|  |
| --- |
| PRITARTA |
| Klaipėdos miesto savivaldybės |
| tarybos  |
| sprendimu Nr.  |

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO**

**2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**VADOVO ŽODIS**

2020 metai VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centrui (toliau – JSPC) buvo išskirtiniai, kaip ir visai šaliai, susidūrus su COVID-19 ligos (koronavirusinės infekcijos) pandemijos iššūkiais.

1. Turėjome greitai persiorientuoti ir vykdyti LR sveikatos apsaugos ministro ir Klaipėdos m. savivaldybės administracijos įsakymus bei rekomendacijas karantinui ir ekstremaliajai situacijai:
	1. optimizavome registratūros darbą:
		1. pasitelkėme daugiau darbuotojų ir studentų;
		2. užtikrinome pacientų būklės vertinimą tik įžengus į įstaigą;
		3. užtikrinome pacientų srautų reguliavimą, paskirstymą, tiesioginio kontakto paslaugų peradresavimą į nuotolines;
		4. užtikrinome sanitarinio higieninio režimo, asmens apsaugos priemonių naudojimo reikalavimų kontrolę;
	2. prioritetą teikėme padidinto sanitarinio higieninio režimo reikalavimams:
		1. asmens apsaugos priemonių įsigijimui bei jų rezervo palaikymui;
		2. periodiniam darbuotojų mokymui asmens apsaugos priemonių naudojimo ir sanitarinio higieninio režimo reikalavimų;
		3. perėjimui į nuotolinių konsultacijų teikimą;
		4. tiesioginių konsultacijų srautų reguliavimui;
		5. karščiavimo kabineto su atskiru įėjimu įrengimui;
	3. įrengėme karščiavimo kliniką ir užtikrinome jos veiklos efektyvumą.
2. Nežiūrint sudėtingos situacijos, susijusios su COVID-19 ligos pandemija, JSPC veikloje buvo darbų, įvykių ir naujovių:
	1. tęstas investicinio projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centre“, finansuojamas iš ES struktūrinių fondų lėšų, įgyvendinimas;
	2. aktyviai tobulinama paslaugų kokybė, užtikrinanti atitiktį Nacionaliniams šeimos medicinos paslaugų standartų reikalavimams;
	3. modernizuotos rentgeno diagnostikos paslaugos skaitmenine ir skaitmenizuota rentgeno aparatūra bei įdiegta papildoma (pilna diagnostinė) licencijuota darbo vieta nuotolinei gydytojo radiologo konsultacijai;
	4. pradėtas eilių valdymo sistemos naudojimas. Jos tobulinimas bus tęsiamas 2021 m.;
	5. atlikti remontai pacientų saugumo užtikrinimui, darbuotojų darbo sąlygų bei įstaigos įvaizdžio gerinimui:
		1. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius perkeltas į atnaujintas, pritaikytas patalpas adresu Pievų tako g. 31;
		2. buhalterija ir dalis administracijos specialistų perkelti į atnaujintas patalpas adresu Pievų tako g. 31;
		3. pakeisti informaciniai stendai, informacija ant gydytojų kabinetų durų bei informacija koridoriuose pacientų saugumo užtikrinimui;
	6. gauta licencija bei įrengtos darbo vietos antrinio lygio specialistams;
	7. įrengtos 6 darbo vietos savarankiškam bendruomenės slaugytojų darbui su pacientais;
	8. aktyviai tęsiamos dantų implantavimo paslaugos;
	9. pradėtas analoginės telefonijos pakeitimas skaitmenine;
	10. užtikrinamas mokymosi pagal Bendravimo su pacientais/klientais standartą tęstinumas, siekiant, kad profesinis sąžiningumas bei moralinės vertybės lemtų vertybinius sprendimus, kurie transformuojasi į elgesio standartus;
	11. atliktas bandomasis darbuotojų 2019 metų veiklos savi įsivertinimo ir vertinimo procesų projektas, kuris patobulintas ir bus tęsiamas 2021 metais, vertinant 2020 metų veiklos rodiklius;
	12. įstaiga dirbo stabiliai, finansinės veiklos rezultatas per ataskaitinį laikotarpį teigiamas;
	13. steigėjo nustatytų privalomų veiklos užduočių ir strateginiame veiklos plane numatytų įsipareigojimų 2020 metais pilnai įgyvendinti nepavyko dėl COVID-19 ligos pandemijos, sutrikdžiusios tiek paslaugų teikėjų, tiek ir paslaugų tiekėjų veiklą, nors už gerus darbo rezultatus, vertinamus VLK, gavome 17 sąlyginių vienetų (atitinkamai 2019 m. – 14 vnt.).

 Ši ekstremali situacija parodė koks darbštus, priimantis iššūkius, sugebantis mobilizuotis, bendrauti ir bendradarbiauti yra Jūrininkų sveikatos priežiūros centro kolektyvas, nusipelnantis ne tik įstaigos vadovo, bet ir Klaipėdos m. bendruomenės nuoširdžios padėkos.

**I SKYRIUS**

**BENDROJI INFORMACIJA**

Įstaigos juridinis adresas: Taikos g. 46, LT – 91213 Klaipėda.

Tel.: (8 46) 34 07 09, el. paštas: info@jspc.lt, internetinis adresas: [www.jspc.lt](http://www.jspc.lt)

Vadovas: Saulius Dabravalskis

***Įstaigos veiklos pobūdis***

Viešoji įstaiga Jūrininkų sveikatos priežiūros centras (toliau JSPC) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš valstybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros ne pelno įstaiga, teikianti jos įstatuose numatytą pirminio ir antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros bei mokymo ir sveikatos ugdymo paslaugas. JSPC veiklą patvirtina Licencija Nr. 2151.

***Misija***

Savo žiniomis ir patirtimi pagerinti pacientų sveikatą bei užtikrinti optimalų bendruomenės pasitenkinimą teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis

***Vizija***

Tapti lyderiu Klaipėdos mieste tarp ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų.

***Pagrindiniai veiklos tikslai***

1. Tobulinti strateginį vadovavimą, atsižvelgiant į asmens sveikatos priežiūros struktūrą, procesus ir rezultatus.
2. Užtikrinti nuolatinę pacientų poreikių ir interesų sveikatai analizę, vertinimą ir tenkinimą.
3. Skatinti įmonės darbuotojų iniciatyvumą, atvirumą, toleranciją, kompetencijos tobulinimą ir praktinių įgūdžių ugdymą bei vadovavimąsi pamatinėmis vertybėmis.
4. Modernizuoti profilaktikos, diagnostikos ir gydymo procesus, diegiant naujas formas, metodikas ir technologijas.
5. Užtikrinti, kad kiekvienas pacientas jaustųsi saugiai ir oriai, pasitikėtų konfidencialumo, duomenų apsaugos, diagnostikos, gydymo ir slaugos rezultatais.
6. Vertinti ir pripažinti visų darbuotojų nuopelnus ir indėlį į paciento sveikatą bei skatinti juos siekti kuo aukštesnių rezultatų ir profesionalumo.
7. Pripažinti ir skatinti tiekėjų nuopelnus, gerinant asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

***Kokybės politika***

Teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas **orientuoti** į pagrindinius kokybės aspektus: tinkamumą, teisingumą, savalaikiškumą, prieinamumą, nenutrūkstamumą, veiksmingumą, efektyvumą, nešališkumą, saugumą, medicinos praktikos įrodymais ir žiniomis pagrįstą priežiūrą, įskaitant fizinės, protinės ir socialinės gerovės būseną.

***Kokybės vadybos sistemos tikslas***

 Atitikti sertifikuotą kokybės vadybos sistemos sritį: pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, vykdant sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, diagnostikos, gydymo, slaugos ir reabilitacijos procesus bei mokymo ir sveikatos ugdymo paslaugas, pagal LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimus.

**II SKYRIUS**

**VEIKLOS REZULTATAI**

**2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai**

 **1 lentelė. Pagrindiniai veiklos rodikliai**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rodiklis** | **2019 m.** | **2020 m.** | **Pokytis**  |
| **Vnt.** | **Proc.** |
| **Prisirašiusiųjų asmenų skaičius****iš jų:** | 38212 | 36980 | -1232 | -3 |
|  0-4 m. | 839 | 782 | -57 | -7 |
|  5-17 m. | 2288 | 2252 | -36 | -2 |
|  18-65 m. | 25770 | 24627 | -1143 | -4 |
|  virš 65 m.  | 9315 | 9319 | +4 | 0 |
| Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius | 35071 | 34238 | -833 | -2 |
| Prisirašiusių (nedraustų) skaičius | 3141 | 2742 | -399 | -13 |
| **Bendras apsilankymų skaičius,** **iš jų:** | 210250 | 94129 | -116121 | -55 |
| suaugusiųjų apsilankymai  | 184819 | 83622 | -101197 | -55 |
| vaikų apsilankymai  | 25431 | 10507 | -14924 | -59 |
| Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi | 96 | 49 | -47 | -49 |
| Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi | 73 | 68 | -28 | -7 |
| **Apsilankymai pagal gydytojus:** |  |  |  |  |
| šeimos gydytojus | 148608 | 60860 | -87748 | -59 |
| vidaus ligų gydytojus | 11351 | 2466 | -8885 | -78 |
| vaikų ligų gydytojus | 13077 | 4905 | -8172 | -62 |
| gydytojus akušerius ginekologus | 8907 | 4333 | -4574 | -51 |
| gydytojus chirurgus | 6095 | 3883 | -2212 | -36 |
| gydytojus odontologus | 22090 | 17682 | -4408 | -20 |
| **Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras)** **iš jų:** | 5,5 | 2,5 | -3 | -55 |
| pas šeimos gydytoją | 4,5 | 1,7 | -2,8 | -62 |
| pas gydytoją odontologą | 0,6 | 0,5 | -0,1 | -17 |
| **Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras)****iš jų:** | 2945 | 2917 | -28 | -1 |
| šeimos gydytojui | 4874 | 3802 | -226 | -5 |
| gydytojui odontologui | 1347 | 935 | -412 | -31 |
|  **Nuotolinių konsultacijų skaičius:****iš jų:** | 955 | 91881 | Nelyginama dėl didelio skirtumo |
| šeimos gydytojų | 927 | 81428 |
| vidaus ligų gydytojų | 6 | 2475 |
| vaikų ligų gydytojų | 22 | 4328 |
| gydytojų akušerių ginekologų |  | 1022 |
| gydytojų chirurgų |  | 13 |
| gydytojų odontologų |  | 272 |
| bendruomenės slaugytojų |  | 2322 |
| akušerių |  | 21 |
| **Apsilankymų ir nuotolinių konsultacijų skaičius:** | 211205 | 186010 |
| Apsilankymų ir nuotolinių konsultacijų skaičius tenkantis vienam prirašytam gyventojui: | 5,5 | 5 |  |  |
| Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos | 162771 | 135536 | -27235 | -17 |
| Apsilankymai vaikų dėl ligos | 17768 | 11955 | -5813 | -33 |
| Siuntimai hospitalizacijai | 4513 | 2292 | -2221 | -49 |
| Suteikta skatinamųjų paslaugų | 40772 | 29391 | -11381 | -28 |
| Suteikta slaugos paslaugų | 5179 | 5744 | +565 | +11 |
| Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai) | 486 | 692 | +206 | +42 |
| Ambulatorinių slaugos namuose paslaugų skaičius  | 3125 | 5521 | +2396 | +77 |
| Ambulatorinių slaugos namuose paslaugų skaičius vienam paslaugos gavėjui | 6 | 8 | +2 | +33 |
| Profilaktiniai sveikatos tikrinimai iš jų: | 37555 | 17624 | -19931 | -53 |
| vaikų | 7349 | 4656 | -2693 | -37 |
| suaugusiųjų iš jų: | 30206 | 12968 | -17238 | -57 |
| mokami | 20845 | 13273 | -7572 | -36 |
| Fizinės medicinos ir reabilitacijos konsultacijos | 9301 | 5387 | -3914 | -42 |
| Ambulatorinė reabilitacija | 30 | 34 | +4 | +13 |
| Akušerio-ginekologo konsultacija | 4220 | 3450 | -770 | -18 |
| Echoskopuotojo konsultacija | 3401 | 1767 | -1634 | -48 |
| Radiologo konsultacija (kai atliekamas rentgenologinis tyrimas) | 396 | 1559 | +1163 | +294 |
| Darbo medicinos gydytojo konsultacija | 27 | 29 | +2 | +7 |
| Endokrinologo konsultacija | 1949 | 1330 | -619 | -32 |
| Ortopedo odontologo konsultacija | 1160 | 938 | -222 | -19 |
| Slaugytojo diabetologo paslaugos | 2192 | 1997 | -195 | -9 |
| Parodontologo konsultacija | 1179 | 689 | -490 | -42 |
| Suprotezuota pacientų | 1828 | 1658 | -170 | -9 |
| **Laboratoriniai tyrimai (bendras)** | 159340 | 87374 | -71734 | -45 |
| hematologiniai | 30821 | 15778 | -15043 | -49 |
| bendraklinikiniai | 27404 | 24473 | -2931 | -11 |
| biocheminiai | 101115 | 47123 | -53992 | -53 |

**2.2. Gerų darbo rezultatų rodiklių vykdymas**

**2 lentelė. Gerų darbo rezultatų palyginamieji duomenys 2019 – 2020 m.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gerų darbo rezultatų rodiklio pavadinimas** | **Max (geriausias- 3 s.v) rodiklis** | **Metai** | **JSPC**  | **Visų LR PAASP vidurkis** |
| Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymas | ≥70 % | 2019 | 49,48 | 42,67 |
| **2020** | **40,40** | **36,90** |
| Bendras antimikrobinių vaistų skyrimo dažnis | Iki 10 proc. | 2019 | 53,58 | 51,77 |
|  | **2020** | **43,41** | **40,58** |
| Efektyvi sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu glikozilinto hemoglobino kontrolė | ≥50 proc. | 2019 | 49,58 | 39,39 |
|  | **2020** | **40,85** | **29,32** |
| Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programos vykdymas | ≥50 proc. | 2019 | 43,91 | 37,88 |
|  | **2020** | **43,89** | **35,65** |
| Sergančiųjų arterine hipertenzija hospitalizacijos intensyvumas | Iki 0,2 proc. | 2019 | 1,54 | 1,5 |
|  | **2020** | **0,89** | **0,93** |
| Sergančiųjų ausų, nosies, gerklės infekcijomis hospitalizacijos intensyvumas | Iki 0,3 proc. | 2019 | 1,71 | 1,84 |
|  | **2020** | **0,92** | **1,19** |
| Sergančiųjų bronchine astma hospitalizacijos intensyvumas | 0 proc. | 2019 | 3,88 | 2,47 |
|  | **2020** | **2,32** | **1,33** |
| Sergančiųjų cukriniu diabetu hospitalizacijos intensyvumas |  | 2019 | 4,34 | 4,20 |
| 0-1,5 proc. | **2020** | **1,90** | **2,82** |
| Sergančiųjų lėtine obstrukcine plaučių liga hospitalizacijos intensyvumas | Iki 1 proc. | **2019** | **5,74** | **8,24** |
|  | **2020** | **6,39** | **5,26** |
| Sergančiųjų pielonefritu hospitalizacijos intensyvumas | Iki 5 proc. | 2019 | 10,97 | 13,82 |
|  | **2020** | **11,13** | **11,55** |
| Sergančiųjų pneumonija hospitalizacijos intensyvumas | Iki 9 proc. | 2019 | 19,20 | 20,57 |
|  | **2020** | **17,32** | **20,06** |
| Sergančiųjų staziniu širdies nepakankamumu hospitalizacijos intensyvumas | Iki 5 proc. | **2019** | **3,40** | **7,52** |
|  | **2020** | **3,30** | **6,21** |
| Siauro spektro antimikrobinių vaistų (fenoksimetilpenicilino) skyrimo dažnis | ≥24 | 2019 | 9,94 | 16,81 |
|  | **2020** | **17,17** | **16,02** |
| Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos vykdymas | ≥55 | **2019** | **48,81** | **45,25** |
|  | **2020** | **38,94** | **38,67** |
| Vaikų (iki 18 m.) profilaktinio tikrinimo intensyvumas | ≥90 | 2019 | 73,24 | 56,78 |
|  | **2020** | **58,52** | **51,83** |
| Vyresnių nei 65 metų asmenų skiepijimas gripo vakcina | ≥21 | 2019 | 8,40 | 14,74 |
|  | **2020** | **9,44** | **18,22** |

Šaltinis: VLK duomenys (http://www.vlk.lt/gydymo-istaigoms/veiklos-rodikliai)

**3 lentelė. Gerų darbo rezultatų vertinimo palyginamieji duomenys 2019 – 2020 m.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Gerų darbo rezultatų įvertinimas** | **Metai** | **JSPC**  | **Visų LR PAASP vidurkis** |
| Gauta sąlyginių vienetų  | 2019 | 14 | 16 |
| **2020** | **17** | **19** |
| Skirta suma | 2019 | 536005 | 114899 |
| **2020** | **632174** | **117559** |

Papildomų programų nevykdyta.

**Svarbiausi rodiklių pokyčiai ir juos nulėmusios priežastys:**

1. prisirašiusiųjų pacientų 2020 m. lyginant su 2019 m. sumažėjo 1232, iš kurių dauguma 18-65 metų amžiaus grupėje. Pagrindinės priežastys: darbingo amžiaus pacientų persirašymas į privačias ASPĮ ir/ar arčiau darbo/gyvenamosios vietų;
2. naujas reiškinys teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atsiradęs dėl COVID – 19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos 2020 m. – tai nuotolinės paslaugos. Iki 2020 m. jos buvo pavienės. Tačiau pandemijos situacijoje nuotolinių paslaugų teikimas pasiteisino kaip viena iš geriausių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo formų;
3. 2020 m. padidėjo ambulatorinių slaugos namuose paslaugų gavėjų skaičius ir suteiktų jiems slaugos namuose paslaugų skaičius. Tai yra džiuginantis rezultatas, nes sureaguota į sveikatos apsaugos ministerijos teisinių aktų pakeitimus, siekiant pagerinti pagyvenusių bei pacientų su negalia gyvenimo kokybę;
4. už gerus darbo rezultatus gautas didesnis skaičius sąlyginių vienetų bei uždirbta didesnė suma, nors patys rezultatai netenkina;
5. radiologo konsultacijų skaičiaus ryškus padidėjimas dėl:
	1. radiologijos kabineto modernizavimas skaitmenine ir skaitmenizuota rentgeno aparatūra bei papildomos (pilna diagnostinė) licencijos nuotolinei gydytojo radiologo darbo vietai įdiegimas leido užtikrinti greitą, efektyvų gydytojo radiologo konsultacijų teikimą;
	2. papildomai įdarbintas gydytojas radiologas;
	3. radiologijos paslaugų apimtis didinti paskatino ir VšĮ Klaipėdos Jūrininkų ligoninės ambulatorinio konsultacinio skyriaus iškėlimas iš patalpų Taikos pr. 46. Klaipėda;
6. suteiktų paslaugų sumažėjimo pagrindinė priežastis – COVID – 19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemija.

**2.3. Visuomenės švietimas ir informavimas**

**Renginių (akcijų, mokymų, paskaitų ir kt.) organizavimas:**

1. Skaityta paskaita Klaipėdos VSB pacientams su didele rizika susirgti ŠKL
2. Interviu ,,Balticum TV‘‘, TV3.
3. Parengtas straipsnis dienraščiui „Klaipėda“ mėnesiniame žurnale „Sveikata“ tema „Kodėl slenka plaukai“.
4. Skaitytos paskaitos apie lėtinių neinfekcinių ligų valdymą Klaipėdos Universiteto studentams.
5. Visuomenei platinta informacinė medžiaga įstaigos tinklalapyje, Facebook paskyroje, įstaigos informaciniuose stenduose, lankstinukuose ir atmintinėse pacientams (apie ūmių užkrečiamųjų ligų ir tuberkuliozės profilaktiką; burnos higieną ir burnos ligų profilaktiką; vaikų dantų silantavimą; sveikos gyvensenos klausimais; lėtinių neinfekcinių ligų profilaktikos klausimais, informacija apie pasaulines sveikatos dienas).

**2.4. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis**

**Pacientų apklausos:**

1. atlikta apklausa pagal sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V- 419 patvirtintą anketą (4 lentelė).

**4 lentelė** **Pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Anketos** | **Skaičius, vnt.** |
| 1. | Anketos, kuriose įvertinimas „1“ | 0 |
| 2. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,2“ | 0 |
| 3. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,3“ | 5 |
| 4. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,4“ | 5 |
| 5. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,5“ | 8 |
| 6. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,6“ | 11 |
| 7. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,7“ | 64 |
| 8. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,8“ | 91 |
| 9. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,9“ | 121 |
| 10. | Anketos, kuriose įvertinimas ,,10“ | 71 |
| 11. | Iš viso tinkamai užpildytų anketų | 376 |
| 12. | Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų | 400 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis $\overline{M}$ | =  | 347 | **=0,92**  |
| 376 |

**Išvada:** pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,92 iš 1 santykinio vieneto (arba 92 proc.)

***Padėkos:***

 2020 metais gautos 7 padėkos.

***Skundai (gauti, pagrįsti):***

Įstaigoje gauta 14 skundų. Jie pareiškėjams atsakyti atsakingų asmenų. Visi skundai nepagrįsti.

Nebuvo nagrinėtas nei vienas skundas Valstybinėje akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyboje prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

**2.5. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas**

Įstaigoje yra parengtas Kokybės vadovas ir 115 vidaus teisės aktų (procesų aprašų, tvarkos aprašų, procedūrų vadovų), susijusių su KVS LST EN ISO 9001:2015 standarto reikalavimų vykdymu ir tobulinimu. 2020 metais daug vidaus teisės aktų buvo parengta/koreguota/atnaujinta, susijusių su COVID-19 ligos pandemija.

Pagal 2020 metų vidaus audito planą atlikti šeši planiniai vidaus (medicininiai ir kokybės) auditai. Auditų metu nustatyta 101 neatitiktis ir 102 pastabos.

***Kontroliuojančių institucijų patikrinimai:***

1. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos atitikties higienos paso reikalavimams įvertinimas:
	1. Karščiavimo klinikoje;
	2. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje;
	3. II lygio specialistams skirtuose kabinetuose.
2. Atliekamas nepriklausomas finansinis auditas, įvertinant 2020 m. JSPC finansinės būklės ir metų veiklos rezultatus. Audito išvada bus pateikta, pagal nustatytus reikalavimus teikiant metinį finansinių ataskaitų rinkinį.

**III SKYRIUS**

**PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS**

**5 lentelė. Informacija apie įstaigos darbuotojus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.****Nr.** | **Personalas** | **2019 m.** | **2020 m.** | **Vidutinis darbo užmokestis****( fiziniui asmeniui), Eur** |
| Etatai | Fiziniaiasmenys | Etatai | Fiziniaiasmenys |
| **2019 m.**  | **2020 m.** | **Pokytis** |
| **EUR** | **Procentais** |
| 1. | Bendras įstaigos darbuotojų skaičius | 246,025 | 274 | 244,65 | 273 | 1366,00 | 1469,00 | 103,00 | **8** |
| 2. | Gydytojai(nuo 2020 m.tik gydytojai ir odontologai)  | 71,40 | 89 | 63,757 | 81 | 1959,00 | 2180,00 | 221,00 | **11** |
| 3. | Slaugytojai(nuo 2020 m. tik bendrosios prakt. / bendruom. slaug., akušerės) | 92,92 | 97 | 52,75 | 53 | 1073,00 | 1200,00 | 127,00 | **11** |
| 4. | Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas (nuo 2020 m. + spec. teikiantys gydymo ir dgn. paslaugas) | 32,575 | 36 | 79,7 | 87 | 1294,00 | 1201,00 | -93,00 | **-7** |
|  5. | Administracija | 18,75 | 18 | 18,7 | 21 | 1703,00 | 1909,00 | 206,00 | **11** |
| 6. | Kitas personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas(nuo 2020 m.) | 30,38 | 34 | 29,925 | 31 | 636,00 | 773,00 | 137,00 | **22** |

\* lentelė paruošta pagal Valstybinės ligonių kasos prie SAM formą Nr. DU-ASP (2020-03-19 įsakymas Nr. 1K-87)

***Įstaigos darbuotojų etatų neužimtumo priežasčių aprašymas***

Ataskaitinių metų pradžioje buvo patvirtinti 249,9 etatai (užimti 246,025 etatai), 2020 m. gruodžio 31 dienai patvirtinta 247,15 etatai užimta 244,65 etatai. Neužimti šeimos gydytojo 2 etatai dėl specialistų trūkumo, logoterapteuto 0,5 etato (išėjus darbuotojui į pensiją).

***Darbo užmokesčio dinamikos aprašymas***

2020 metų vidutinis darbo užmokestis yra skaičiuojamas: vidutinis vieno mėnesio darbo užmokesčio fondo dydis 2020 m. sausio–gruodžio mėnesiais. Į šį laikotarpį neįskaičiuojamas VšĮ Jūrininkų SPC vyriausiojo gydytojo 2020-03-16 įsakymu Nr. V-36 “Dėl darbo organizavimo karantino paskelbimo laikotarpiu” ir LR Vyriausybės 2020-03-14 nutarimu Nr.207 “Dėl Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbto karantino laikotarpio” duomenys (nuo 2020 m kovo 1 d. iki 2020 m. birželio 30 d.).

2020 m. Jūrininkų SPC vidutinis darbuotojų darbo užmokestis padidėjo 8 procentais, iš jų: gydytojams – 11 proc., slaugytojoms - 11 proc., administracijai – 11 proc., kitas personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas - 22 proc., o kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas – sumažėjo 7 proc. Šiai grupei priklauso dantų technikai, kurių darbo užmokestis proporcingas atliktų darbų kiekiui. Sumažėjus pacientų apsilankymams karantino metu, sumažėjo dantų protezavimo paslaugos ir uždirbta suma už šias paslaugas 2020 m. palyginti su 2019 m. sumažėjo apie 134 tūkst. eurų. Tai turėjo įtakos, kad 7 proc. (apie 93,00 eur) sumažėjo darbo užmokestis darbuotojų grupei „Kitas personalas, teikiantis sveikatos priežiūros paslaugas“.

Vadovaujantis VšĮ Jūrininkų SPC vyriausiojo gydytojo 2020-05-25 įsakymu Nr. B-16 “Dėl priedų nustatymo darbuotojams” darbo užmokestis buvo padidintas nuo 12 proc. (šeimos gydytojams, gydytojams odontologams, gydytojams specialistams, bendruomenės slaugytojoms, akušerėms, gydytojo odontologų padėjėjoms, bendrosios praktikos slaugytojoms) iki 5 proc. (valytojoms, rūbininkams).

Nuo 2020 metų sausio 1 d., remiantis LR vyriausybės 2019-07-03 nutarimu Nr. 669 “Dėl minimaliojo darbo užmokesčio“ MMA padidėjo nuo 555,00 eur iki 607,00 eur – 9 proc. JSPC darbuotojams nuo 2020 sausio 1 d. MMA yra 620,00 eur.

Karantino metu pradėti papildomi mokėjimai: už darbus, susijusius su Karščiavimo klinika (budėjimus, pasyvius budėjimus namuose, kontakto su COVID -19 liga sergančiais pacientais, darbą šventinėmis ir poilsio dienomis, viršvalandžiai už papildomus darbuotojų darbus) bei darbą JSPC šventinėmis ir poilsio dienomis.

**6 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2020 m**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Darbuotojai** | **Priimta (fiz. asm. sk.)** | **Atleista (fiz. asm. sk.)** |
| Gydytojai | 11 | 13 |
| Slaugos personalas | 2 | 5 |
| Kiti sveikatos priežiūros specialistai | 11 | 7 |
| Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas | 5 | 6 |

**7 lentelė. Įstaigos darbuotojų kvalifikacija ir jos kėlimas (kursai, mokymai ir kt.). 2020 m.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specialistai** | **Tobulinimo kursai** | **Seminarai, konferencijos** |
| **2019 m.** | **2020 m.** | **2019 m.** | **2020 m.** |
| **Planuota** | **Dalyvavo** | **Planuota** | **Dalyvavo** |
| Gydytojai | 7 | 4 | 10 | 7 | 373 | 164 |
| Slaugos specialistai | 35 | 32 | 31 | 66 | 265 | 98 |
| Kitas personalas | 0 | 0 | 4 | 4 | 20 | 29 |
| **Iš viso** | **42** | **36** | **44** | **77** | **653** | **291** |

Kvalifikacijos tobulinimo renginiuose (seminarai, konferencijos, mokymai) per metus vidutiniškai dalyvauja: gydytojai 3-4 kartus, slaugos specialistai (t. y. slaugytojai ir jiems prilygintas personalas) 2-3 kartus. 2020 m. dėl pandemijos darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, tačiau dėl tos pačios priežasties buvo organizuota mažiau seminarų ir konferencijų.

2020 m. nuotoliniu būdu virtualioje mokymosi aplinkoje "Moodle" 27 slaugytojai, atsižvelgiant į naujus imunoprofilaktikos reikalavimus ne pagal planą dalyvavo tobulinimosi kursuose “Skiepijimo pagrindai” po 20 val., 8 darbuotojai - “Imunoprofilaktikos aktualijos”.

2020 metais buvo užbaigti 2019 metais centro darbuotojų Klientų/pacientų aptarnavimo standarto taikymo įstaigoje mokymai. 20 administracijos ir skyrių vadovų 2020 m. sausio 14 d. dalyvavo mokymuose „Situacinės lyderystės įgūdžių įvertinimo sesija. Praktika.Veiklos vertinimo pokalbis”.

**IV SKYRIUS**

**INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA**

**4.1. Informacinių technologijų vystymas**

1. Įrengta skaitmeninė prisirašymo prie įstaigos paslauga pacientams.
2. Įrengta Eilių Valdymo sistema su integracija į Foxus IS: 1 vnt. centrinis terminalas, 6 vnt. centrinė švieslentė, 46 vnt. darbo vietos švieslentė.
3. Registratūrose įrengti terminiai talonų spausdintuvai bei pajungtas papildomas VoIP telefonas (adresu Taikos pr. 46).
4. Karščiavimo klinikoje išplėstas tinklas, pajungtas WiFi tinklas, įrengtos dvi videoterminalų darbo vietos, skirtas 1 nešiojamas kompiuteris. Baltneta nemokamai įrengė interneto ryšį.
5. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrių perkėlus į patalpas adresu Pievų tako g. 38, įrengta 14 darbo vietų, 4 videoterminalų darbo vietos su 4 VoIP telefonais, išlėstas WiFi FMR tinklas; įrengtas centralizuotas muzikinis fonas per 6 kolonėles paskirstytas tarp kabinetų.
6. Paleistas per Foxus IS pacientų vizitų priminimų siuntimo funkcionalumas SMS žinutėmis su vizito patvirtinimo / atsisakymo galimybe.
7. Skaitmeninių dokumentų pasirašymui per Foxus IS nupirkta 50 planšečių.
8. Įrengta nauja serverinė bei paruoštas ir paleistas Dell serveris Eilių Valdymo sistemai.
9. Nupirkta ir įdiegta papildoma (pilna diagnostinė) licencija nuotolinei gydytojo radiologo darbo vietai radiologijos serveryje. Paleistas VPN serveris, leidžiantis radiologams nuotoliniu būdu vertinti radiologines nuotraukas.
10. Savarankiškam bendruomenės slaugytojų darbui su pacientais įrengtos 6 videoterminalų darbo vietos.
11. Įrengtos dvi videoterminalų darbo vietos II lygio gydytojams specialistams.
12. Informacinės technologijos modernizuotos šeimos gydytojų ir odontologijos skyriuose.
13. Pacientų prisiskambinimo pagerinimui, atskirai nuo registratūros įrengtos 2 videoterminalų darbo vietos tik pacientų skambučių priėmimui.
14. Baigtas kasų skaitmenizavimo projektas, abiejų kasų funkcijos integruotos į Foxus IS.
15. Administracijos specialistai perkelti į patalpas adresu Pievų tako g. 38 ir įrengtos 5 videoterminalų darbo vietos su 3 VoIP telefonais
16. Pilnai užbaigtas telefonijos skaitmenizavimas adresu Pievų tako g. 38.
17. Duomenų saugumo užtikrinimui nupirkta 18 vnt. šifruotų USB raktų darbinių duomenų kopijų darymui.
18. Nupirktos ir pajungtos 7 video kameros darbuotojams dalyvavimui Zoom pasitarimuose.

**4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas**

1. Atliktas einamasis patalpų remontas Pievų Tako g. 38 ir Taikos pr. 46.
2. Įrengti II lygio ambulatorinių konsultacijų kabinetai.
3. Įrengtos oro kondicionavimo sistemos JSPC pacientų laukiamuosiuose ir paslaugų teikimo kabinetuose.
4. Atnaujinti informaciniai stendai ir kabinetų rodyklės.
5. Įsigyta nauja medicinos įranga (įstaigos lėšomis):
	1. ultragarsinė diagnostikos sistema – 2 vnt;
	2. vaizdo endoskopinė sistema;
	3. įranga kardiologijos konsultacijų teikimui;
	4. įranga oftalmologijos konsultacijų teikimui;
	5. įranga otorinolaringologijos konsultacijų teikimui;
	6. siūlėtuvas;
	7. prietaisai odontologijos paslaugų teikimui: mikrovariklis, turbinos, Compact traukos.

**4.3. Investicinio projekto įgyvendinimas**

Tęstas investicinio projekto „Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir kokybės gerinimas VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centre“, finansuojamas iš ES struktūrinių fondų lėšų įgyvendinimas ir per 2020 m. įsigyta:

1. Medicinos prietaisai, skirti pirminio lygio paslaugas teikiantiems gydytojams ir slaugytojams;
2. Širdies ir kraujagyslių sistemos tyrimų ir stebėjimo prietaisai;
3. Eilių valdymo registravimo sistema.

Projektui įgyvendinti buvo skirta 439274,90 Eur suma.

Vykdant viešuosius pirkimus ir įgyvendinant projekto veiklas, dalis lėšų buvo sutaupyta, todėl pradėti vykdyti medicinos priemonių, skirtų pirminio lygio paslaugas teikiantiems gydytojams ir slaugytojams bei kompiuterių su standartine programine įranga pirkimas. Šių priemonių įsigijimas pratęstas 2021 metais.

**V SKYRIUS**

**FINANSINĖ INFORMACIJA**

**5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis**

 **8 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Straipsniai** | **2019 m.** | **2020 m.**  | **Pokytis (proc.)** |
| **Suma** | **Proc.** | **Suma** | **Proc.** |
| **PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS** | **5535459,19** | **100,00** | **5751503,56** | **100,00** | **3,90** |
| **Finansavimo pajamos:** | **184254,40** | **3,33** | **219003,76** | **3,81** | **18,86** |
| Iš valstybės biudžeto  | 8248,13 | 0,15 | 40749,15 | 0,71 | 394,04 |
| Iš savivaldybių biudžetų  |  |  |  |  |  |
| Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų | 93486,05 | 1,69 | 32438,34 | 0,56 | -65,30 |
| Iš kitų finansavimo šaltinių | 82520,22 | 1,49 | 145816,27 | 2,54 | 76,70 |
| Pajamos už suteiktas paslaugas | 5346788,98 | 96,59 | 5530027,05 | 96,15 | 3,43 |
| Kitos veiklos pajamos | 4415,81 | 0,08 | 2472,85 | 0,04 | -44,00 |
| **PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS** | **5245434,68** | **100,00** | **5438416,24** | **100,00** | **3,68** |
| Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo | 4440314,89 | 82,41 | 4443335,09 | 81,71 | 0,07 |
| Nusidėvėjimo ir amortizacijos | 95576,46 | 2,09 | 163186,24 | 3,00 | 70,72 |
| Komunalinių paslaugų ir ryšių | 55039,56 | 1,20 | 58127,62 | 1,07 | 5,61 |
| Komandiruočių | 1841 | 0,04 | 433,45 | 0,01 | -76,46 |
| Transporto | 7497,57 | 0,16 | 5673,60 | 0,10 | -24,33 |
| Kvalifikacijos kėlimo | 11986,75 | 0,26 | 12026,80 | 0,22 | 0,33 |
| Patalpų remonto ir eksploatavimo | 49233,46 | 1,08 | 103764,37 | 1,91 | 110,76 |
| Sunaudotų atsargų | 464017,46 | 10,14 | 541103,46 | 9,95 | 16,61 |
| Kitų paslaugų | 119853,59 | 2,62 | 110543,10 | 2,03 | -7,77 |
| Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos | 73,94 | 0,00 | 222,71 | 0,00 | 201,20 |
| **VEIKLOS REZULTATAS** | **290024,51** |  | **313087,32** |  | **7,96** |
| **Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka** | 250034,64 |  |  |  |  |
| **VEIKLOS REZULTATAS** | **39989,87** |  |  |  |  |

Lyginant įstaigos einamųjų finansinių metų pajamas su praėjusiais finansiniais metais, pastebimas nežymus bendras pajamų augimas 3,90 proc. Pajamų augimą labiausiai įtakojo iš Valstybės biudžeto bei kitų finansavimo šaltinių gautos finansavimo pajamos, susijusios su patirtų išlaidų kompensavimu bei skirtų priemonių dėl paskelbtos COVID-19 ligos pandemijos.

Vykdant projektą stebimas Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei valstybės biudžeto lėšų sumažėjimas. Jį įtakojo besibaigiantis projekto įgyvendinimo laikas.

Pajamos už suteiktas paslaugas pakilo 3,43 proc. Nežymus padidėjimas stebimas dėl skelbtos pandemijos, karantino. Fiksuojamas pajamų netekimas dėl paslaugų sutarties nutraukimo su UAB VNT medicinos centru.

 Kitų veiklos pajamų sumažėjimas susijęs su nutraukta sutartimi su tiekėju, nevykdančiu įsipareigojimų ir nutraukta sutartimi su VšĮ „Paliatyviosios pagalbos ir šeimos sveikatos centras“.

 Sąnaudos padidėjo 3,68 proc., iš kurių didžiausią dalį sudaro įstaigos infrastruktūros gerinimas: patalpų remonto bei nusidėvėjimo ir amortizacijos, finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos.

Sumažėjo sąnaudos dėl komandiruočių ir transporto.

Galima teigti, kad tiek kai kurių straipsnių padidėjimą ir sumažėjimą įtakojo paskelbta COVID-19 ligos pandemija. Karantino metu sumažėję pacientų srautai leido užsiimti remonto darbais, komandiruotės tapo nuotolinės, transporto sąnaudos sumažėjo dėl įvestų apribojimų kontaktiniams pacientų lankymams ir pan.

**9 lentelė. Reikšmingi sandoriai**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Sandorio šalis** | **Sandorio objektas** | **Suma, Eur\*\*\*\*\*** |
| **Pavadinimas\*** | **Kodas\*\*** | **Registras\*\*\*** | **Adresas\*\*\*\*** |
| 1. | Olympus Sverige Aktiegolg Lietuvos filialas | 9000273809 | VĮ Registrų centras | L. Zamenhofo g. 3, 06332 Vilnius | Vaizdo endoskopinė sistema | 49005,00 |
| 2. | UAB „Neurovita“ | 110791756 | VĮ Registrų centras | Ukmergės g. 369A, 12142 Vilnius | Oftalmologo darbo vieta ir medicininė įranga | 34621,73 |
| 3. | UAB „Med Grupė“ | 125435246 | VĮ Registrų centras | A. Vivulskio 7, 03162 Vilnius | Dantų implantai, protezavimo dalys, dantų implantacijos pagalbiniai instrumentai | 150000,00 |
| 4. | UAB „Skirgesa“ | 234449420 | VĮ Registrų centras | Energetikų g. 8, 52461 Kaunas | Vienkartinės medicininės priemonės  | 35795,59 |
| 5. | UAB „Ignitis“ | 303383884 | VĮ Registrų centras | Žvejų g. 14, 09310 Vilnius | Elektros energija | 36636,43 |
|  6. | **Iš viso:** | **306058,75** |

\* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo – vardas ir pavardė.

\*\* Nurodomas juridinio asmens kodas.

\*\*\* Nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.

\*\*\*\* Jei tai juridinis asmuo, nurodoma buveinė (adresas), jei fizinis asmuo – adresas korespondencijai.

\*\*\*\*\* Jei sandoris yra apmokestinamas PVM, viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

 Sandorių su susijusiomis šalimis 2020 metais nebuvo.

**5.2. Informacija apie įstaigos turtą**

**10 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2019–2020 m**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ilgalaikio turto grupė** | **2019 m.** | **2020 m.** | **Pokytis (proc.)** |
| **Iš PSDF** | **Iš kitų finansavimo lėšų** | **Iš viso** | **Iš PSDF** | **Iš kitų finansavimo lėšų** | **Iš viso** |  |
| Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo: |  | 373314,40 | 373314,40 |  | 305170,23 | 305170,23 | -18,25 |
| Nematerialus turtas |  | 6715,50 | 6715,50 |  | 8678,01 | 8678,01 | 29,22 |
| Medicinos įranga |  | 251984,99 | 251984,99 |  | 209143,91 | 209143,91 | -17,00 |
| Kitos mašinos ir įrenginiai |  |  |  |  | 25777,50 | 25777,50 | 100,00 |
| Kompiuterinė įranga |  | 48995,91 | 48995,91 |  | 24027,06 | 24027,06 | -50,96 |
| Baldai ir biuro įranga |  | 560,00 | 560,00 |  | 34905,95 | 34905,95 | 6133,21 |
| Transporto priemonės |  | 62880,00 | 62880,00 |  |  |  | -100,00 |
| Kitas ilgalaikis turtas |  | 2178,00 | 2178,00 |  | 2637,80 | 2637,80 | 21,11 |

2020 metų pabaigoje Klaipėdos miesto savivaldybė patikėjimo teise perdavė ilgalaikį turtą, kuris rodomas įstaigos balanse:

Medicinos įrangos įsigijimo vertė – 5027,62 Eur, likutinė vertė 2020-12-31 – 5027,62 Eur;

Kitų mašinų įsigijimo vertė – 14874,03 Eur, likutinė vertė 2020-12-31 – 14874,03 Eur;

Baldų įsigijimo vertė – 1677,19 Eur, likutinė vertė 2020-12-31 –1677,19 Eur;

Kitos biuro įrangos įsigijimo vertė – 841,64 Eur, likutinė vertė 2020-12-31 –841,64 Eur;

Kito ilgalaikio materialaus turto įsigijimo vertė – 322,93 Eur, likutinė vertė 2020-12-31 –322,93 Eur;

**11 lentelė. Naudojamos patalpos 2020 m**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pastatai (adresas)** | **Plotas** | **Valdymo būdas** | **Pokytis su praėjusiais metais** |
| Taikos pr. 46, Klaipėda | 1288 m2 | Panauda | Nėra |
| Pievų Tako g. 38, Klaipėda | 2328,66 m2 | Panauda | 444,47 m2\* |
| Kretingos g. 31-3, Klaipėda | 65,41 m2 | Panauda | Nėra |

\*Perduotos papildomos patalpos

2020 metų pabaigoje Klaipėdos miesto savivaldybė patikėjimo teise perdavė ilgalaikį turtą (pastatus: Taikos pr. 46 ir Kretingos g. 31-1), kuris rodomas įstaigos balanse:

Negyvenamųjų patalpų įsigijimo vertė – 100868,86 Eur, likutinė vertė 2020-12-31 – 28539,90 Eur.

**5.3. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims**

Įnašų vertė finansiniais metais – 0,00 Eur

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje - 142456,24 Eur

Dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pabaigoje - 142456,24 Eur

* 1. **Įstaigos valdymo išlaidos**

**12 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sąnaudos** | **2019 m.** | **2020 m.** | **Pokytis** |
| **Eur** | **Proc.** | **Eur** | **Proc.** | **Eur** | **Proc.** |
| **Iš visos sąnaudų** | 5245360,74 |  | 5438401,56 |  | 193040,82 | 3,68 |
| **Viso su valdymu susijusios sąnaudos** | 115196,20 | 100,00 | 188929,04 | 100,00 | 73732,84 | 39,03 |
| Darbo užmokestis | 93998,40 | 81,59 | 170759,21 | 90,38 | 76760,81 | 44,95 |
| Socialinis draudimas | 1663,77 | 1,45 | 3022,44 | 1,60 | 1358,67 | 44,95 |
| Atostogų ir ilgalaikiai atidėjiniai | 15058,57 | 13,07 | 10968,28 | 5,81 | -4090,29 | -37,29 |
| Socialinis draudimas | 279,37 | 0,24 | 223,34 | 0,12 | -56,03 | -25,09 |
| Komandiruočių sąnaudos | 859,00 | 0,75 | 164,72 | 0,09 | -694,28 | -421,49 |
| Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos | 1175,15 | 1,02 | 1384,00 | 0,73 | 208,85 | 15,09 |
| Ryšio sąnaudos | 149,97 | 0,13 | 91,94 | 0,05 | -58,03 | -63,12 |
| Kitos tiesioginės sąnaudos | 1612,87 | 1,40 | 1537,36 | 0,81 | -75,51 | -4,91 |
| Netiesioginės sąnaudos | 399,10 | 0,35 | 777,75 | 0,41 | 378,65 | 48,69 |
| Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | 2,20% | 3,47% | 1,27% |

**13 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pareigų (pareigybės) pavadinimas** | **Bazinis atlyginimas**  | **Priemokos** | **Priedai** | **Premijos** | **Kitos išmokos\*\*** | **Iš viso:****Eur, ct** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=1+2+3+4+5 |
| 1. | Vyriausiasis gydytojas | 42706,56 |  | 7008,23 | 1595,00 | 15485,04 | 66794,83 |
| 2. | Vyriausiojo gydytojo pavaduotojas medicinai | 22289,79 |  | 3854,28 |  | 6796,56 | 32940,63 |
| 3. | Vyriausioji slaugytoja | 21253,08 |  | 20082,11 |  |  | 41335,19 |
| 4. | Vyriausioji buhalterė | 19993,79 |  | 9694,77 |  |  | 29688,56 |

\* Neatskaičius mokesčių, be darbdavio socialinio draudimo 1,77 proc. įmokų.

\*\*Kitos išmokos: mokėjimai karantino metu.

Valdymo išlaidas sudaro: įstaigos vadovo, pavaduotojo, vyriausiosios slaugytojos ir vyriausiojo buhalterio tiesioginės bei netiesioginės išlaidos. Tiesiogines išlaidas sudaro: darbo užmokesčio, atostoginių ir ilgalaikių atidėjinių sąnaudos bei su jomis susijusios socialinio draudimo sąnaudos, komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo, ryšio sąnaudos, kitos tiesioginės sąnaudos (priskirto ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos, ilgalaikio nematerialaus turto (apskaitos programa „Stekas“ palaikymo sąnaudos), įsigytas trumpalaikis turtas). Netiesiogines sąnaudas sudaro: transporto bei ryšio (interneto) sąnaudos, kurios tiesiogiai nepriskiriamos valdymo darbuotojams. Netiesioginių sąnaudų dalis apskaičiuota procentine dalimi (procentinis dydis gaunamas lyginant su darbuotojų, susijusių su valdymu, darbo užmokesčio dydį su visu darbo užmokesčio fondu).

 Įstaigos vadovo darbo užmokestis per 2020 m. sudarė 66794,83 Eur, iš jų pareiginis atlyginimas – 42706,56 Eur, priedai – 7008,23 Eur, metinė premija – 1595,00 Eur, kitos išmokos karantino metu – 15485,04 Eur.

**VI SKYRIUS**

**PLANUOJAMŲ VEIKLOS TIKLSLŲ/UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO APŽVALGA**

 JSPC strateginis veiklos planas buvo parengtas 2020 – 2022 m. Įvertinta ir pateikta strateginio veiklos plano 2020 metų įgyvendinimo apžvalga (13 lentelė), LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita (1 priedas)**.**

 **14 lentelė. 2020 metų strateginio veiklos plano įgyvendinimas**

|  |  |
| --- | --- |
| **1 tikslas** | **Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tinkamumą ir saugą, atitinkančią pirminės asmens sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslus ir uždavinius** |
| **1.1. Uždavinys** | **Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir efektyvumą** |
| * + 1. **Priemonės**
 | **Vertinimo kriterijai**  |  **2020 metai** | **Pastabos** |
| **Įsipareigo jimas** | **Įvykdymas** |
| Aktyvinti vaikų sveikatos priežiūros intensyvumą | Gyventojų iki 18 metų, kurie per ataskaitinį laikotarpį bent vieną kartą kreipėsi į šią įstaigą, dalis, palyginti su bendru prirašytų prie šios įstaigos gyventojų iki 18 metų skaičiumi (įvertinta proc.) | >90 | 43,41 |  |
| Aktyvinti vaikų dantų profilaktinio tikrinimo intensyvumą | Gyventojų iki 18 metų, kuriems per ataskaitinį laikotarpį bent vieną kartą buvo suteikta gydytojo odontologo, teikiančio pirminės odontologinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, profilaktinio tikrinimo paslauga, dalis, palyginti su bendru prirašytų prie šios įstaigos gyventojų iki 18 metų skaičiumi (įvertinta proc.) | >55 | - | VLK neįtraukė į GDR suvestinę |
| Vyresnių nei 65 metų asmenų skiepijimas gripo vakcina. | Prirašytų prie įstaigos gyventojų nuo 65 metų, kurie per ataskaitinį laikotarpį buvo paskiepyti gripo vakcina, dalį, palyginti su bendru prirašytų prie šios įstaigos gyventojų nuo 65 metų skaičiumi. | >12 | 9,44 |  |
| Aktyvinti gimdos kaklelio piktybinių navikų prevenciją | Moterų, kurioms buvo suteikta gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo paslauga s (%) nuo priklausomos amžiaus grupės moterų (įvertinta proc.) | 43,5 | 43,89 |  |
| Aktyvi atrankinė mamografinė patikra dėl krūties vėžio  | Moterų, kurios buvo nusiųstos mamografinei patikrai ir rezultatų įvertinimo paslauga (%) nuo priklausomos amžiaus grupės moterų (įvertinta proc.) | 49 | 40,40 |  |
| Aktyvi storosios žarnos vėžio ankstyvoji diagnostika | Asmenų, kuriems buvo suteikta informavimo apie ankstyvąją storosios žarnos vėžio diagnostiką ir nustatymo paslauga (%) nuo priklausomos amžiaus grupės asmenų (įvertinta proc.) | 47 | 38,94 |  |
| Optimizuoti sergančiųjų arterine hipertenzija hospitalizaciją | Hospitalizavimo dėl arterinės hipertenzijos tenkančių dalis, palyginti su bendru prirašytų prie įstaigos asmenų, kuriems diagnozuota arterinė hipertezija, skaičiumi (įvertinta proc.) | <1 | 0,89 |  |
| Optimizuoti sergančiųjų cukriniu diabetu hospitalizaciją | Hospitalizavimo dėl cukrinio diabeto tenkančių dalis, palyginti su bendru prirašytų prie įstaigos asmenų, kuriems diagnozuotas cukrinis diabetas, skaičiumi (įvertinta proc.) | <4 | 1,9 |  |
| Optimizuoti sergančiųjų bronchine astma hospitalizaciją | Hospitalizavimo dėl bronchinės astmos tenkančių dalis, palyginti su bendru prirašytų prie įstaigos asmenų, kuriems diagnozuota bronchinė astma, skaičiumi (įvertinta proc.) | <3 | 2,32 |  |
| Optimizuoti sergančiųjų pneumonija hospitalizaciją | Hospitalizavimo dėl pneumonijos tenkančių dalis, palyginti su bendru prirašytų prie įstaigos asmenų, kuriems diagnozuota pneumonija, skaičiumi (įvertinta proc.) | < 18 | 17,32 |  |
| Optimizuoti sergančiųjų staziniu širdies nepakankamumu hospitalizaciją | Hospitalizavimo dėl sergančiųjų staziniu širdies nepakankamumu tenkančių dalis, palyginti su bendru prirašytų prie įstaigos asmenų, kuriems diagnozuota ši liga, skaičiumi (įvertinta proc.) | <5 | 3,30 |  |
| Siauro spektro antimikrobinių vaistų (fenoksimetilpenicilino) skyrimo dažnis | Išrašytų kompensuojamųjų siauro veikimo spektro antimikrobinių vaistų (fenoksimetilpenicilino) receptų prirašytiems prie įstaigos 0–7 metų vaikams dalį, palyginti su visais kompensuojamųjų antimikrobinių vaistų receptais, išrašytais prie šios įstaigos prirašytiems 0–7 metų vaikams (įvertinta proc.). | >15 | 17,17 |  |
| Bendras antimikrobinių vaistų skyrimo dažnis | Viršutinių kvėpavimo takų infekcija (kodai J00–J06 pagal TLK-10-AM) sirgusių prirašytų prie įstaigos 0–7 metų vaikų, kuriems buvo išrašyti kompensuojamųjų antimikrobinių vaistų receptai, dalį, palyginti su bendru ataskaitiniu laikotarpiu viršutinių kvėpavimo takų infekcija (kodai J00–J06 pagal TLK-10-AM) sirgusių 0–7 metų vaikų, prirašytų prie šios įstaigos, skaičiumi (įvertinta proc.) | <30 | 43,41 |  |
| Sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu glikozilinto hemoglobino efektyvi kontrolė. | Prirašytų prie įstaigos sergančiųjų 2 tipo cukriniu diabetu, kurių glikolizinto hemoglobino reikšmė per ataskaitinį laikotarpį 2 kartus buvo mažesnė nei 7 proc. arba lygi 7 proc., dalį, palyginti su bendru prirašytų prie šios įstaigos gyventojų, kuriems diagnozuotas 2 tipo cukrinis diabetas, skaičiumi (vertinta proc.) | ≥50 | 40,85 |  |
| **1.2. Uždavinys** | **Užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų plėtrą** |
| 1.2.1. Priemonės | Vertinimo kriterijai |  2020 metai | Pastabos |
| Įsipareigo jimas | Įvykdymas |
| Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose teikimui parengti komandą | Suformuota komanda | 1 | Taip |  |
| Įrengti papildomų antrinio lygio paslaugų teikimui kabinetus, priimti trūkstamus reikalingus specialistus ir papildyti licenciją 8 antrinio lygio ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis  | Planuotos sumos įsisavinimas (%) | 50 | 100 |  |
| Teikti paraišką iš ES struktūrinių fondų finansuojamam projektui „Sveikatos priežiūros kokybės ir prieinamumo gerinimas tikslinėms gyventojų grupėms įgyvendinant inovatyvius ir efektyvius sveikatos priežiūros modelius“ Nr. 08.4.2-ESFA-K-616 | Pateikta paraiška | 1 | Nepateikta |  |
| **1.3. Uždavinys** | **Užtikrinti siektinų veiklos finansinių ir veiklos rezultatų rodiklių vykdymą** |
| 1.2.1. Priemonės | Vertinimo kriterijai |  2020 metai | Pastabos |
| Įsipareigo jimas | Įvykdymas |
| Sumažinti laukimo pas šeimos gydytojus eilių trukmę | Šeimos gydytojų skaičius (%) pas kuriuos galima laukimo eilė 0-7 d.  | ≥90 | 95 |  |
| Nedidinti valdymo išlaidų | Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis proc. | <5 | 3,47 |  |
| Užtikrinti pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį | Vertinama teigiamai atsakytų anketų (7 – 10 balai) santykis su tinkamai užpildytomis anketomis. | ≥0,85 | 0,92 |  |
| Negauti pagrįstų skundų dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo | Gautų pacientų pagrįstų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius | 0 | 0 |  |
| Negauti pranešimų dėl korupcinės veiklos | Pranešimų skaičius | 0 | 0 |  |
| Optimizuoti informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygį | Visų e-sveikata formų įvedimas ir pasirašymas ESPBI apimtys | 70 | 90 |  |
| Klinikinės diagnostikos laboratorijos skaitmenizavimas | 100 | 100 |  |
| Organizuoti konsoliduotus viešuosius pirkimus | Ne mažiau kaip 1 | ≥1 | 1 |  |
| **2 tikslas** | **Žmogiškųjų išteklių ir turto valdymo gerinimas** |
| **2.1 uždavinys** | **Kelti asmens sveikatos priežiūros specialistų ir kitų darbuotojų kvalifikaciją** |
| 2.1.1. Priemonės | Vertinimo kriterijai |  2020 metai | Pastabos |
| Įsipareigojimas | Įvykdymas |
| Aktyvinti išorės ir vidaus kvalifikacijos tobulinimo užsiėmimus (kursai, seminarai, konferencijos) | Darbuotojų dalyvavusių kvalifikacijos tobulinimo užsiėsimuose skaičius (%) | Nuo 1 iki 3 kartų užsiėsimuose dalyvavo visi JSPC darbuotojai(COVID-19 ligos infekcijos kontrolė) |
| Gydytojų | 90 | 100 |
| Slaugos personalo | 90 | 100 |
| Kito personalo | 70 | 100 |
| **2.2 uždavinys** | **Pagerinti darbo sąlygas dirbantiems ir saugumą pacientams** |
| 2.2.1. Priemonės | Vertinimo kriterijai |  2020 metai | Pastabos |
| Įsipareigo jimas | Įvykdymas |
| Darbo rūbų atnaujinimas | Planuotos sumos įsisavinimas (%) | 50 | 0 | Dėl pandemijos buvo perkamos AAP |
| Atlikti kabinetų, patalpų kosmetinį remontą  | Planuotos sumos įsisavinimas (%) | 80 | >100 |  |
| Kondicionavimo sistemų įrengimas kabinetuose | Planuotos sumos įsisavinimas (%) | 100 | 95,59 |  |
| **2.3 uždavinys** | **Pagerinti medicinos technologijų materialinę bazę** |
| 2.3.1. Priemonės | Vertinimo kriterijai |  2020 metai | Pastabos |
| Įsipareigo jimas | Įvykdymas |
| Diagnostinės ir gydymo įrangos įsigijimas | Planuotos sumos įsisavinimas (%) | 50 | >100 |  |
| **2.4 uždavinys** | **Įstaigos kompiuterinio tinklo optimizavimas ir kompiuterinio raštingumo gerinimas** |
| 2.4.1. Priemonės | Vertinimo kriterijai |  2020 metai | Pastabos |
| Įsipareigo jimas | Įvykdymas |
| Kompiuterinės technikos ir tinklo atnaujinimas  | Planuotos sumos įsisavinimas (%) | 60 | 100 |  |
| E. Sveikata diegimo mokymų tobulinimas | Darbuotojų dirbančių su e-sveikata naujais moduliais, dalyvavusių mokymuose (%) | 90 | 100 |  |
| Kasos paslaugų skaitmenizavimas  | Atliktas kasų skaitmenizavimas | 1 | 1 |  |
| **2.5 uždavinys** | **VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro naujo pastato statybos projekto įgyvendinimas** |
| 1.5.1.Priemonės | Vertinimo kriterijai | Pastabos |
| Bendradarbiauti su projekto įgyvendinimo dalyviais, teikti būtiną informaciją ir duomenis | Pageidaujamos informacijos ir duomenų pateikimo savalaikiškumas bei informuotumas | Negauta pretenzijų iš projekto įgyvendinimo dalyvių |  |

**VI SKYRIUS**

**JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO VEIKLOS GAIRĖS 2021 METAMS**

(detalizuoti veiklos uždaviniai ir priemonės pateikiami strateginiame veiklos plane 2021-2023 m.)

**Tobulinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, tinkamumą ir saugą, atitinkančią asmens sveikatos priežiūros plėtros koncepcijos tikslus ir uždavinius**

**Veiklą orientuoti taip, kad teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų:**

**Saugios:**

* užtikrinant efektyvią kokybės ir rizikos valdymo sistemą:
	+ vykdant nuolatinę ir periodinę stebėseną;
	+ įgyvendinant ir užtikrinant korekcinių veiksmų efektyvumą;
* mokant ir skatinant darbuotojus vadovautis mokslu grįstais įrodymais ir gerąja praktika grindžiamomis, nuolat atnaujinamomis, tarptautinėmis ir nacionalinėmis diagnostikos ir gydymo metodikomis, algoritmais ir rekomendacijomis;
* modernizuojant ir atnaujinant technologijas;

**Veiksmingos:**

* skatinant bei sudarant sąlygas asmens sveikatos priežiūros specialistams taikyti efektyvius sveikatinimo tikslus, kurie užtikrintų kuo mažesnį mirčių, kurių galima išvengti sveikatos priežiūros priemonėmis, skaičių;
* efektyviai taikant prevencines programas ir užtikrinti numatytų kokybės rodiklių optimalų pasiekimą;
* siejant paslaugų veiksmingumą su apmokėjimu už gerus rezultatus sistema.

**Prieinamos:**

* gerinant pacientų registracijos paslaugoms sistemą:
	+ skambučių centro įrengimas;
	+ IPR IS dalyvis;
* efektyviai analizuojant gydytojų darbo krūvius ir optimizuojant jų potencialą gydymo ir diagnostikos kokybės užtikrinimui; sudarant galimybes pacientams pasiūlyti geriausius, inovatyviausius ir veiksmingiausius gydymo būdus bei priemones;
* tobulinant ir skatinant bendruomenės slaugytojų savarankiškai teikiamas paslaugas, optimizuojant jų potencialą ligų prevencinių priemonių vykdymui

**Į pacientą orientuotos:**

* skatinant asmens sveikatos priežiūros specialistus taikyti holistiniais principais paremtą pacientų priežiūrą;
* užtikrinant aktyvų bendradarbiavimą su pacientais, siekiant didžiąją sveikatos problemų dalį spręsti ankstyvojoje ligos stadijose.

**Sveikatos sistemos grėsmėms ir krizėms:**

* vakcinacijos centro įrengimas ir aktyvi skiepų valdymo politika;
* reikiamo AAP rezervo užtikrinimas;
* mobilių veiklos planų, užtikrinančių personalo, kabinetų, paslaugų perskirstymą, pritaikymą, pasirengimas;
* nuolatinis darbuotojų mokymas

**Ateities iššūkiams:**

* geriatrijos paslaugų tobulinimas;
* aktyvi antibiotikų skyrimo politika;
* informacinių technologijų tobulinimas ir saugumo užtikrinimas

**Pasirengti sveikatos sistemos grėsmėms ir ateities iššūkiams**

1 priedas

 1 PRIEDAS

**LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai** | **Siektina reikšmė****(2020-08-18 SAM įsak. Nr. V-1865)** | **Rodiklių įvykdymas** | **Vertinimas****(balai)** |
| **1.** | **Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai** |
| 1.1. | Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas) | Būti nenuostolingai | Nenuostolinga, rezultatas +313087,32 | 10 |
| 1.2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis | Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, **ne mažiau kaip 80 proc.** nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti | 81,95 proc. | 10 |
| 1.3. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis  | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis **ne daugiau kaip 7,2 proc.** | 3,47 proc. | 10 |
| 1.4. | Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto | Įsipareigojimų koeficientas **ne didesnis kaip 0,10** | 0,12 | 0 |
| 1.5. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | Nenustatoma |  |  |
| **2.** | **Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai** |
| 2.1. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis | Nenustatoma | 92 proc. |  |
| 2.2. | Gautų pacientų skundų skaičius ir pagrįstų skundų dalis | Nenustatoma | 14/0 |  |
| 2.3.  | Pagrįstų skundų dalis nuo visų paslaugų skaičiaus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes  | Nenustatoma | 0 |  |
| 2.4. | Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas | Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas | Suteiktas | 10 |
| 2.5. | Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas) | ASPĮ, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumą naudoja pilna apimtimi | Įsisavinta ir naudoja pilna apimtimi | 10 |
| ASPĮ yra IPR IS dalyvis | Yra IPR IS dalyvis |  |
| 2.6. | Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal SAM nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | I. Šeimos gydytojų:165713/per metus41428/per ketv.II.Odontologų:17682/per metus4420/per ketv.III. Antro lygio specialistų:16841/per metus4210/per ketvirtį |  |
| 2.7. | Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal SAM nustatytas paslaugų grupes | Nenustatoma | Pacientai pas šeimos gydytojus patenka vidutiniškai per 3 d. (reikalavimas 0-7 d.);Pas II lygio specialistus nuo 1 iki 22 d. (reikalavimas iki 30 d.) |  |
| 2.8. | Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus | Nenustatoma | Dirbančių darbuotojų - 273;etatų 244,65.Suteikta paslaugų – 261132/per metusSu diagnostinės laboratorijos paslaugomis – 348506. |  |
| 2.9. | Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes  | - | - | - |
| 2.10. | Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal SAM nustatytas paslaugų grupes | - | - | - |
| 2.11. | PSDF apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas  | - | - | - |
| **3.** | **Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:** |
| 3.1. | Absoliutaus likvidumo rodiklis | Nuo 0,5 iki 1 | 3,89 | 5 |
| 3.2. | Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius | Ne mažiau kaip 1 | 1 | 10 |
| **VISO:** | 65 |

2 PRIEDAS

**Viešoji įstaiga**

**JŪRININKŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRAS**

**STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO**

**PROTOKOLAS**

2021-03-31 Nr. 66

Klaipėda

Pirmininkas - Deividas Petrolevičius, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos paskirtas atstovas.

Sekretorė - Ingrida Veitienė. VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro paskirta atstovė.

Dalyvauja: Daiva Mockevičienė, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos paskirta visuomenės atstovė, Saulius Dabravalskis, VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro vyriausiasis gydytojas.

DARBOTVARKĖ:

1. VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro 2020 m. Finansinių ataskaitų tvirtinimas *Pranešėjas Saulius Dabravalskis, vyriausiasis gydytojas*

1. SVARSTYTA.

VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro 2020 m. Finansinių ataskaitų tvirtinimas Pranešėjas: S.Dabravalskis.

NUTARTA.

Pritarti VšĮ Jūrininkų sveikatos priežiūros centro 2020 m. Finansinių ataskaitų rinkiniui.

Deividas Petrolevičius

Ingrida Veitienė

 Dokumentą elektroniniu parašu pasirašė

 INGRIDA VEITIENĖ

 Data: 2021-03-31 09:29:32

 DEIVIDAS,PETROLEVIČI US