

81

T1-80 m 2p



KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA

Klaipėdos miesto savivaldybės merui

2020-05-19

Nr. TAS-125

I

Nr.

DĖL INFORMACIJOS

Atsižvelgiant į Klaipėdos miesto savivaldybės Sveikatos ir socialinių reikalų komiteto 2020-05-12 posėdyje pateiktas pastabas prašome leisti pakoreguoti Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2020-03-20 sprendimo Nr. T1-80 projektą „Dėl pritarimo Klaipėdos miesto savivaldybės biudžetinių socialinių paslaugų įstaigų 2019 metų veiklos ataskaitoms“, pateikiant pakoreguotą BĮ Klaipėdos miesto globos namų 2019 metų ataskaitą.

PRIDEDAMA: 5 l.

Savivaldybės administracijos direktorius

Gintaras Neniškis

Sonata Jakienė, tel. (8 46) 39 07 09, el. p. sonata.jakiene@klaipeda.lt

BĮ KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMŲ 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

1.1. Klaipėdos miesto globos namai (toliau – Globos namai) – biudžetinė įstaiga. Įstaigos kodas 141954233. Adresas - Žalgirio g. 3a, LT – 93248 Klaipėda, el.p.: info@kgnamai.lt, tel./faks. 8 (46) 48 20 28, internetinis adresas www.kgnamai.lt.

1.2. Direktorius Ginter Harner (g.harner@kgnamai.lt, tel. 8 46 482028).

1.3. Įstaigos veikla yra licencijuota. 2013 m. liepos 02 d. įstaigai yra išduota licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) senyvo amžiaus asmenims, 2013 m. liepos 02 d. įstaigai yra išduota licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) suaugusiems asmenims su negalia, 2004 m. vasario 24 d. įstaigai yra išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 2731 suteikianti teisę teikti slaugos, bendrosios praktikos, fizinės medicinos ir reabilitacijos, masažo paslaugas, o nuo 2015 m. liepos 27 d. suteikianti teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – vidaus ligų, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, fizinės medicinos ir reabilitacijos slaugos bei kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – masažo paslaugas. Įstaigai 2018 m. birželio 18 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sprendimu Nr. V1-317 suteiktas Socialinio darbo metodinio centro statusas.

1.4. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. P1-387 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto globos namų didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ įstaigoje 2018 metais patvirtintos 60,5 pareigybės. 2019 metais pareigybių skaičius nesikeitė. Pareigybių skaičius 2018 – 2019 m. gruodžio 31 dienai pateikiamas lentelėje (žiūrėti žemiau).

Pareigybės	Administracija ir finansų skyrius		Socialinio darbo padalinys		Sveikatos priežiūros padalinys		Buities ir ūkio padalinys		Maisto ruošimo padalinys		Viso	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Užimtos	7	7	20,5	20	19,5	18,5	7,5	7,5	6	6	60,5	59
Patvirtintos	7	7	20,5	20,5	19,5	19,5	7,5	7,5	6	6	60,5	60,5

2019 m. savanorišką veiklą įstaigoje vykdė 2 savanoriai, praktiką atliko 9 praktikantai. Visuomenei naudingus darbus įstaigoje atliko 26 asmenys, o Lietuvos probacijos tarnybos Klaipėdos regiono skyriaus siuntimu neatlygintinus viešuosius darbus atliko 12 asmenų.

Globos namų darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis (įskaitant kintamą dalį) 2019 m. padidėjo 395 Eur. lyginant su 2018 m. ir buvo, Eur: 2019–1108, 2018-715, individualios priežiūros darbuotojų vidutinis priskaičiuotas darbo užmokestis padidėjo 303 Eur. lyginant su 2018 m. ir buvo, Eur: 2019 –863, 2018-559.

1.5. Globos namai patikėjimo teise valdo savivaldybės nekilnojamą turtą Klaipėdoje – Žalgirio g. 3A (2186,58 kv. m.), naudoja bei disponuoja juo pagal įstatymus, savivaldybės tarybos sprendimų nustatyta tvarka. Informacija apie turtą pateikiama lentelėje (žiūrėti žemiau).

Bendras plotas	Naudingas plotas	Gyvenamų ir administracinių patalpų plotas	Pagalbinis naudingas plotas	Gyventojų gyvenamųjų (miegamų) vietų plotas	Gyvenamųjų (miegamų) kambarių plotas 1 žmogui	Pagalbinis naudingas plotas 1 žmogui
2186,58 m ²	2139,98 m ²	1005,88 m ²	1134,10 m ²	632,22 m ²	7,71 m ²	13,83 m ²

Vienam gyventojui tenka 26,10 m² bendro naudingo ploto arba 13,83 m² pagalbinio naudingo ir miegamojo ploto – 7,71 m² ¹.

1.6. Biudžetas (tūkst, Eur)

Finansavimo šaltiniai	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Savivaldybės biudžeto lėšos (SB). Pajamų šaltinis – 151.	468,3	351,3	281,7
Specialiosios tikslinės dotacijos valstybinėms (valstybės perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti lėšos (VB). Pajamų šaltinis – 14215.	151,7	118,6	95,2

¹ Vadovaujantis Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ reikalavimais, minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 5 m².

Pajamų įmokų į savivaldybės biudžetą, gautų už išlaikymą socialinių paslaugų įstaigose lėšos (SP). Pajamų šaltinis – 331/333.	382,7	401,0	337,0
Kitos lėšos (parama, ES lėšos ir kt.).	18,7	47,7	44,5
VISO	1021,4	918,6	758,4

II. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI

2.1. Įstaiga per 2019 metus teikė ilgalaikes socialinės globos paslaugas.

Globos namų misija – teikti ilgalaikę socialinę globą, kuria senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia, atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Globos namų tikslas – teikti senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia kvalifikuotas ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas, užimtumo, savarankiškų įgūdžių palaikymo, atstatymo ir ugdymo, adaptacijos galimybes, sudarant sąlygas gyventi kuo mažiau apribotoje aplinkoje.

2019 metų veiklos plane nustatyti trys (3) tikslai ir septyni (7) uždaviniai. Visi jie sėkmingai įgyvendinti.

2.2. Įgyvendinant strateginius tikslus vykdytos šio programos ir projektai:

Globos namai, organizuodami ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikimą, įgyvendina socialinės atskirties mažinimo programos antrą ir trečią tikslus². Numatomas programos įgyvendinimo rezultatas: Senyvo amžiaus ir suaugusiems su negalia asmenims teikiamos kokybiškos ir saugios ilgalaikės arba trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Europos Sąjungos lėšomis finansuojamas projektas „Jungtinio kompetencijų centro kūrimas ir išmaniųjų socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims teikimas“. Gyventojams teikiamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos, kurių sudėtyje šios bazinės paslaugos: apgyvendinimo, būsto, maitinimo, buitinės ir asmens higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, laisvalaikio organizavimo, sveikatos priežiūros paslaugos (slauga, fizinė medicina ir reabilitacija, masažas). Globos namai, gyventojams pageidaujant, organizuoja ir kitas mokamas/nemokamas paslaugas.

Būstas ir aplinka:

Globos namai yra įsikūrę Žvejybos uosto rajone gali užtikrinti globos namų gyventojams galimybes dalyvauti miesto gyvenime. Globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpos, gyvenamieji kambariai atitinka nustatytus techninius, sanitarinius – higieninius reikalavimus, darbų ir priešgaisrinės (atliktas pilnas gaisrinės saugos sistemos atnaujinimas) saugos normas ir reikalavimus.

Globos namuose yra įrengta 12 vienviečių kambarių, iš jų 3 kambariai su atskiru sanitariniu mazgu, 18 dviviečių kambarių, 11 triviečių kambarių ir 1 keturvietis kambarys, kineziterapijos salė, masažo, procedūrinis, gydytojo kabinetai, salė/koplyčia, užimtumo kambarys, multisensorinis kambarys (įrengtas 2016 m. ir papildytas 2018 m.), valgomasis, 4 virtuvėlės. Vienam gyventojui tenka 26,10 m² bendro naudojimo ploto arba 13,83 m² pagalbinio naudojimo ir miegamojo ploto – 7,71 m². Kiekvienam gyventojui sudaromos patogios gyvenimo sąlygos, pritaikant jas prie gyventojų fizinių galimybių. Šiuo metu funkcinėmis slaugos lovomis naudojasi 45 gyventojai. Globos namų patalpos pritaikytos pagal universalus dizaino principus: artimiausioje aplinkoje, įrengti užvažiavimo ir nuvažiavimo keliai neįgaliesiems, įrengti du liftai, prie pastato įėjimų asmenims su regėjimo negalia įrengta pritaikyta grindų danga, vidaus patalpose pažymėtos t. y. išryškintos laiptų pakopos, jų pakraščiai padengti nuo slydimo apsaugančia medžiaga, Brailio žymenimis pažymėti turėklai nurodantys aukštą, ryškia spalva perdažyti lauko turėklai. Globos namų teritorija apšviesta lauko šviestuvais.

2019 m. atlikti kosmetiniai (I aukšto koridorius, II korpuso III aukštas, III ir II aukštų laiptinės, I korpuso III aukšto koridorius, I korpuso rūsys, valgyklos, maisto gamybos patalpos, kai kurių gyventojų kambariai) remonto darbai.

2019 metais įgyvendintas pojūčių sodo įrengimo projektas (atnaujinti žolynai, panaikinti seni medžiai ir atsodinti nauji medžiai, įrengti gėlynai, poilsio vietos) kuris buvo finansuojamas iš rėmėjų ir biudžeto lėšų.

2019 m. įgyvendinta dujinės katilinės rekonstrukcija (pakeisti dujiniai katilai, papildomai sumontuoti saulės kolektoriai).

Maitinimas: 2019 metais maitinimo įkainis, patvirtintas 2017 m. rugpjūčio 3 d. Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. AD1-196, išliko nepakitęs – 3,83 Eur. Globos namų gyventojai maitinami 4 kartus dienoje. Dietinis maitinimas (diabetikams) ruošiamas 5 kartus per dieną. Maisto ruošimo padalinyje vykdoma nuolatinis geros higienos praktikos taisyklių (GHPT) vidaus auditas.

Buities ir asmens higienos paslaugos: Vykdomas tęstinis buitinių paslaugų teikimas (patalynės ir darbužių skalbimas, patalpų valymas, teritorijos priežiūra, pastato ir vidaus patalpų bei įrangos priežiūra ir remontas, higienos priemonių gyventojams ir darbuotojams užsakymas ir išdavimas ir kt.).

2. Teikti visuomenės poreikius atitinkančias socialines paslaugas įvairioms gyventojų grupėms; 3. Užtikrinti socialines paslaugas teikiančių įstaigų pastatų bei patalpų modernizavimą;

Socialinis darbas: vykdomas orientuojantis į sėkmingą žmogaus socialinę integraciją, sklandžią jo adaptaciją naujoje aplinkoje, ir reabilitaciją persirgus ar patyrus traumas. Ypatingas dėmesys skiriamas naujų gyventojų adaptacijai, sėkmingai jų integracijai į Globos namų bendruomenę. Kiekvienam naujai atvykusiam gyventojui yra įvertinami paslaugų poreikiai ir sudaromas individualus socialinės globos planas, globos namuose gyvenantiems gyventojams vieną kartą per metus arba pasikeitus gyventojų sveikatos būklei poreikiai yra pervertinami ir koreguojamas individualus socialinės globos planas. Per ataskaitinį laikotarpį nusiskundimų nebuvo pareikšta, o įvairiausi prašymai (dėl išvykimo, pinigų gražinimo) tenkinami vadovaujantis įstatymais ir vidaus tvarka. Globos namų gyventojai dalyvauja Globos namų tarybos veikloje. Globos namų gyventojus lanko vaikai, giminės, artimieji, buvę kaimynai, kolegos.

Laisvalaikio ir užimtumo paslaugos: Yra organizuojama individuali ir grupinė užimtumo veikla, psichologo konsultacijos. Organizuojami įvairūs renginiai, šventės, koncertai, išvykos, parodos ir kt.

Sveikatos priežiūros paslaugos: Globos namuose gyventojams užtikrinama šeimos gydytojo priežiūra, slauga, fizinė medicina ir reabilitacija, masažas. Visi gyventojai pagal gydytojo paskyrimą aprūpinami medikamentais, tvarsliaiva, kompensacine technika ir kitomis reikalingomis techninės pagalbos ir slaugos priemonėmis.

2.3. Gyventojai: Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2011 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. AD1-842 „Dėl planinio vietų skaičiaus biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto globos namuose patvirtinimo“ patvirtintos 82 planinės vietos. 2019-12-31 Globos namuose gyveno 79 gyventojai kuriems yra teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, trumpalaikės socialinės globos paslaugos nebuvo teikiamos. Iš globos namų pasibaigus ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimui išvyko 20 gyventojų, iš jų 19 gyventojų mirė, 1 gyventojas išvyko gyventi savarankiškai į gautą socialinį būstą. Iš 79 gyventojų, gyvenusių ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, 7 (2018 metais – 9, 2017 metais – 9, 2016 metais – 10,) yra vieniši (neturintys vaikų ir artimųjų arba jų nelankomi).

2.4. Ilgalaikės socialinės globos poreikio tenkinimas: Asmuo turi teisę pasirinkti socialinės globos namus ir jam ar artimiesiems giminaičiams pageidaujant ir suderinus su globos namų administracija sudaromos sąlygos apsilankyti globos namuose prieš pradėdant asmeniui teikti socialinę globą. Kiekvienas asmuo, prieš atvykstant į globos namus, yra aplankomas jo gyvenamoje ar buvimo vietoje ir iš anksto yra su juo susipažįstama bei nustatomi pirminiai poreikiai. Asmeniui ar artimiesiems giminaičiams įstaigos vadovas ar jo paskirtas asmuo informuoja apie gyvenimo sąlygas, teikiamas paslaugas, personalą, mokėjimo sąlygas ir kitą juos dominančią informaciją. Apgyvendinimo statistika 2017-2019 metais pateikiama lentelėje (žr. žemiau).

Metai	Patenkinta	Nepatenkinta (laukiančiųjų eilėje)	Faktinis vietų (lovų) skaičius ³	Normatyvai LR SADM 2007-07-04 Nr. A1-185 ⁴	Normatyvai LR SADM 2007-07-04 Nr. A1-185 ⁵
2017	15	61	82	254,76 vietos	11,98 vietų
2018	18	77	82	251,75 vietos	11,84 vietų
2019	18	74	82	252,46 vietos	11,88 vietų

Per 2019 metus 43 gyventojams buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos kuriems nustatytas specialus nuolatinės slaugos poreikis (2018 m. – 43, 2017 m. 40). Per 2019 metus 27 gyventojams buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos kuriems nustatytas specialus nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (2018 m. – 19, 2017 m. – 23) gyventojui. Tai sudaro 69,3 proc. nuo visų per 2019 metus ilgalaikės socialinės globos paslaugas gavusių asmenų skaičiaus. Į globos namus ilgalaikėi socialinei globai per 2019 – 2018 metais atvykusius asmenis pateikiama lentelėje (žr. žemiau).

Rodiklio pavadinimas	Atvykusių asmenų skaičius	
	2018 m.	2019 m.
Atvyko per metus	17	18
Iš jų atvyko iš savų ar giminių, globėjų namų	9	9
Iš jų atvyko iš ligoninės	1	4
Iš jų atvyko iš kitų globos namų	5	4
Iš jų atvyko iš kitur (nakvynės namai)	2	1

³ Faktinis lovų skaičius skirtas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.

⁴ Nurodytas normatyvinis ilgalaikės socialinės globos vietų skaičius skirtas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims bendrai. Senyvo amžiaus asmenims 10 vietų/10000 gyventojų, suaugusiems asmenims su negalia 7 vietos/10000 gyventojų. Duomenys pateikti Lietuvos statistikos departamento, 2019 m. liepos 1 d.

⁵ Nurodytas normatyvinis trumpalaikės socialinės globos vietų skaičius skirtas senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims bendrai. Senyvo amžiaus asmenims 0,3 vietų/10000 gyventojų, suaugusiems asmenims su negalia 0,5 vietos/10000 gyventojų. Duomenys pateikti Lietuvos statistikos departamento, 2019 m. liepos 1 d.

<https://osp.stat.gov.lt/web/guest/statistiniu-rodikliu-analize?portletFormName=visualization&hash=45df86a4-d8a0-4d6c-8998-18f2a3964b51#/>

2.5. Teikiamų paslaugų vienam paslaugų gavėjui kaštų ekonominis įvertinimas 2017 – 2019 metais pateikiamas lentelėje (žr. žemiau)⁶.

	2017 metai	2018 metai	2019 metai
Panaudoti asignavimai įstaigos išlaikymui	713900	870900	1002700
Faktinis lovardienių skaičius	29028	28972	28532
Faktinis gyventojų skaičius	79,53	79,38	78,17
Faktinis vieno gyventojų per 1 dieną išlaikymas	24,59	30,06	35,14
Faktinis vieno gyventojų per 1 mėnesį išlaikymas	750,00	916,83	1071,77

III. PROBLEMOS. Įstaigos teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos tenkinamos nepakankamai, nes ilgalaikės socialinės globos paslaugoms yra eilė. Pateiktų ir nepatenkintų prašymų apsigyventi Klaipėdos miesto globos namuose skaičius yra 74.

Tiek 2019 m., tiek 2018 m. darbuotojų kaita išlieka 14,5%. Dažniausiai darbuotojų pasikeitimai vyksta žemiausios kvalifikacijos (pareigybės D lygis) darbuotojų tarpe (nuo bendro kaitos rodiklio 14,5%, 2018 – 70,83%, 2019-54,17%).

Įstaigoje per 2019 buvo atlikti šie patikrinimai:

- 2019-03-29 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos patikrinimo aktas Nr. (3-12 15.4.6)PA-1922. Pažeidimų nenustatyta.
- 2019-04-19 Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyriaus vidaus audito ataskaita Nr. CVAS-A-09-04. Nustatyti pažeidimai pašalinti (Patvirtintas ir įgyvendintas Koregavimo veiksmų planas 2019-04-30 įsakymas Nr. V-51).
- 2019-09-03 Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įstaigų priežiūros skyriaus pažyma dėl BĮ Klaipėdos miesto globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo Nr. ĮVP-34. Nustatyti pažeidimai šalinami iki nurodyto termino 2020-03-01. (Koregavimo veiksmų planas 2019-10-07 įsakymas Nr. V-90).
- Pagal Globos namų direktoriaus 2019-08-27 pareiškimą (reg. Nr. AP-22998), 2019-08-28 Klaipėdos apygardos prokuratūros 2-asis baudžiamojo persekiojimo skyrius pradėjo ikiteisminį tyrimą Nr. 04-2-126-19 dėl nusikalstamų veikų, numatytų LR baudžiamojo kodekso 183 str. 2 d., 300 str. 1 d. Vyksta ikiteisminis tyrimas dėl Globos namų darbuotojos galimai nusikalstamos veiklos.
- 2019-11-11 Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Klaipėdos priešgaisrinės gelbėjimo valdybos patikrinimas Nr. 9.4-3-1795. Pažeidimų nenustatyta.
- 2019-11-18 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie sveikatos apsaugos ministerijos Klaipėdos užkrečiamųjų ligų valdymo skyriaus patikrinimas Nr. (3-13 16.3.3)PA-8643. Pažeidimų nenustatyta.
- Klaipėdos valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos 2019-12-05 patikrinimo aktas Nr. 37VMIP-1114. Nustatytas pažeidimas bus šalinamas per 1 mėnesį nuo piniginių lėšų skyrimo. (Koregavimo veiksmų planas 2019-12-09 įsakymas Nr. V-120).

III. VADOVO INDĖLIS TOBULINANT ĮSTAIGOS ADMINISTRAVIMĄ

3.1. Įstaigos vadovo iniciatyva vykdomi naujų socialinės globos ir slaugos procesų diegimas vadovaujantis aktualiomis pasaulinėmis tendencijomis ir gerą patirtimi. Įstaigai 2018 m. birželio 19 d. Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos sprendimu suteiktas Socialinio darbo metodinio centro statusas. Kartu su 3 partneriais 2019 m. buvo įgyvendinamas Europos regioninės plėtros fondo finansuojamas 2014-2020 m. „Interreg V-A Latvijos ir Lietuvos programos projektas „Jungtinis kompetencijos centras pažangių socialinių paslaugų, skirtų pagyvenusių žmonių globai, plėtra“ Nr. LLI-1“. 2019 metais projektas buvo sėkmingai įgyvendintas. Projekte numatyti rodikliai pasiekti ir viršyti. Pagal 2018 m. lapkričio 23 d. bendradarbiavimo sutartį Nr. TA-4S/150/75, pasirašytos tarp VŠĮ „Trečiasis amžius“ ir Globos namų, nuo 2018 metų gruodžio mėnesio kartu su kitai partneriais įgyvendinamas projektas „Per savanorystę į geresnę gyvenimo kokybę“ ir yra atsakingas už savanoriškos veiklos organizavimą. Įstaigoje yra sukurta studentų praktinio mokymo bazė, bendradarbiaujant su E. Galvanausko mokymo centru vykdomi socialinio darbuotojo padėjėjų ir bendrosios praktikos slaugytojų padėjėjų praktiniai mokymai. Įstaigoje buvo ir yra skatinamas komandinis darbas, teikiant paslaugas gyventojams, kuriant ir tobulinant teikiamų socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų tvarką aprašus, organizuojant sociokultūrinius, socioedukacinius renginius, sudarytos sąlygos dirbti neįgaliesiems, pensinio amžiaus ir kitiems darbuotojams, taikant jiems lanksčias darbo sąlygas. Darbuotojams sudarytos sąlygos tobulinti profesines kompetencijas, per 2019 m. mokymuose dalyvavo 39 įstaigos darbuotojai. Įstaigoje veikia darbo taryba, su kuria glaudžiai bendradarbiaujama, užtikrinant darbuotojų darbo apmokėjimo sistemos skaidrumą ir darbų saugą. Darbuotojai

⁶ Duomenys pateikti pagal patvirtintą asignavimų planą, įskaitant patikslinimus, be ES projektui skirto finansavimo ir paramos lėšų..

buvo skatinami materialiai, skiriant ir mokant priemokas ir premijas, taikytos ir kitos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: sudarytos sąlygos studijuoti ir įgyti reikalingą profesiją, socioedukacinė ekskursija po Žemaitiją, darbuotojai pagerbti asmeninių švenčių proga. **3.2. Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:** Darbuotojams organizuotas 1 gerosios patirties vizitas į Plinkšių globos namus, organizuoti susitikimai su Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno klinikų geriatrijos skyriaus specialistais. Direktorius, Lietuvos globos ir socialinių paslaugų įstaigų vadovams, pristatė Globos namų paruoštą metodinį leidinį „PAL profesinio profiliavimo priemonė“. Globos namų veikla viešinama įstaigos internetinėje svetainėje www.kgnamai.lt ir Facebook paskyroje. Apie teikiamas Globos namų paslaugas ir priėmimo sąlygas nuolat telefonu konsultuojami Klaipėdos miesto gyventojai.

Direktorius

Ginter Harner