nustatyta tvarka.

Bendras plotas	Naudingas plotas	Gyvenamų ir administracinių patalpų plotas	Pagalbinis naudingas plotas	Gyventojų gyvenamųjų (miegamų) vietų plotas	Gyvenamųjų (miegamų) kambarių plotas 1 žmogui	Pagalbinis naudingas plotas 1 žmogui
2186,58 m ²	2139,98 m ²	1005,88 m ²	1134,10 m ²	592,13 m ²	7,22 m ²	13,83 m ²

Vadovaujantis Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimais, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 5 m².

1.5. Biudžetas:

Skirtos lėšos	2010 m.	2011 m.	2012 m.
VB	149,8	174,5	348,1
SB	910,6	872,4	727,9
SP	753,8	963,1	952,9
Paramos (labdaros)	1,4	9,5	10,7
Kitos lėšos	-	44,3	53,0
ES lėšos	-	-	212,7
VB lėšos (projektui ir kt.)	-	-	113,1
Viso:	1815,6	2063,8	2418,4

II. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Globos namų misija - Teikti ilgalaikę socialinę globą, kuria pagyvenusiems ir neįgaliems žmonėms, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Globos namų tikslas - teikti Klaipėdos mieste deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, kurie dėl senatvės ar negalios negali gyventi savarankiškai savo namuose, kompleksinę, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą.

Globos namų uždaviniai - tikslui pasiekti vykdomi keturi uždaviniai: 1. Užtikrinti ilgalaikę socialinę globą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia kuriam nustatyta tvarka yra paskirta ilgalaikė socialinė globa; 2. Sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas; 3. Paslaugų pagalba siekti maksimalios žmonių integracijos į bendruomenę; 4. Skatinti įstaigos gyventojus pasirūpinti tiek savimi, tiek kitais įstaigos gyventojais.

2.2. Strateginio veiklos plano tikslas - teikti Klaipėdos mieste deklaravusiems gyvenamą vietą senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, kurie dėl senatvės ar negalios negali gyventi savarankiškai savo namuose, kompleksinę, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujančią pagalbą.

Strateginio tikslo aprašymas: teikti, Klaipėdos miesto, senyvo amžiaus ir suaugusiems su negalia asmenims kvalifikuotas ilgalaikės socialinės globos paslaugas: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, apgyvendinimas, kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant, atliekant buitinius darbus, bendraujant ir pan.), darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas, laisvalaikio organizavimas, pagalba rengiantis, maitinantis, prausiantis ir kito pobūdžio pagalba, asmeninės higienos paslaugų organizavimas (skalbimo paslaugų ir pan.), maitinimas, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga), kitos paslaugos, reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

2.3. Įgyvendinant šį strateginį tikslą vykdoma socialinės atskirties mažinimo programa (12). Programos tikslas - teikti kokybiškas ir efektyvias socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų grupėms. Tikslas įgyvendinamas organizuojant ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikimą savivaldybės įsteigtoje biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto globos namai. Tikslui pasiekti vykdomi keturi uždaviniai: 1. Užtikrinti ilgalaikę socialinę globą, sveikatos priežiūrą ir saugią aplinką senyvo amžiaus asmeniui, suaugusiam asmeniui su negalia ir asmeniui su sunkia negalia kuriam nustatyta tvarka yra paskirta ilgalaikė globa; 2. Sudaryti Globos namų gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas; 3. Paslaugų pagalba siekti maksimalios žmonių integracijos į bendruomenę; 4. Skatinti įstaigos gyventojus pasirūpinti tiek savimi, tiek kitais įstaigos gyventojais.

Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas: Senyvo amžiaus ir suaugusiems su negalia asmenims teikiamos kokybiškos ir saugios ilgalaikės socialinės globos paslaugos bei asmeniui, turinčiam nuolatinės slaugos poreikį, užtikrinama saugi ir sveika aplinka, žmogaus orumą atitinkanti pagalba, suderinta su sveikatos priežiūra, nuolatinė slauga ir nuolatinė priežiūra (pagalba), kitomis specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančiomis kompensuoti prarastą savarankiškumą bei gebėjimus palaikyti socialinius ryšius.

2.4. Gyventojams teikiamos šios bazinės paslaugos: apgyvendinimo, būsto, maitinimo, buitinės ir asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga). **Paslaugų paskyrimas ir asmens apgyvendinimas:** Per 2012 metus buvo gauti 41 prašymai apsigyventi Klaipėdos globos namuose. 2012 metais apsigyveno 15 asmenų. **Būstas ir aplinka:** Globos namai yra įsikūrę Žvejybos uosto rajone. Yra įrengta 12 vienviečių kambarių, 18 dviviečių kambarių, 11 triviečių kambarių ir 1 keturvietis kambarys, kineziterapijos salė, masažo, procedūrinis, gydytojo kabinetai, koplyčia, užimtumo kambarys, biblioteka, valgomasis, 3 virtuvėlės. **Maitinimas:** 2012 metais maitinimo kaina – 11,00 Lt. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus dienoje. Dietinis maitinimas (diabetikams) ruošiamas 5 kartus per dieną. Atsižvelgiant į gyventojų sveikatos būklę ir gydytojo rekomendaciją, vykdomas bendras (52 gyventojų), dietinis maitinimas diabetikams (12 gyventojų) ir koreguojantis dietinis maitinimas, kurį gauna 15 gyventojų. Įvertintos gyventojų rijimo ir kramtymo funkcijos, maistas ruošiamas, maltas, trintas ir yra subalansuotas pagal medžiagų apykaitos sutrikimus ir organizmo maistinių medžiagų poreikį. 2012 metais gyventojų požiūriu išaiškinti apie maitinimo organizavimą ir gaminamus patiekalus buvo atlikta anketinė apklausa. Remiantis gyventojų atsakymais buvo sudaromi pavyzdiniai valgiaraščiai. **Buities ir asmens higienos paslaugos:**

Gyventojai aprūpinami buitinėmis ir asmens higienos priemonėmis pagal numatytus asignavimus ir nustatytą tvarką. Asmens higienos paslaugos (maudymas, rūbų, patalynės skalbimas, lyginimas, taisymas) teikiamos pagal nustatytą tvarką ir sudarytą grafiką ir poreikį. Globos namų gyvenamieji kambariai ir bendro naudojimo patalpos valomos drėgnu būdu naudojant dezinfekcines medžiagas vieną kartą per dieną, o esant reikalui ir kelis kartus per dieną. Globos namuose dirba keturios valytojos kurios kiekviena valo po 482,17 m². Savarankiškai gyventojai skatinami patys tvarkyti savo kambarius. Patalpos vėdinamos pagal poreikį. **Socialinis darbas:** Pagrindinis viso socialinio darbo padalinio tikslas yra žmogaus socialinė integracija, sėkminga bei sklandi jo adaptacija naujoje aplinkoje, bei rehabilitacija po persirgtų ligų ar traumų, todėl darbas organizuojamas keliomis kryptimis. Sistemizuojant ir gerinant ilgalaikių socialinių paslaugų teikimą bei vadovaujantis galiojančiomis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis globos namų direktoriaus 2012-05-28 įsakymu Nr. 85-V „Dėl ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės procedūrų ir kitų dokumentų patvirtinimo“ patvirtinta ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės politika ir procedūriniai dokumentai bei tvarkos. Ypatingas dėmesys skiriamas naujų gyventojų adaptacijai, sėkmingai jų integracijai į Globos namų bendruomenę. Gyventojai yra supažindinti su nusiskundimu, prašymų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka globos namuose. Per ataskaitinį laikotarpį nusiskundimų nebuvo pareikšta, o įvairiausi prašymai (dėl išvykimo, pinigų grąžinimo) tenkinami vadovaujantis įstatymais ir vidaus tvarka. Globos namuose veikia Gyventojų taryba. Globos namų gyventojus aplanko vaikai, giminės, artimieji, buvę kaimynai, kolegos. **Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos:** Yra organizuojama individuali ir grupinė veikla. Darbo terapija ir socialinė rehabilitacija, psichologo konsultacijos. Organizuojami įvairūs renginiai, šventės, koncertai, išvykos, parodos ir kt. **Sveikatos priežiūros paslaugos:** Globos namuose gyventojams užtikrinama šeimos gydytojo priežiūra, slauga, fizinė medicina ir rehabilitacija, masažas. Visi gyventojai pagal gydytojo paskirimą aprūpinami medikamentais, tvarsliava, kompensacine technika ir kitomis slaugos priemonėmis.

2.5. Gyventojai (2012 metų gruodžio 31 d.):

Klaipėdos m. globos namuose yra 82 vietos. 2012 m. pabaigoje gyveno 79 gyventojai. 51 moteris ir 28 vyrai, 47 lietuviai ir 32 kitataučiai. Jauniausiam gyventojui yra 34 metai (vyras), vyriausiam - 100 metų (moteris). Iš globos namų pasibaigus ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimui išvyko 14 gyventojų (mirė), vienas išvyko į kitą socialinės globos įstaigą (nakvynės namus), 2 gyventojai grįžo nuolat gyventi į savo namus, 1 gyventojas išvyko nuolat gyventi pas gimines į kitą Lietuvos miestą.

Lentelėje pateikiamas gyventojų skaičius pagal amžiaus grupes, lytį ir negalios pobūdį:

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais								Iš viso	
		iki 30	30-49	50–59	60–64	65–69	70–74	75–79	80–84		85 ir vyresni
Gyventojų skaičius		-	3	6	7	-	7	17	19	20	79
iš jų	moterys	-	-	1	1	-	5	11	14	19	51
	vyrai		3	5	6	-	2	6	5	1	28
	su fizine negalia	-	-	5	3	-	5	10	7	3	33
	su proto arba psichine negalia	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2
	su sunkia negalia	-	3	1	2	-	3	2	4	8	23

2.6. Ilgalaikės socialinės globos poreikio tenkinimas:

Asmuo atitinkantis atrankos (tinkamumo) gyventi globos namuose kriterijus yra įtraukiamas į eilę apsigyventi globos namuose. Asmuo turi teisę pasirinkti socialinės globos namus ir jam ar artimiesiems giminaičiams pageidaujant ir suderinus su globos namų administracija sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose prieš pradedant asmeniui teikti socialinę globą. Asmeniui ar artimiesiems giminaičiams įstaigos vadovas ar jo paskirtas asmuo informuoja apie gyvenimo sąlygas, teikiamas paslaugas, personalą, mokėjimo sąlygas ir kitą juos dominančią informaciją. Per 2012 metus buvo gautas 41 prašymas apsigyventi Klaipėdos globos namuose.

Metai	Gauti prašymai	Patenkinta	Nepatenkinta (laukiančiųjų eilėje)	Faktinis vietų (lovų) skaičius	Normatyvai LR SADM 2007-07-04 Nr. A1-185
2009	35	12	23	82	183 vietos
2010	27	20	47	82	182 vietos
2011	42	22	36	82	177 vietos
2012	41	15	40	82	160 vietų *

2.7. Teikiamų paslaugų vienam paslaugų gavėjui kaštų ekonominis įvertinimas:

	2010 metai	2011 metai	2012 metai
Skirti asignavimai įstaigos išlaikymui, litais.	1 821 200 Lt	2 063 859 Lt	2086303 Lt
Faktinis lovdienų skaičius	28757	28873	28538
Faktinis gyventojų skaičius	78,8	79,1	77,97
Faktinis vieno gyventojų per 1 dieną išlaikymas, litais	63,32	71,48	73,11
Faktinis vieno gyventojų per 1 mėnesį išlaikymas, litais	1931,26	2174,31	2222,43

III. PROBLEMOS

3.1. Išorinės aktualijos: socialinės globos normų tobulinimas, paprastinimas ir konkretinimas; globos proceso dokumentavimo sisteminimas ir paprastinimas; tiksliai ir aiškiai apibrėžtos bazinės paslaugos ir jų finansinis įvertinimas; paslaugas teikiančių darbuotojų išgryninimas. Funkcijos ir specialieji reikalavimai.

Vidaus problemos: planuojamas, tačiau neturint finansavimo neįgyvendinamas senos įrangos atnaujinimas (gaisrinės signalizacijos atnaujinimas, iškvietimo sistemos modernizavimas ir kt.); planuojama, bet neturint finansavimo neįgyvendinama tinkama pastatų priežiūra; darbo užmokesčio fondo mažinimas, papildomų funkcijų be atlygio darbuotojams didėjimas.

3.2. Per 2012 metus buvo atlikti patikrinimai: 1) 2012-05-02 Klaipėdos visuomenės sveikatos centras. Patikrinimo aktas Nr. K3-161. Pažeidimų nenustatyta. 4) 2012-04-04 Klaipėdos valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba. Patikrinimo aktas Nr. 0178554. Pažeidimų nenustatyta.

IV. VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ

4.1. Koreguota ir paruošta įgyvendinimui globos namų struktūrinė pertvarka nuo 2012 metų – patvirtinta nauja globos namų struktūra, patvirtintas naujas pareigybių sąrašas. Pakeitus dirbančių darbuotojų santykį įgyvendinti LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007-03-16 įsakymu Nr. A1-73 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. A1-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“ pakeitimo“ minimalūs reikalavimai. Etatų skaičiui padidėjus, nuo 2012 metų sausio 01 d., iki 61,5 (2011 metais buvo 57,5) ir įvykdžius struktūrinį pertvarkymą, padidintas tiesiogiai su gyventojais dirbančių darbuotojų skaičius nuo 38,5 iki 42,5, įvesta nauja pareigybė - bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjas, padidinus bendrosios praktikos slaugytojų skaičių pasiekta, kad bendrosios praktikos slaugytojai dirbtų visą parą. Sumažintas ūkinio techninio personalo skaičius nuo 20 iki 19 (2010 metais nuo 24,75 iki 20).

Sistemizuojant ir gerinant ilgalaikių socialinių paslaugų teikimą bei vadovaujantis galiojančiomis LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintomis senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis globos namų direktoriaus 2012-05-28 įsakymu Nr. 85-V „Dėl ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės procedūrų ir kitų dokumentų patvirtinimo“ patvirtinta ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės politika ir procedūriniai dokumentai bei tvarkos.

Per 2012 metus nuolat peržiūrimi, ruošiami ir/arba koreguojami įstaigos vidaus procedūriniai dokumentai.

Per 2012 metus sėkmingai įvykdytas ES lėšomis finansuojamas projektas „Gyvenamųjų ir asmens higienos patalpų įrengimas ir pritaikymas, teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia“, projekto kodas Nr. VP3-2.4-SADM-03-V-01-019. Šio projekto lėšomis įstaiga atliko vonios kambarių remontą, įsigijo slaugos vonią – 1 vienetą, vonios keltuvus su kėlimo diržais – 2 vienetus, atlenkiamus dušo stalus – 2 vienetus, II ir III stadijoms skirtus čiužinius pragulų profilaktikai ir gydymui – 18 vienetų, I ir II stadijoms skirtus čiužinius pragulų profilaktikai ir gydymui – 2 vienetus bei funkcinės slaugos lovas - 10 vienetų viso įsisąvinta 255500,00 Lt.

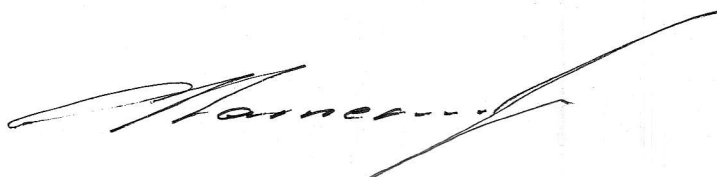
2012 m. sausio mėnesį aktyviai dalyvauta Baltijos jūros regiono programos „ImPrim“ projekte ir už tarpsektorinį bendradarbiavimą siekiant geresnės bendruomenės sveikatos suteiktas „Sveikatos sinergijos“ kokybės ženklas.

Šešti metai įstaiga dalyvauja ilgalaikių bedarbių rėmimo programoje, įstaigoje buvo įdarbinta 16 asmenų.

Bendradarbiaujama su LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija, socialinėmis ir mokymo įstaigomis, tradicinėmis religinėmis bendruomenėmis, privačiomis įmonėmis.

4.2. 2012 m. birželio 12 d. socialinės globos įstaigų administravimo tarnybos prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu Nr. V(4)-50 „Dėl socialinio darbo metodinių centrų tvirtinimo“ BĮ Klaipėdos miesto globos namai patvirtinti socialinio darbo metodiniu centru naujam 5 metų laikotarpiui. Metodiniame centre organizuoti ir vykdyti socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų mokymai. Bendradarbiaujant su Lietuvos darbo rinkos mokymo tarnyba vykdomi bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjų mokymai. Pagal galimybes, visuomenės informavimo priemonėmis, apie įstaigoje vykčius renginius ir veiklą, informuojama visuomenė.

Direktorius



Ginter Harner