|  |
| --- |
| Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2019 metų veiklos ataskaitos |
| priedas |

**KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS 2019–2023 METŲ VEIKLOS PRIORITETŲ ĮGYVENDINIMO 2019 M. ATASKAITA**

| **Veiklos prioritetas** | **Prioritetinė veiklos kryptys** | **Rodiklis, mato vienetas** | **Reikšmė** | | **Atsakingas padalinys** | **Būklė**  **2019 m.** | **Paaiškinimas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2019 m.** | **2023 m.** |
| 1. Aplinkosauga | 1.1. Aplinkos oro kokybės valdymo plano parengimas ir oro kokybės mieste užtikrinimo priemonių įgyvendinimas | 1.1.1. Parengtas ir įgyvendintas Aplinkos oro kokybės valdymo planas, vnt. |  | 1 | Aplinkos kokybės skyrius | Planas rengiamas | 2019-04-11 pasirašyta sutartis dėl aplinkos oro kokybės valdymo priemonių plano parengimo. Sutarties terminas 18 mėn. Pagal sutartį vykdomi nuolatiniai aplinkos oro taršos tyrimai mieste. Visuomenei buvo pristatytos vasaros, rudens, žiemos ketvirčių ataskaitos, 2020 m. – pavasario. Atlikus metinį tyrimą, 2020 m. pabaigoje bus parengtas aplinkos oro kokybės valdymo priemonių planas. |
| 1.1.2. Parengtas ir įgyvendintas žvyruotų kelių asfaltavimo priemonių planas siekiant asfaltuoti ne mažiau kaip 10 km žvyruotų kelių, vnt. |  | 1 | Statybos ir infrastruktūros plėtros skyrius | 0 | 2019 m. užbaigtos asfaltuoti Tauralaukio gyvenamojo rajono šiaurinėje dalyje esančios gatvės – Akmenų, Vėjo (dalis), Smėlio, Debesų, išasfaltuota 3,6 km gatvių.  Savivaldybės tarybos 2019-10-24 sprendimu Nr. T2-313 patvirtintas *Klaipėdos miesto savivaldybės vietinės reikšmės kelių ir gatvių su žvyro danga remonto darbų eiliškumo kriterijų nustatymo tvarkos**aprašas*, Savivaldybės administracijos direktoriaus 2019-11-22 įsakymu Nr. AD1-1429 buvo patvirtintas *Klaipėdos mieste esančių sodininkų bendrijų kelių ir gatvių ir kitų mieste esančių žvyruotų kelių ir gatvių darbų eiliškumo sąrašas.* Veiksmų planas parengtas ir patvirtintas 2020 m. |
| 1.2. Teritorijų, skirtų apsauginiams želdiniams įrengti, numatymas ir želdinių įrengimas | 1.2.1. Parengtas ir įgyvendintas apsauginių želdinių įrengimo veiksmų planas siekiant apželdinti labiausiai taršos veikiamas teritorijas, vnt. |  | 1 | Aplinkos kokybės skyrius | Planas parengtas | Planas parengtas, patvirtintas Savivaldybės administracijos direktoriaus 2019-12-11 įsakymu Nr. AD1-1497. Klaipėdos miesto savivaldybės 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane ir 2020 m. biudžete numatytas finansavimas šio plano įgyvendinimui: 2020 m. bus rengiami želdinių įrengimo projektai. |
| 1.3. Ekologiško bei visiems prieinamo viešojo transporto sistemos įdiegimas | 1.3.1. Parengtas ir įgyvendintas viešojo transporto parko atnaujinimo veiksmų planas siekiant padidinti alternatyviu kuru varomų viešojo transporto priemonių dalį iki 65 proc., vnt. |  | 1 | Transporto skyrius | Nepradėta rengti | Planą numatyta parengti 2020-05-01, kai bus parengta perspektyvinių naujų viešojo transporto rūšių diegimo mieste galimybių studija. |
| 1.3.2. Socialiai jautrių visuomenės grupių (moksleiviai, studentai ir senjorai), kuriems įvestos papildomos nuolaidos įsigyjant viešojo transporto bilietus, skaičius | 1 | 3 | Transporto skyrius | 1 | Nuo 2019-09-01 įsigaliojo 94 proc. nuolaida 1–4 klasių moksleiviams. Per 2019 m. papildyti 2435 bilietai. Klaipėdos miesto savivaldybės 2020–2022 m. strateginio veiklos plano 6 programoje numatyta papildomas nuolaidas įvesti 2020 m. II pusmetį. |
| 2. Miesto ir uosto darni plėtra | 2.1. Savivaldybės įtakos uosto valdyme stiprinimas | 2.1.1. Savivaldybės pateiktų pasiūlymų dėl valstybės lygmens teisės aktų pakeitimų, siekiant įtakos Klaipėdos valstybinio jūrų uosto (KVJU) valdyme padidinimo ir KVJU finansinio prisidėjimo prie miesto gerovės augimo, skaičius | 0 | 1 | Urbanistikos skyrius, Teisės skyrius | 1 | Rengiant Klaipėdos valstybinio jūrų uosto bendrąjį planą, savivaldybė teikė pasiūlymus dėl Dalykinių sąlygų sąvado (DSS). DSS yra siūloma: 10 proc. nuo KVJU surenkamų kasmet rinkliavų skirti miestui. DSS svarstymuose Susisiekimo ministerija siūlė užsibaigti taip: jei KVJU būtų perorganizuojama į akcinę bendrovę, tai savivaldybė galėtų išsipirkti 10 proc. akcijų. Galutinio sprendimo šiuo ir kitais DSS klausimais Vyriausybėje nėra priimta. |
| 2.2. Miestui, uostui ir verslui aktualių investicijų projektų įgyvendinimas | 2.2.1. Įgyvendinama susisiekimo srities projektų, vnt. | 1 | 3 | Statybos ir infrastruktūros plėtros skyrius,  Urbanistikos skyrius | 1 | Įgyvendinamas Baltijos pr. ir Šilutės pl. žiedinės sankryžos rekonstravimo projektas, kuris svarbus miestui ir uostui. 2019 m. buvo rengiamas techninis projektas, gautas teigiamas projekto ekspertizės aktas, statybos leidimas gautas 2020 m. bei paskelbtas rangos darbų konkursas.  Kiti du svarbūs projektai – Statybininkų pr. pratęsimas per LEZ teritoriją iki 141 kelio:  Statybininkų pr. pratęsimo techninis projektas parengtas 2018 m., jo vertė siekia 28 mln. Eur, dėl didelių kaštų įgyvendinimas kol kas atidėtas. Baltijos pr. ir Šilutės pl. sankryžos rekonstrukcijos metu bus įrengtas laikinas kelias (Lypkių pervažoje) iš pietinės miesto dalies į LEZ teritoriją.  Pietinio aplinkkelio projektą įgyvendins ne savivaldybė, o Susisiekimo ministerija, šį projektą savivaldybė siekia įtraukti į Dalykinių sąlygų sąvadą (prie Klaipėdos valstybinio jūrų uosto bendrojo plano). |
|  | 2.3. Municipalinio (vidaus vandenų) uosto atkūrimas Klaipėdoje | 2.3.1. Parengta techninė dokumentacija ir įkurtas vidaus vandenų uostas, vnt. | 0 | 1 | Miesto tvarkymo skyrius | 0 | Klaipėdos m. savivaldybės 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane, 7 programoje, yra numatyta 2020 m. parengti Danės upės ir krantinių valdymo modelio parinkimo galimybių studiją. Atsakinga – BĮ „Klaipėdos paplūdimiai“. |
| 3. Modernios miesto infrastruktūros vystymas | 3.1. Daugiabučių namų kiemų tvarkymo priemonių plano įgyvendinimo spartinimas | 3.1.1. Namų valdų, kuriose tvarkomi želdiniai, skaičius | 10 | 50 | Miesto tvarkymo skyrius, Projektų skyrius | 10 | Įgyvendinant Daugiabučių namų kiemų infrastruktūros gerinimo priemonių planą 2019 metais įrengtos 726 automobilių statymo vietos 7 teritorijose ties 26 namais. Apšvietimas 2019 m. suprojektuotas prie 136 namų ir įrengtas 30 daugiabučių namų kiemuose, paklota 10 336 m apšvietimo tinklų.  2020 m. prasideda projekto „Kompleksinis tikslinės teritorijos daugiabučių namų kiemų tvarkymas“ įgyvendinimas, bei tęsiamas „Daugiabučių namų kiemų infrastruktūros gerinimo priemonių plano įgyvendinimas“ (numatyta įrengti 329 automobilių statymo vietas bei 7,9 tūkst. m. apšvietimo tinklų) |
| 3.1.2. Įrengta ir atnaujinta automobilių stovėjimo vietų, vnt. | 580 | 2400 | Miesto tvarkymo skyrius, Projektų skyrius | 726 |
| 3.1.3. Įrengta apšvietimo infrastruktūros kiemuose, tūkst. m. | 5,8 | 26,8 | Miesto tvarkymo skyrius, Projektų skyrius | 10,3 |
| 3.2. Dalyvaujamojo biudžeto modelio įdiegimas bendruomenių infrastruktūriniams projektams įgyvendinti | 3.2.1. Patvirtinta dalyvaujamojo biudžeto koncepcija ir metodika |  | 1 | Jaunimo reikalų koordinatorius, Socialinis departamentas | 0 | 2019 m. veikla neplanuota vykdyti. 2020 m. atsakingų institucijų paprašyta deleguoti atstovus į darbo grupę, sudaroma darbo grupė. Programoje „Klaipėda – Europos jaunimo sostinė 2021“ numatyta atskira priemonė dėl dalyvaujamojo biudžeto jaunimui. Šiuo metu rengiama koncepcija. |
| 3.2.2. Įgyvendinta projektų pagal dalyvaujamojo biudžeto metodiką, vnt. |  | 4 | 0 | Rezultatas bus pasiektas 2020–2021 m. |
| 3.3. Klaipėdos miesto integruotos teritorijų programos įgyvendinimas | 3.3.1. Įgyvendinta Savivaldybei priskirtų vykdyti priemonių, vnt. | 5 | 21 | Projektų skyrius | 5 | 2018–2019 m. įgyvendinti projektai, įtraukti į Klaipėdos miesto integruotos teritorijų programą: 1) „Klaipėdos daugiafunkcio sveikatingumo centro statyba“ (2018 m.), 2) „Bastionų komplekso (Jono kalnelio) ir jo prieigų sutvarkymas, sukuriant išskirtinį paslaugų traukos centrą bei skatinant smulkųjį ir vidutinį verslą“ (I etapas), 3) „Visuomeninių renginių infrastruktūros buvusioje pilies teritorijoje (Pilies g. 4) suformavimas: Klaipėdos pilies ir bastionų komplekso šiaurinės kurtinos atkūrimas ir bastionų tvarkybos darbai“ (2018 m.), 4) „Fachverkinės architektūros pastatų sutvarkymas (Bažnyčių g. 4. / Daržų g. 10, Aukštoji g. 1 / Didžioji Vandens g. 2, Vežėjų g. 4, Bažnyčių g. 6)“, 5) „Laikino apnakvindinimo namų steigimas“ (Dubysos g.). |
| 3.3.2. Panaudota programai įgyvendinti skirtų ES ir VB lėšų, proc. | 29,6 | 100 | Projektų skyrius | 40,3 | Per visą programos įgyvendinimo laiką joje numatytiems projektams (vykdomiems visų institucijų, ne tik savivaldybės) iš ES ir VB numatyta skirti 56,9 mln. Eur ES lėšų ir 4 mln. Eur VB lėšų iki 2019-12-31 buvo atitinkamai panaudota 22,8 mln. Eur ir 1,6 mln. Eur.  Savivaldybės vykdomiems projektams planuota 41,9 mln. Eur ES lėšų bei 3,3 mln. Eur VB lėšų, iki 2019-12-31 atitinkamai panaudota 16,6 mln. Eur ir 1,6 mln. Eur, bendras panaudotų lėšų procentas sudaro 40,3 proc. |
| 3.4. Daugiabučių namų kvartalinės renovacijos skatinimas | 3.4.1. Renovuota daugiabučių namų, vnt. | 9 | 67 | Socialinės infrastruktūros priežiūros skyrius | 15 |  |
| 3.4.2. Kompleksiškai renovuota daugiabučių namų grupių, skaičius | 1 | 10 | 2 | Pirmoji namų grupė: 2019 m. renovuoti paskutiniai 2 daugiabučiai namai ir visi Panevėžio g. namai jau bus renovuoti. Antroji namų grupė: Klaipėdos miesto tikslinėje teritorijoje renovuoti 4 namai. |
| 3.5. Viešųjų erdvių ir pastatų pritaikymas pagal universalaus dizaino principus | 3.5.1. Pritaikyta viešųjų erdvių, vnt. | 2 | 18 | Miesto tvarkymo skyrius, Projektų skyrius | 2 | 2019 m. užbaigta tvarkyti viešoji erdvė: skveras Puodžių g., skirtas Vydūno paminklui įrengti. Taip pat užbaigtas Jono kalnelio (Bastionų komplekso) darbų I etapas. |
| 3.5.2. Pritaikyta pastatų, vnt. | 7 | 18 | Projektų skyrius, Statybos ir infrastruktūros plėtros skyrius, Socialinės infratruktūros priežiūros skyrius | 4 | 2019 m. rekonstruoti pastatai, kurie yra pritaikyti žmonių su judėjimo negalia poreikiams: bendruomenės centras-biblioteka Kauno g., fachverko pastatų kompleksas. Pastatyti nauji pastatai: daugiabutis socialinio būsto namas Irklų g., nakvynės namai Dubysos g. |
| 3.6. Miesto susisiekimo sistemos tobulinimas užtikrinant didesnį gatvių tinklo pralaidumą | 3.6.1. Įgyvendinta magistralinių gatvių rekonstrukcijos projektų, vnt. | 2 | 5 | Statybos ir infrastruktūros plėtros skyrius | 2 | 2019 m. užbaigti du magistralinių gatvių rekonstrukcijos projektai: Jūrininkų pr. bei Pamario g. |
| 3.6.2. Diegiama koordinuotų eismo valdymo sistemų, vnt. |  | 3 | Projektų skyrius | 0 | 2019 m. vykdytas viešasis pirkimas dėl transporto valdymo sistemos įdiegimo Minijos g.–Pilies g.–Naujoji Uosto g. Dėl šio pirkimo vyko teisminiai ginčai ir savivaldybė, patikslinusi pirkimo dokumentus, pirkimą tęs 2020 m. |
| 3.7. Dalyvavimas miestui svarbių kompleksinio teritorijų vystymo projektuose | 3.7.1. Projektų, kuriuose dalyvaujama, skaičius |  | 3 | Urbanistikos skyrius,  Investicijų ir ekonomikos departamentas | 1 | Savivaldybė dalyvavo planuojant „Memelio miesto“ projektą. |
| 4. Senamiesčio atgaivinimas | 4.1. Senamiesčio infrastruktūros atnaujinimas | 4.1.1. Pagal universalaus dizaino principus pritaikyta senamiesčio gatvių, vnt. |  | 8 | Projektų skyrius | 0 | 2019 m. buvo rengiami senamiesčio gatvių sutvarkymo techniniai darbo projektai, užbaigti apšvietimo įrengimo derinimai su gyventojais, ruošiamasi viešinti. |
| 4.1.2. Atnaujinta kultūros paveldo objektų pagal rėmimo programą, vnt. | 3 | 17 | Paveldosaugos skyrius | 3 | 2019 m., prisidėjus savivaldybei lėšomis, buvo sutvarkyti 3 paveldo pastatai: Sutvarkyti objektai: pastatas S. Šimkaus g. 6, Klaipėdos dujų fabriko pastatų komplekso I ir II dujų saugyklos. Klaipėdos m. sav. 2020 m. biudžete suplanuotas dvigubai didesnis finansavimas kultūros paveldo objektų tvarkymo rėmimo priemonei vykdyti. |
| 4.1.3. Parengtas ir įgyvendinamas Savivaldybės dalinio finansavimo aprašas dėl senamiestyje ir istorinėje miesto dalyje esančių namų (kurie nėra paveldo objektai) fasadų sutvarkymo |  | 1 | Paveldosaugos skyrius | 0 | Tvarkos aprašo pakeitimas rengiamas. Pagal Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką tvarkos aprašo pataisos turi būti parengtos ir pristatytos Savivaldybės tarybai iki 2020-05-01. |
| 4.1.4. Rekonstruota Senosios turgavietės prekybos halė, vnt. |  | 1 | Turto skyrius | 0 | 2019 m. savivaldybė paskelbė parduosianti 49 proc. UAB „Senasis turgus“ akcijų, tikslas – gauti investicijų turgaus infrastruktūrai išvystyti. Šiuo metu vyksta derybos su privačiu investuotoju dėl akcijų įsigijimo sąlygų. |
| 4.1.5. Sutvarkyta turgaus aikštė, vnt. |  |  | Projektų skyrius | 0 | 2019 m. buvo rengiamas techninis projektas. |
| 4.1.6. Atstatytas pilies bokštas, vnt. |  | 1 | Projektų skyrius | 0 | 2019 m. buvo rengiamas techninis projektas. |
| 4.1.7. Parengta Šv. Jono bažnyčios atstatymo techninė dokumentacija, vnt. |  | 1 | Projektų skyrius | 0 | 2019 m. buvo rengiami projektiniai pasiūlymai parengti ir pristatyti visuomenei. 2020 m. sausio 14 d. LR Seimas šį projektą pripažino valstybei svarbiu projektu. |
|  |  | 4.1.8.Taikoma skatinamoji priemonė – nekilnojamojo turto mokesčio lengvata už 3 mokestinius metus pastatų Senamiestyje fasadus ar stogus sutvarkiusiems mokesčio mokėtojams, proc. (nuo pastatų, sutvarkytų pagal kriterijus) |  | 100 | Mokesčių skyrius | 100 | Mokesčio lengvata įtvirtinta Savivaldybės tarybos 2019-09-26 sprendimu Nr. T2-269. |
|  | 4.2. Senamiesčio aktyvinimo iniciatyvų rėmimas | 4.2.1. SVV rėmimo projektų, įgyvendinamų senamiestyje, skaičius, vnt. | 4 | 28 | Tarptautinių ryšių ir ekonominės plėtros | 2 | Pagal Klaipėdos miesto integruotų investicijų teritorijos vietos veiklos grupės 2016–2022 m. vietos plėtros strategijos veiksmus senamiesčio teritorijoje buvo vykdomi 2 projektai „Gluosnių kūrybinės dirbtuvės“ (vykdytoja VšĮ „Kūrybos gelmės“) bei „Klaipėdos kūrybiško verslo uostas“ (vykdytoja VšĮ „Kurianti partnerystė“). Trečiasis planuotas projektas „Bendradarbystės erdvės „Qtime Coworking“ pradedantiems verslą“ nebuvo sėkmingai vykdomas dėl vykdytojo patiriamų finansinių sunkumų.  Savivaldybė buvo numačiusi ir paskelbė konkursą dėl verslą reprezentuojančių smulkiojo ir vidutinio verslo projektų, tačiau, paskelbus konkursą, nebuvo gauta kokybiškų, reikalavimus atitinkančių paraiškų. |
| 5. Švietimo sistemos plėtojimas | 5.1. Ikimokyklinio ir bendrojo ugdymo paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas | 5.1.1. Ikimokyklinio ar priešmokyklinio ugdymo mokytojų, dirbančių vienoje ikimokyklinės įstaigos grupėje, etatų skaičius | 1,6 | 2 | Švietimo skyrius | 0 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane ir 2020 m. biudžete yra numatytos lėšos ir veiksmai rodikliui pasiekti 2020–2022 m. |
| 5.1.2. Padidintas psichologų, teikiančių paslaugas ikimokyklinio ugdymo įstaigoms, etatų skaičius BĮ Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba |  | 8 | Švietimo skyrius | 0 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane ir 2020 m. biudžete yra numatytos lėšos ir veiksmai rodikliui pasiekti 2020–2022 m. |
| 5.1.3. Įrengta inovatyvių išmanių grupių ikimokyklinio ugdymo įstaigose, vnt. |  | 47 | Švietimo skyrius, Informavimo ir e. paslaugų skyrius | 0 | 2019 m. ši veikla nebuvo planuota vykdyti. |
| 5.1.4. Įrengta naujų ikimokyklinio ugdymo vietų centrinėje ir šiaurinėje miesto dalyse |  | 230 | Švietimo skyrius, Projektų skyrius | 0 | Savivaldybė 2019 m. rengė 2 techninius projektus dėl vietų plėtros: „Klaipėdos Tauralaukio progimnazijos pastato (Klaipėdos g. 31) rekonstravimas į ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigą“ bei „Ikimokyklinio ir priešmokyklinio prieinamumo didinimas Klaipėdos mieste (lopšelio-darželio „Svirpliukas“ modernizavimas)“. L.-d. „Svirpliukas“ rekonstrukciją planuojama pradėti 2020 m. |
| 5.1.5. Renovuota ikimokyklinio ugdymo įstaigų pastatų, vnt. |  | Ne mažiau kaip 6 | Projektų skyrius, Socialinės infrastruktūros priežiūros skyrius | 0 | Savivaldybė 2019 m. rengė 4 techninius projektus dėl ikimokyklinio ugdymo pastatų modernizavimo: „Klaipėdos Tauralaukio progimnazijos pastato (Klaipėdos g. 31) rekonstravimas į ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigą“ bei „Ikimokyklinio ir priešmokyklinio prieinamumo didinimas Klaipėdos mieste (lopšelio-darželio „Svirpliukas“ modernizavimas)“; „BĮ Klaipėdos lopšelio-darželio „Žiogelis“ pastato (Kauno g. 27) modernizavimas“ bei „BĮ Klaipėdos lopšelio-darželio „Klevelis“ pastato modernizavimas“.  L.-d. „Svirpliukas“ rekonstrukciją ir l.-d. „Klevelis“ modernizavimą planuojama pradėti 2020 m. |
| 5.1.6. Parengtas ir įgyvendintas veiksmų planas dėl vaikų skaičiaus ikimokyklinio ugdymo įstaigų grupėse bei mokinių skaičiaus bendrojo ugdymo mokyklų klasėse mažinimo |  | 1 | Švietimo skyrius | 0 | Pagal Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką planas bus parengtas iki 2020-04-28. |
| 5.1.7. Sumažintos įmokos už pailgintos dienos grupę bendrojo ugdymo mokyklų 1-4 kl. mokiniams, proc. | 50 | 90 | Švietimo skyrius | 50 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane ir 2020 m. biudžete, įvertinus finansines galimybes, numatyta 2020–2021 m. m. išlaikyti 50 proc. mažesnes įmokas (palyginus su 2018–2019 m. m. galiojusiomis). |
| 5.1.8. Įrengta inovatyvių išmanių klasių bendrojo lavinimo mokyklose, vnt. | 10 | 40 | Švietimo skyrius, Informavimo ir e. paslaugų skyrius | 0 | 2019 m. pagal gautus tiekėjų paklausimus buvo koreguojamos techninės sąlygos. Dėl didesnės konkurencijos pirkimas buvo išskaidytas į tris atskirus pirkimo objektus.  2019-08-26 pasirašyta sutartis dėl nešiojamųjų kompiuterių. Nupirkta 10 nešiojamųjų kompiuterių Simono Dacho, Gedminų, Maksimo Gorkio, Prano Mašioto, Martyno Mažvydo, „Santarvės“, Sendvario, Liudviko Stulpino, „Verdenės“, „Versmės“ progimnazijoms.  2019-12-19 pasirašyta sutartis dėl interaktyviųjų ekranų ir bevielio tinklo prieigos įrenginių.  2019-12-20 pasirašyta sutartis dėl planšetinių kompiuterių ir planšetinių kompiuterių krovimo stočių.  Nebuvo spėta pristatyti prekių ir įvykdyti įsipareigojimų 2019 m. Visi įsipareigojimai įvykdyti iki 2020 m. vasario 7 d. |
| 5.1.9. Įrengta naujų bendrojo ugdymo vietų šiaurinėje miesto dalyje, vnt. |  | 562 | Projektų skyrius, Statybos ir infrastruktūros plėtros skyrius | 0 | 2019-06-19 pasirašyta rangos sutartis už 10 922 993 Eur sumą, 2019-09-09 papildomu susitarimu sustabdytas sutarties vykdymas, kol vyko dujotiekio ir Klaipėdos energijos tinklų iškėlimo darbai. Rangos darbus numatoma atnaujinti 2020 m. gegužės mėn. |
| 5.1.10. Parengtas ir įgyvendintas neformaliojo ugdymo įstaigų inventoriaus atnaujinimo planas, vnt. |  | 1 | Švietimo skyrius | 0 | Pagal Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką, planas bus parengtas iki 2020-05-28. |
| 5.1.11. Padidintas finansavimas vasaros poilsio stovykloms, proc. |  | 100 | Švietimo skyrius | 30 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane ir 2020 m. biudžete finansavimas vasaros poilsio stovykloms padidintas 30 proc. (lyginant su 2019 m.). |
| 5.1.12. Įgyvendinta investicinių projektų bendrojo lavinimo ir neformalaus ugdymo srityje, vnt. |  | Ne mažiau kaip 5 | Projektų skyrius,  Socialinės infrastruktūros priežiūros skyrius,  Statybos ir infrastruktūros plėtros skyrius | 0 | 2019 m. vyko „Žaliakalnio“ gimnazijos patalpų kapitalinis remontas, buvo vykdomas projektas „Modernių ugdymosi erdvių sukūrimas Klaipėdos miesto progimnazijose ir gimnazijose („Smeltės“, Liudviko Stulpino, Sendvario, Gedminų, „Verdenės“ progimnazijose ir „Vėtrungės“, „Varpo“ gimnazijose)“. Prasidėjo projektas „Bendrojo ugdymo mokyklos pastato statyba šiaurinėje miesto dalyje“. Buvo rengiama techninė dokumentacija pagal projektą „BĮ Klaipėdos karalienės Luizės jaunimo centro (Puodžių g.) modernizavimas, plėtojant neformaliojo ugdymosi galimybes“. |
| 5.1.13. Parengtas ir įgyvendintas pedagogų rengimo ir pritraukimo į mokyklas veiksmų planas, vnt. |  | 1 | Švietimo skyrius | 0 | Pagal Savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu patvirtintą grafiką, planas bus parengtas iki 2020-08-28. |
|  | 5.2. Bendradarbiavimo su Klaipėdos miesto aukštosiomis mokyklomis stiprinimas | 5.2.1. Įgyvendintų bendrų projektų su aukštosiomis mokyklomis skaičius |  | 4 | Jaunimo reikalų koordinatorius, Švietimo skyrius |  | Suorganizuoti renginiai: 1) studijų ir karjeros paroda „Studijų regata“, jame dalyvavo visos Klaipėdos ir kitų miestų aukštosios mokyklos; 2) „Studentiškas pirmadienis“, renginys, skirtas mokslo metų pradžios šventei.  Bendradarbiaujama su Klaipėdos universitetu dėl jūrinio STEAM centro veiklos. Dėl šio projekto Klaipėdos universitetas 2019 m. pasirašė projekto vykdymo sutartį, kurios vertė  beveik 1 mln. Eur. Projekto trukmė – 30 mėn. |
| 5.2.2. Įsteigta universitetinių klasių, vnt. | 1 | 2 | Švietimo skyrius |  | Savivaldybės tarybos 2019 m. liepos 25 d. sprendimu Nr. T2-208 patvirtintas Klaipėdos Baltijos gimnazijos universitetinių inžinerinio ugdymo klasių veiklos modelis ir 2019 m. iš viso suformuotos 3 tokios klasės. |
| 5.2.3. Įsteigta universitetinė mokykla, vnt. | 0 | 1 | Švietimo skyrius |  | 2019 m. kartu su Klaipėdos universiteto atstovais rengtas universitetinės mokyklos ­– Klaipėdos „Žemynos“ gimnazijos – veiklos modelio projektas, kuris Savivaldybės tarybai tvirtinti bus pateiktas 2020 m. |
| 5.2.4. Premijų už miestui aktualius ir pritaikomuosius darbus skyrimas Klaipėdos aukštųjų mokyklų absolventams, vnt. | 15 | 15 | Jaunimo reikalų koordinatorius | 15 | 2019 m. paskirstytos 5 Klaipėdos miesto savivaldybės premijos universiteto absolventams ir 10 premijų aukštųjų mokyklų absolventams. |
| 5.2.5. Savivaldybės stipendijų, mokamų aukštųjų mokyklų studentams, skaičius | 40 | 80 | Jaunimo reikalų koordinatorius | 40 | Konkurso metu gautos 73 paraiškos, buvo sudarytos sąlygos pateikti paraiškas internetu, naudojantis e. paslaugomis. Vertinimo komisija atrinko 40 studentų, su kuriais buvo pasirašytos sutartys, ir suteiktos 10 mėnesių stipendijos. |
| 6. Sveikatos ir socialinių paslaugų kokybės ir prieinamumo didinimas | 6.1. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų statuso stiprinimas | 6.1.1. Veikiantis daugiaprofilinis, modernus Vakarų Lietuvos regiono tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros ir gydymo Klaipėdos universitetinės ligoninės (KUL) centras, vnt. |  | 1 | Sveikatos apsaugos skyrius | 0 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginio veiklos plano 13 programoje numatytas VšĮ Klaipėdos universitetinės ligoninės modernizavimo ilgalaikės programos iki 2030 m. parengimas. |
| 6.1.2. Poliklinikos statusą įgijusių savivaldybės sveikatos priežiūros centrų skaičius, vnt. | 1 | 2 | Sveikatos apsaugos skyrius | 1 | 2019 m. poliklinikos statusą įgijo savivaldybės VšĮ (Taikos pr. 76). Rengiamas VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro naujo pastato statybos techninis projektas. |
| 6.1.3. Kompleksines paslaugas sutrikusios raidos ir neįgaliems vaikams BĮ Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namuose gaunančių asmenų skaičius per metus | 60 | 120 | Sveikatos apsaugos skyrius | 60 |  |
| 6.2. Visuomenės sveikatinimo paslaugų plėtojimas | 6.2.1. Visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas gaunančių asmenų skaičiaus didėjimas, proc. | 3 | 17 | Sveikatos apsaugos skyrius | 14,2 | Rodiklio reikšmės šuoliui įtakos turėjo ES finansuojamo projekto „Klaipėdos  miesto tikslinių grupių gyventojų grupių sveikos gyvensenos skatinimas“ veiklų įgyvendinimas |
| 6.2.2. Naujų tarpsektorinių programų ir iniciatyvų skaičius | 2 | 8 | Sveikatos apsaugos skyrius | 2 | Iniciatyvos:  1. Tarpsektorinis bendradarbiavimas  su miesto bibliotekomis organizuojant projekto „Žaidimų paradigma“ veiklas.  2. Bendradarbiavimas su Klaipėdos lengvosios atletikos mokykla, sporto klubu „Kapitolijus“ organizuojant projekto CHRODIS + veiklas. |
| 6.3. Socialinių paslaugų plėtra | 6.3.1. Pagalbos į namus paslaugas gaunančių asmenų skaičius per metus | 590 | 670 | Socialinės paramos skyrius | 629 | Paslaugą teikia BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ ir Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka perkama iš VšĮ „Ori senatvė“. Eilėje laukė 169 asmenys. |
| 6.3.2. Dienos socialinės globos paslaugas namuose gaunančių asmenų skaičius per metus | 340 | 380 | Socialinės paramos skyrius | 365 | Paslaugą teikia BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ ir viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka perkama iš VšĮ „Ori senatvė“. Visos 3 įstaigos dalyvauja projekte „Integrali pagalba Klaipėdos mieste“, finansuojamame ES lėšomis. Šiuo projektu teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose. Projekto metu sudarytos sąlygos gauti paslaugas 108 asmenims su sunkia negalia. Eilėje laukė 78 asmenys. 2019 m. pasibaigus sutarčiai su UAB „Salumeda“, iš kurios buvo perkama paslauga 20 asmenų, organizuotas viešasis pirkimas paslaugai 30 asmenų, tačiau pirkimas neįvyko, nes neatsirado rinkoje paslaugos teikėjų. |
| 6.3.3. Budinčių globėjų skaičius per metus | 10 | 15 | Socialinės paramos skyrius | 11 | Budinčių globotojų, prižiūrinčių vaikus, likusius be tėvų globos, skaičius didinamas ne tik ieškant kandidatų per BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centrą (7 budintys globėjai), bet ir perkant šią paslaugą Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka iš VšĮ „Vilniaus SOS vaikų kaimas“ (4 budintys globėjai). |
| 6.3.4. Įrengta naujų vietų senyvo amžiaus asmenų globos namuose, vnt. |  | 80 | Socialinės paramos skyrius | 0 | Techninio projekto parengimo (pasirašyta 2018-06-28) sutartis su UAB „Uostamiesčio projektas“ sustabdyta iki Bendrojo plano patvirtinimo (2019-02-18 susitarimas Nr. J9‑743). |
| 6.3.5. Vaikų dienos centruose socialinių įgūdžių ir palaikymo paslaugas gaunančių vaikų skaičius | 34 | 100 | Socialinės paramos skyrius | 34 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginiame veiklos plane ir 2020 m. biudžete numatyta 2020 m. padidinti finansavimą priemonei „Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų teikimas vaikų dienos centre“ nuo 132,3 tūkst. Eur (2019 m.) iki 323,5 tūkst. Eur. Paslaugos gavėjų skaičius atitinkamai augtų nuo 34 iki 74 asmenų.  Papildomai, įgyvendinant Klaipėdos m. integruotų investicijos vietos veiklos grupės 2016–2022 m. vietos plėtros strategiją, ES, VB ir SB finansavimas patvirtintas 3 projektams, kurių veiklose numatyta vaikų dienos centrų veikla. |
| 6.3.6. Savarankiško gyvenimo namų įkūrimas vaikams, paliekantiems vaikų globos namus, vnt. |  | 1 | Socialinės paramos skyrius | 0 | 2019 m. veiklos neplanuota vykdyti. |
| 6.3.7. Grupinių gyvenimo namų įkūrimas vaikams, paliekantiems vaikų globos namus, vnt. |  | 1 | Socialinės paramos skyrius | 0 | Inicijuotas grupinių gyvenimo namų steigimas, priemonė įtraukta į Klaipėdos miesto savivaldybės 2020–2022 m. strateginio veiklos plano 12 programą. |
|  |  | 6.3.8. Socialinių paslaugų, kurias teikia NVO, dalis bendroje savivaldybės socialinių paslaugų struktūroje, vnt. | 35 | 39 | Socialinės paramos skyrius | 25 | Socialines paslaugas teikia 8 savivaldybės biudžetinės įstaigos bei 8 nevyriausybinės organizacijos, iš kurių viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka perkamos socialinės paslaugos, su 17 nevyriausybinių organizacijų sudaromos socialinės globos kompensavimo sutartys, finansuotas 21 socialinis projektas, kurį įgyvendindamos nevyriausybinės organizacijos teikia miesto gyventojams socialines paslaugas, su 12 nevyriausybinių organizacijų sudarytos sutartys dėl socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų vykdymo.  2019 m. nebuvo skirta lėšų nevyriausybinių organizacijų socialinių paslaugų projektams infrastruktūrai gerinti.  2019 m. pasibaigus sutarčiai su UAB „Salumeda“, iš kurios buvo perkama paslauga 20 asmenų, organizuotas viešasis pirkimas paslaugai 30 asmenų, tačiau pirkimas neįvyko, nes neatsirado paslaugos teikėjų. |
| 6.3.9. Įsigyta ar pastatyta socialinio būsto butų, vnt. | 46 | 131 | Socialinio būsto skyrius,  Turto skyrius,  Projektų skyrius | 43 | 2019 m. nupirkti 7 butai, skirti socialinio fondo plėtrai. Naujai pastatytame name Irklų g. yra 36 butai. |
| 7. Kultūros, sporto paslaugų ir jaunimo politikos plėtra | 7.1. Kultūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas | 7.1.1. Kultūrinių kompetencijų ugdymo modelio moksleiviams parengimas ir įgyvendinimas (įsitraukusių kultūros organizacijų ir mokyklų skaičius) |  | 12 | Kultūros skyrius | 16 | 2019 metais įvyko 10 dienų parengiamųjų mokymų, edukacijų ir pristatymų (50 val.), skirtų kultūrinių institucijų edukatoriams. Į programą įsitraukė 8 institucijos ( Klaipėdos kultūrų komunikacijų centras, Klaipėdos miesto savivaldybės Mažosios Lietuvos istorijos muziejus, Klaipėdos miesto savivaldybės Imanuelio Kanto viešoji biblioteka, Klaipėdos miesto savivaldybės koncertinė įstaiga Klaipėdos koncertų salė, Laikrodžių muziejus, Prano Domšaičio galerija, Lietuvos jūrų muziejus, I. Simonaitytės viešoji biblioteka), 20 edukatorių. Paruoštos 2 metodikos (mokomųjų dalykų pamokos kultūrinėje institucijoje, kuriose kartu dirba mokytojas ir edukatorius, bei vienos dienos pamokos kultūrinėje institucijoje, kur dalykų mokytojai iš anksto su edukatoriumi suderina pamokas, kurios visą mokslo dieną vyksta kultūrinėje institucijoje). Paruošti 5 eksperimentiniai / bandomieji skirtingų pamokų paketai: (Istorija, Matematika, Anglų k., Lietuvių k., Biologija). |
| 7.1.2. Pritaikytų naujų erdvių kultūrai skaičius, vnt. |  | 1 | Kultūros skyrius | 0 | 2019 m. planuota rengti studiją dėl pastato Jūros g. 1 pritaikymo kultūros veiklai, bet objektą Vyriausybė nutarė panaudoti kitoms reikmėms. |
| 7.1.3. Organizuota didelių tarptautinių renginių, vnt. |  | 2 | Kultūros skyrius | 0 | Rengiamasi 2 tarptautinių renginių – „Europiados“ (2020 m.) bei „The Tall Ship Races“ (2021 m.) programų įgyvendinimui. |
| 7.1.4. Parengtas ir įgyvendintas kultūros paslaugų prieinamumo didinimo priemonių planas, vnt. |  | 1 | Kultūros skyrius | 0 | Parengtas ir Savivaldybės administracijos direktoriaus 2019-12-19 įsakymu Nr. AD1‑1529 patvirtintas Klaipėdos miesto savivaldybės biudžetinių kultūros įstaigų prieinamumo didinimo ir kultūros paslaugų gerinimo priemonių planas 2020–2022 m. |
| 7.1.5. Įgyvendintų investicijų projektų kultūros srityje skaičius, vnt. | 2 | Ne mažiau kaip 4 | Projektų skyrius | 2 | Buvo sutvarkyti kultūros įstaigų naudojami pastatai pagal projektus „Fachverkinės architektūros pastatų sutvarkymas (Bažnyčių g. 4. / Daržų g. 10, Aukštoji g. 1 / Didžioji Vandens g. 2, Vežėjų g. 4, Bažnyčių g. 6)“, „Laikino apnakvindinimo namų steigimas“ bei „Klaipėdos miesto savivaldybės viešosios bibliotekos „Kauno atžalyno“ filialo plėtra – naujos galimybės mažiems ir dideliems“. |
| 7.2. Sporto paslaugų prieinamumo gerinimas visiems miesto gyventojams siekiant skatinti vaikų ir suaugusiųjų būti fiziškai aktyviais ir siekti rezultatų | 7.2.1. Sukurtas ir įgyvendinamas motyvuojančios sporto sistemos (fizinio aktyvumo ir aukšto sportinio meistriškumo) modelis |  | 1 | Sporto skyrius | 0 | Klaipėdos miesto savivaldybės mero 2019 m. spalio 10 d. potvarkiu Nr. M-71 sudaryta darbo grupė, kuriai iki 2020 metų kovo mėnesio pavesta parengti Klaipėdos miesto sportininko krepšelio apskaičiavimo metodiką pagal sporto šakas ir jos veikimo principą bei biudžetinių sporto mokymo įstaigų pertvarkymo priemonių įgyvendinimo planą. Tai yra viena iš motyvuojančios sporto sistemos sudėtinių dalių.  Kūno kultūros ir sporto plėtros programos 2020-2022 metams 01.02.05. priemonėje „Motyvuojančios sporto sistemos (fizinio aktyvumo ir aukšto sportinio meistriškumo) modelio įgyvendinimas“ suplanuota informacinės sistemos sportuojančių vaikų lankomumo apskaitai užtikrinti įdiegimas ir priemonių plano sukūrimas. |
| 7.2.2. Įgyvendintų investicijų projektų sporto srityje skaičius, vnt. | 4 | Ne mažiau kaip 15 | Projektų skyrius, Socialinės infrastruktūros priežiūros skyrius | 4 | Renovuoti „Verdenės“, „Vyturio“, Simono Dacho progimnazijų sporto aikštynai, modernizuotas Irklavimo sporto bazės pastatas. |
| 7.3. Jaunimo pritraukimas ir išlaikymas mieste | 7.3.1. Įgyvendinta Europos jaunimo sostinės 2021 m. programa |  | 1 | Jaunimo reikalų koordinatorius | 0 | 2019 m. buvo atliekami administraciniai Europos jaunimo sostinės 2021 m. programos įgyvendinimo veiksmai: sudaryta programa, parengtas valdymo modelis, parengti dalinio finansavimo ir kiti aprašai, sudaryti institucinės priežiūros organai ir pan. |
| 7.3.2. Naujų jaunimo centrų ir erdvių skaičius, vnt. |  | 2 | Jaunimo reikalų koordinatorius | 1 | Pagal Klaipėdos m. integruotų investicijų teritorijos vietos veiklos grupės 2016–2022 m. vietos plėtros strategijos veiksmą vykdomas projektas „Atvira jaunimo erdvė ir mobili bendruomenė KORPUSAS 3“ (vykdytoja VšĮ „Asmenybės ugdymo kultūros centras“). Vykdant šį projektą įkurta nauja erdvė jaunimui Minijos g. 2 (3 korpusas) ir teikiamos paslaugos. |
| 7.3.3. Jaunimo darbuotojų, vykdančių darbą su jaunimu gatvėje, skaičius |  | 2 | Jaunimo reikalų koordinatorius | 1 | BĮ Klaipėdos karalienės Luizės jaunimo centro Atviros jaunimo erdvės vykdė darbą su jaunimu gatvėje. Iš viso dirbo du žmonės po 0,5 etato, tačiau šie darbuotojai buvo finansuojami pagal Jaunimo reikalų departamento projektą, kuris baigėsi 2019 m. Nuo 2020 metų Atviroms erdvėms papildomai skirti du etatai darbui su jaunimu ne tik gatvėje, bet ir erdvėse. |
| 8. Skaidri ir efektyvi savivalda | 8.1. Strateginių dokumentų parengimas ir nuoseklus įgyvendinimas | 8.1.1. Vykdomų Klaipėdos miesto ekonominės plėtros strategijos (KEPS2030) priemonių dalis (priskirtų savivaldybei), proc. | 30 | 80 | Tarptautinių ryšių ir ekonominės plėtros skyrius | 95,7 | Savivaldybė atsakinga už 47 KEPS2030 priemonių įgyvendinimą (t. y. 43 proc. visų KEPS2030 priemonių). 2019 m. buvo įgyvendinta 1 KEPS2030 priemonė, vykdoma – 44. |
| 8.1.2. Patvirtintas ir įgyvendinamas Klaipėdos miesto bendrasis planas ir sprendinių įgyvendinimo programa, vnt. |  | 1 | Urbanistikos skyrius | 0 | Parengta Klaipėdos miesto bendrojo plano keitimo koncepcija (2019-03-18 įsakymas Nr. AD1-477), konkretizuoti sprendiniai (2019-11-08 įsakymas Nr. AD1-1374), 2019‑12-16 įvyko parengtų sprendinių viešinimas, gauta daugiau kaip 90 naujų pasiūlymų. 2020 m. pirmąjį pusmetį Bendrojo plano pakeitimas bus teikiamas derinti Teritorijų planavimo komisijai ir tvirtinti Savivaldybės tarybai. |
| 8.1.3. Patvirtintas ir įgyvendinamas Klaipėdos miesto savivaldybės 2021–2030 m. strateginis plėtros planas |  | 1 | Strateginio planavimo skyrius | 0 | 2019 m. atlikta savivaldybei aktualių strateginio planavimo dokumentų analizė, gyventojų lūkesčių apklausa, rezultatų ir esamos būklės pristatymas, parengtos analizės ataskaitos ir tyrimų išvados. Dokumentą numatoma patvirtinti 2020 m. pabaigoje |
| 8.2. Efektyvus ir skaidrus Savivaldybės turto ir įmonių valdymas | 8.2.1. Parengta ir įgyvendinta Savivaldybės turto ir įmonių valdymo efektyvinimo koncepcija ir priemonių planas |  | 1 | Turto skyrius | 0 | 2019 m. veiklos neplanuotos. Savivaldybės administracija parengė Klaipėdos miesto savivaldybės pajamų didinimo planą, kuris buvo 2020 m. pristatytas Savivaldybės tarybos nariams, šio plano dalis yra susijusi su turto valdymu. 2020 m. rengiama Savivaldybės turto ir įmonių valdymo efektyvinimo koncepcija ir priemonių planas, dokumentas bus pristatytas ir tvirtinamas po Kontrolės ir audito tarnybos atliekamo savivaldybės turto valdymo audito išvadų (į išvadas planuojama atsižvelgti rengiant koncepciją). |
| 8.2.2. Savivaldybės kontroliuojamų įmonių, kurios veikia pelningai, dalis | 100 | 100 | Turto skyrius | 80 | Pagal preliminarias finansines ataskaitas 2019 metais iš 9 įmonių nuostolingai veikė viena įmonė UAB „Senasis turgus“. Pelningai veikė 80 proc. įmonių. Pelningai veikė: AB „Klaipėdos energija“, AB „Klaipėdos vanduo“, UAB Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centras, UAB „Klaipėdos autobusų parkas“, UAB „Gatvių apšvietimas“, UAB „Naujasis turgus“, UAB „Vildmina“, SĮ „Debreceno vaistinė“. |
|  | 8.3. Gerųjų valdymo praktikų diegimas Savivaldybės įstaigų sistemoje | 8.3.1. Patvirtinta ir įgyvendinta nauja Savivaldybės darbo organizavimo struktūra |  | 1 | Personalo skyrius | 1 | Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2019‑11-28 sprendimu Nr. T2-333 pavirtinta nauja Savivaldybės administracijos struktūra. |
| 8.3.2. Savivaldybės administracijoje įdiegta ir funkcionuoja kokybės vadybos sistema |  | 1 | Strateginio planavimo skyrius, Personalo skyrius | 0 | Projektas vykdomas su partneriais, pagrindinio partnerio, atsakingo už paslaugų pirkimus, funkcijas vykdo Kretingos rajono savivaldybės administracija. 2019 m. buvo vykdomos viešųjų pirkimų procedūros, tačiau jos buvo nutrauktos. Šiuo metu Kretingos rajono savivaldybės administracija vykdo viešuosius pirkimus pakartotinai. Prognozuojama projekto veiklų pradžia – 2020 m. Veiklas planuojama įgyvendinti 2021 m. |
| 8.3.3. Įdiegtų 4 brandos lygio e. paslaugų skaičius | 5 | 20 | Informavimo ir e. paslaugų skyrius | 15 | 2019 m. buvo perkelta 15 e. paslaugų į 4 brandos lygį. |
| 8.3.4. Įdiegtų elektroninių programų skaičius |  | 3 | Informavimo ir e. paslaugų skyrius | 0 | 2019 m. veiklos neplanuotos. Planuojama diegti 2020 m. |
| 8.3.5. Sukurta klaipėdiečio kortelės koncepcija ir įdiegta sistema |  | 1 | Informavimo ir e. paslaugų skyrius | 0 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginio veiklos plano 3 programoje numatyta koncepciją parengti ir įgyvendinti 2020–2021 m. |
| 8.3.6. Įsteigtų nuotolinių gyventojų aptarnavimo centrų skaičius |  | 2–4 |  | 0 | Klaipėdos m. sav. 2020–2022 m. strateginio veiklos plano 3 programoje numatyta koncepciją parengti ir įgyvendinti 2020–2021 m. |
| 8.3.7. Iš esmės pagerintos klientų aptarnavimo ir Savivaldybės administracijos darbo fizinės sąlygos |  | 1 | Turto skyrius,  Ūkio skyrius | 0 | 2019 m. veiklos neplanuotos. |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**