**Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos chartija**

Ši chartija yra Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus bei socialines paslaugas teikiančių įstaigų inicijuota, į gyventojų gyvenimo kokybę orientuota deklaracija. Chartija yra įgyvendinama bendradarbiaujant gyventojams ir organizacijoms: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybai ir administracijai, socialines paslaugas teikiančioms bei nevyriausybinėms organizacijoms, bendruomenėms ir kitiems aktyviems, pilietiškiems asmenims. Veiklą grįsdami pilietiškumu, lyderyste, inovacijomis ir bendradarbiavimu, siekiame, kad Klaipėdoje būtų: gerinama socialinė aplinka, patogu ir saugu gyventi, auginti vaikus, dirbti, oriai gyventi senatvėje, teikiama aukštos kokybės (tinkamo prieinamumo, įvairovės ir aprėpties) socialinė parama.

**Vertybės ir principai, kurių laikomės**

**Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojai ir organizacijos:**

* padedame sunkumus patiriantiems integruotis į visuomenę, įveikti socialines krizes, palaikome iniciatyvas gerinti jų gyvenimo kokybę, ugdyti, palaikyti, atkurti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius;
* socialiai pažeidžiamiems ir socialinę riziką patiriantiems asmenims padedame gauti: reikalingą informaciją apie socialinę paramą, psichologinę pagalbą, pagalbą į namus, globą asmens namuose, maitinimą, organizuojame apgyvendinimą globos namuose, užtikriname transportą, piniginę socialinę paramą;
* teikiame siūlymus dėl Savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų veiklos planavimo ir tobulinimo, dalyvaujame diskusijose aktualiais klausimais ir priimant sprendimus, įtraukiame suinteresuotąsias šalis: atstovus iš sveikatos, švietimo ir kultūros sektorių, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenių ir kitus;
* pagarbiai bendraujame, teikiame teisingą, reikalingą informaciją ir dokumentus.

**Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojai:**

* vertiname Jūsų nuomonę, atsižvelgiame į Jūsų poreikius ir lūkesčius;
* profesionaliai aptarnaujame besikreipiančius į Savivaldybės administraciją ir socialines paslaugas teikiančias įstaigas – operatyviai, mandagiai, skaidriai, teisėtai, suteikdami aiškią informaciją, užtikrindami paslaugų prieinamumą ir nuolat tobulindami veiklą;
* gerbiame asmenų privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą;
* laikomės prioritetinių socialinės paramos kokybės įsipareigojimų:

| **Nr.** | **Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas** | **Paslaugos teikėjas** | **Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Piniginės socialinės paramos teikimas | Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius | Teikiame piniginę socialinę paramą, siekdami mažinti socialinę atskirtį |
|  | Parama nevyriausybinėms organizacijoms (NVO) – dalinis projektų finansavimas socialinėms paslaugoms teikti | Gerindami ir skatindami socialinių paslaugų kokybę, finansuojame nevyriausybinių organizacijų socialinius projektus |
|  | Prašymų dėl būsto pritaikymo neįgaliesiems (patiriantiems judėjimo ir apsitarnavimo sunkumus) priėmimas | Pritaikome įėjimą į būstą, įrengiame keltuvą, liftą, higienos bei buities įrenginius ar kitaip pritaikome būstą pagal poreikius |
|  | Socialinė globa įstaigoje: | | |
| 4.1. | - Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems negalią | Klaipėdos miesto globos namai | Teikiame slaugos, apgyvendinimo, maitinimo, buities ir higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, užimtumo, sielovados, sveikatos priežiūros paslaugas, palaikome socialinius ryšius, aprūpiname techninės pagalbos priemonėmis |
| 4.2. | - Likusiems be tėvų globos vaikams | - Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras;  - Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“;  - Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ | Teikiame visapusišką priežiūrą, socialinę, ugdymą ir psichologinę pagalbą, bendrąją sveikatos priežiūrą bei laisvalaikio užimtumą |
| 4.3. | - Vaikams, turintiems sunkią negalią | Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ |
|  | Dienos socialinė globa įstaigoje ar asmens namuose: | | |
| 5.1. | - Suaugusiesiems, turintiems protinę negalią (neįgaliųjų centre) | Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | Padedame integruotis į visuomenę gerindami asmenų, turinčių negalią, gyvenimo kokybę, savarankiškumą, palaikydami ir ugdydami socialinius įgūdžius bei sudarydami galimybes šeimos nariams derinti profesinį ir šeimos gyvenimą, turėti laikiną atokvėpį |
| 5.2. | - Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems psichikos sutrikimų (dienos centre) | Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ |
| 5.3. | - Asmenims, turintiems negalią (dėl psichikos ir elgesio sutrikimų) (jų namuose) | Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ |
| 5.4. | - Suaugusiesiems, turintiems negalią (jų namuose) | Klaipėdos miesto socialinės paramos centras |
|  | Nakvynė / apgyvendinimas / intensyvi krizių įveikimo pagalba: | | |
| 6.1. | - Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizes patiriančioms šeimoms, tėvams su vaikais, vaikams) | Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | Užtikriname, kad apgyvendinimas būtų prieinamas patiriantiems krizines situacijas (nukentėjusiems nuo smurto šeimoje, prekybos žmonėmis) |
| 6.2. | - Apgyvendinimas nakvynės namuose (benamiams) | Klaipėdos miesto nakvynės namai | Suteikiame nakvynę benamystės atveju, padedame organizuodami pagalbą, užtikrindami rūpinimąsi asmens (šeimos) gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje, stiprindami motyvaciją savarankiškai spręsti savo socialines problemas |
| 6.3. | - Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose (benamiams) ir saugi nakvynė (asmenims, apsvaigusiems nuo psichotropinių / narkotinių medžiagų ir alkoholio) |
|  | Pagalba į namus | - Klaipėdos miesto socialinės paramos centras;  - Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | Asmens namuose teikiame paslaugas, padedančias:  - asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;  - šeimos nariams (prižiūrintiems neįgalius asmenis, senyvo amžiaus asmenis) turėti trumpalaikį atokvėpį |
|  | Transportas ir palydėjimas į įvairias įstaigas (senjorams, neįgaliesiems, socialinę riziką patiriantiems) | Klaipėdos miesto socialinės paramos centras | Užtikriname mobilumą, teikdami pavėžėjimo ir palydėjimo į įvairias įstaigas paslaugas |
|  | Pagalbos teikimas (socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, globėjams, rūpintojams ir įvaikintojams ar norintiems jais tapti) | Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | Teikiame konsultacijas, organizuojame mokymus, savipagalbos grupes, psichologinę pagalbą |

**PAGRINDINIAI BENDRAVIMO IR BENDRADARBIAVIMO BŪDAI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Paslaugos teikėjas** | **Kontaktai** |
|  | Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius | El. p. [parama@klaipeda.lt](mailto:parama@klaipeda.lt)  Tel. (8 46) 39 63 00  Vytauto g. 13-202, LT-91502 Klaipėda  **Dėl piniginės socialinės paramos:**  Vytauto g. 13,LT-91502 Klaipėda  El. p. [parama.centras@klaipeda.lt](mailto:parama.centras@klaipeda.lt)  Tel.(8 46) 41 08 40  Laukininkų g. 19A,LT-95146 Klaipėda  El. p. [parama.filialas@klaipeda.lt](mailto:parama.filialas@klaipeda.lt)  Tel.: (8 46) 32 46 96; (8 46) 39 10 68  **Socialinės paramos informacinė sistema** [www.spis.lt](http://www.spis.lt)ir [www.klaipeda.lt](http://www.klaipeda.lt) (prašymams teikti)  **Išankstinė registracija gyventojams** <https://registracija.klaipeda.lt/#/login> (dėl piniginės socialinės paramos)  **Kitos nuorodos į aktualią savivaldybės bendrąją informaciją:**  [www.klaipeda.lt](http://www.klaipeda.lt)  [www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe](http://www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe/)  [www.youtube.com/c/Klaipėdosmiestosavivaldybė](http://www.youtube.com/c/Klaipėdosmiestosavivaldybė)  [info@klaipeda.lt](mailto:info@klaipeda.lt) (prašymams ir skundams teikti)  [www.epaslaugos.lt](https://www.epaslaugos.lt/portal/search?service_provider_name=Klaipėdos+miesto+savivaldybės+administracija) (el. paslaugų katalogas *Elektroniniai valdžios vartai*)  [www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133](http://www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133) (nuomonei dėl aptarnavimo teikti) |
|  | Klaipėdos miesto socialinės paramos centras | **Centro administracija**  El. p. [info@klaipedaspc.lt](mailto:info@klaipedaspc.lt)  Tel. (8 46) 31 11 85  **Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyrius**  El. p. [rasa.zeniauskiene@klaipedaspc.lt](mailto:rasa.zeniauskiene@klaipedaspc.lt)  Tel. (8 46) 41 08 44  **Pagalbos į namus skyrius**  El. p. [sigita.berziniene@klaipedaspc.lt](mailto:sigita.berziniene@klaipedaspc.lt)  Tel. (8 46) 31 18 95  **Dienos socialinės globos asmens namuose skyrius**  El. p. [renata.kulbokaite@klaipedaspc.lt](mailto:renata.kulbokaite@klaipedaspc.lt)  Tel. (8 46) 34 27 53  **Registracija dėl socialinių paslaugų teikimo**  Tel. (8 46) 30 07 06  **Socialinės paramos informacinė sistema** [www.spis.lt](http://www.spis.lt)(prašymų dėl pagalbos neįgaliesiems teikimo: neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo skyrimas)  **Kiti informaciniai kanalai:**  [www.klaipedaspc.lt](http://www.klaipedaspc.lt)  [www.facebook.com/klaipedaspc.lt](http://www.facebook.com/klaipedaspc.lt/)  Taikos pr. 76, LT-93200 Klaipėda |
|  | Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | El. p. [info@klaipedoslakstute.lt](mailto:info@klaipedoslakstute.lt)  Tel. (8 46) 41 60 65  [www.klaipedoslakstute.lt](http://www.klaipedoslakstute.lt)  [www.facebook.com/Klaipedoslakstute](http://www.facebook.com/Klaipedoslakstute)  **Dienos socialinės globos institucijoje padalinys (Panevėžio g. 2, LT-92307 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 41 60 60  Mob. 8 647 26 629  **Dienos socialinės globos institucijoje padalinys (Lakštučių g. 6, LT-91196 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 38 34 02  Mob. 8 672 10 683  **Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys (Smiltelės g. 14, LT-93262 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 38 34 39  Mob. 8 606 89 527 |
|  | Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | El. p. [gerovescentras@gmail.com](mailto:gerovescentras@gmail.com)  Tel. (8 46) 41 21 45  [www.gerovescentras.lt](http://www.gerovescentras.lt)  [www.facebook.com/gerovescentras](http://www.facebook.com/gerovescentras)  **Pagalbos šeimoms padalinys (Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda)**  Mob. 8 640 48 847  **Pagalbos vaikams padalinys (Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 23 01 06  **Pagalbos moterims padalinys (Taikos pr. 76A, LT-93200 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 41 65 16 |
|  | Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ | El. p. [info@danespc.lt](mailto:info@danespc.lt)  **Tel.** (8 46) 49 76 14 **Budėtojo** tel. 8 678 85 311  [www.danespc.lt](http://www.danespc.lt)  [www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545](http://www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545)  Kretingos g. 44, LT-92317 Klaipėda  **Padalinys darbui su suaugusiaisiais, turinčiais psichinę negalią**  El. p. [jolanta.dane@gmail.com](mailto:ilmara.dane@gmail.com)  Mob. 8 671 73 294  **Padalinys darbui su senjorais**  El. p. [airida.dane@gmail.com](mailto:airida.dane@gmail.com)  Mob. 8 671 69 029  **Dienos socialinės globos padaliniai**  Mob.8 648 38 746 |
|  | Klaipėdos miesto globos namai | El. p. [info@kgnamai.lt](mailto:info@kgnamai.lt)  Tel. (8 46) 48 20 28  Mob. 8 684 39 377  [www.kgnamai.lt](http://www.kgnamai.lt)  Žalgirio g. 3A, LT-93248 Klaipėda |
|  | Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“ | El. p. [sekretore@vgnrytas.lt](mailto:sekretore@vgnrytas.lt)  Tel.: (8 46) 34 60 10, 8 674 65 636  [www.vgnrytas.lt](http://www.vgnrytas.lt)  [www.facebook.com/rytovaikai.lt](http://www.facebook.com/rytovaikai.lt)  Taikos pr. 68, LT-93219 Klaipėda |
|  | Klaipėdos miesto nakvynės namai | **Apgyvendinimo paslauga:**  Viršutinė g. 21, LT-92258 Klaipėda  El. p. [info@nakvynesnamai.lt](mailto:info@nakvynesnamai.lt)  Tel. (8 46) 31 12 04  [www.nakvynesnamai.lt](http://www.nakvynesnamai.lt)  [www.facebook.com/BĮ-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460](http://www.facebook.com/BĮ-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460)  Šilutės pl. 8, LT-91172 Klaipėda  El. p. [padalinys@nakvynesnamai.lt](mailto:padalinys@nakvynesnamai.lt)  Tel. (8 46) 38 11 02  **Laikino apnakvindinimo ir saugios nakvynės paslaugos:**  Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda  Tel. (8 46) 41 54 73  **Intensyvi krizių įveikimo pagalba įvykio vietoje:**  Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda  El. p. [pagalba@nakvynesnamai.lt](mailto:pagalba@nakvynesnamai.lt)  Tel. (8 46) 41 05 85  Mob. 8 683 57 203 |