

**Viešoji įstaiga Klaipėdos greitosios medicininės pagalbos stotis  
įm.k. 190470591, Jurginų 33 Klaipėda**

## **2021 M. VEIKLOS ATASKAITA**

Forma patvirtinta

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
direktorius 2021-04-15 d. įsakymu Nr. AD1-468

**PATVIRTINTA :**

VšĮ Klaipėdos greitosios medicininės pagalbos  
stoties vyriausiojo gydytojo 2022 m. kovo 8 d.  
įsakymu Nr. 10V/1.1

**PRITARTA :**

Stebėtojų Tarybos posėdyje 2022 m. balandžio 1 d.

## **VIEŠOJI ĮSTAIGA KLAIPĖDOS GREITOSIOS MEDICININĖS PAGALBOS STOTIS** **Kodas 190470591**

*(pavadinimas, kodas)*

### **2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA** *(metai, už kuriuos atsiskaitoma)*

#### **VADOVO ŽODIS**

VšĮ Klaipėdos greitosios medicininės pagalbos stotis yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos sistemos įstaiga. Jos pagrindinis uždavinys – teikti būtinąją kvalifikuotą medicinos pagalbą įvykio vietoje sergantiems ir sužeistiems asmenims ir, esant indikacijų, skubiai juos nugabenti į stacionarinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą arba patarti kreiptis į ambulatorinę asmens sveikatos priežiūros įstaigą. Įstaiga teikia būtinąją med. pagalbą Klaipėdos ir Palangos miestų ir dalinai Klaipėdos raj. gyventojams. Esant poreikiui vykstama ir į kitas Klaipėdos apskrities savivaldybes. Darbuotojų skaičius 154. Organizuojama 11,5 brigados atsižvelgiant į poreikį. Per metus vidutiniškai atliekame virš 40 tūkstančių iškviетimų. 2021 m. atliktoje apklausoje pacientų pasitenkinimo GMP paslaugomis lygis – 98%. Reikšmingas metų iššūkis – viruso Covid -19 besitęsianti pandemija.

2021 metų bėgyje, nežiūrint pandemijos, įstaiga dirbo stabiliai. Keletas darbuotojų persirgo Covid – 19, tačiau protrūkio įstaigoje nebuvo. Pastoviai turime apsaugos priemonių 3 mėn. Faktiniai būtiniosios medicinos pagalbos poreikiai Klaipėdos ir Palangos miestuose tenkinami 100 %. Finansinis metų rezultatas teigiamas – 296.245 Eur. Mokumo problemų nėra. Reikšmingų finansinės veiklos ir kitų rizikos požymių, įgalinančių abejoti racionalios veiklos tęstinumo prielaida, nėra. Iškviетimų vykdymo operatyvumo rodiklis padidėjo nuo 95,6 % iki 95,9 %. Strateginis veiklos planas vykdomas. Įsigyta ilgalaikio turto už beveik 380 tūkstančių eurų, tame tarpe ir 1 naujas GMP automobilis. Darbuotojų kaita nedidelė (1%). Specialistų tarifiniai atlyginimai vidutiniškai padidinti 7 %. Vadovaujantis LR Žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės 1996 09 25 įstatymo Nr. I-1553 32<sup>1</sup> straipsniu, LR Vyriausybės 2020 04 29 nutarimu Nr. 449 ir LR sveikatos apsaugos ministro 2020 04 30 įsakymu Nr. V-1057, dėl ekstremalios būklės tęsimo darbuotojams buvo papildomai mokami priedai, kurie sudarė 70 % pastoviosios darbo užmokesčio dalies (atsižvelgiant į konkretaus sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų atliekamų funkcijų pobūdį). To pasekoje bendras specialistų atlyginimas fiziniui asmeniui metų bėgyje vidutiniškai padidėjo 24 %. Personalo darbo ir poilsio sąlygų gerinimui išleista 61500 Eur. Papildomai per metus pritraukta lėšų 293.379 Eur.

## I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Įstaigos juridinis adresas: \_Jurginų g.33, Klaipėda

Tel.: 846 313685, el. paštas: info@klaipedosgmp.lt, internetinis adresas: www.klaipedosgmp.lt

Vadovas: vyriausias gydytojas Rimvydas Juodviršis

*Įstaigos veiklos pobūdis:* Greitoji medicinos pagalba.

*Misija-* teikti savalaikę kokybišką, patenkinančią pacientų lūkesčius būtinąją medicininę pagalbą nelaimingo atsitikimo ar ūmios ligos ištiktiems piliečiams;

*Vizija* - moderni, besimokanti bei tradicijas puoselėjanti GMP paslaugas teikianti įstaiga su modernia materialine baze (periodiškai atnaujinamais, ne senesniais kaip 5-7 metų automobiliais); pažangia diagnostikos ir gydymo įranga; standartizuotomis išvažiuojamosiomis brigadomis bei personalu, paruoštu pagal naujus Greitosios medicinos pagalbos paslaugų reikalavimus (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. lapkričio 6 d. įsakymas Nr. V - 895 „Greitosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo reikalavimai“);

*Pagrindinis veiklos tikslas:* būtiniosios medicininės pagalbos teikimas Klaipėdos ir Palangos m. gyventojams. Būtinumo atvejais ir kitų savivaldybių (Klaipėdos raj., Neringos, Kretingos, Šilutės, Skuodo).

*Kokybės vadybos sistemos tikslas:* Greitosios medicininės pagalbos stoties vadovybė įsipareigojusi teikti paslaugas, atitinkančias pacientų lūkesčius

## II SKYRIUS VEIKLOS REZULTATAI

### 2.1. Pagrindinių veiklos rodiklių pasiekimai

1 lentelė\*. Pagrindiniai veiklos rodikliai.

RODIKLIS	2020 m.	2021 m.	Pokytis	
			Vnt.	Proc.
<b>Prisirašiusiųjų asmenų skaičius</b>				
Iš jų:				
0-4 m.				
5-17 m.				
18-65 m.				
Virš 65 m.				
Prisirašiusių (soc.draustų) skaičius				
Prisirašiusių (nedraustų) skaičius				
<b>Bendras apsilankymų skaičius, iš jų:</b>				
suaugusiųjų apsilankymai				
vaikų apsilankymai				
Apsilankiusių vaikų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų vaikų skaičiumi				
Apsilankiusių suaugusiųjų dalis (%) palyginti su bendru prisirašiusiųjų suaugusiųjų skaičiumi				

<b>Apsilankymai pas gydytojus, iš jų pas:</b>				
Šeimos gydytojus				
Vidaus ligų gydytojus				
Vaikų ligų gydytojus				
Gydytojus akušerius ginekologus				
Gydytojus chirurgus				
Gydytojus psichiatrus				
Gydytojus odontologus				
<b>Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam prirašytam gyventojui (bendras), iš jų:</b>				
pas šeimos gydytoją				
Pas gydytoją odontologą				
<b>Apsilankymų skaičius, tenkantis vienam gydytojo etatui (bendras), iš jų:</b>				
šeimos gydytojui				
gydytojui odontologui				
<b>Apsilankymai suaugusiųjų dėl ligos</b>				
<b>Apsilankymai vaikų dėl ligos</b>				
<b>Siuntimai hospitalizacijai</b>				
<b>Suteikta skatinamųjų paslaugų</b>				
<b>Suteikta slaugos paslaugų</b>				
Ambulatorinių slaugos paslaugų namuose gavėjų skaičius (ataskaitinio laik. paskutinei dienai)				
Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose				
<b>Profilaktiniai sveikatos tikrinimai, iš jų:</b>				
vaikų				
suaugusiųjų				
<b>Iškvietimų skaičius GMP (iš viso kreipėsi)</b>	<b>50764</b>	<b>52942</b>	<b>2178</b>	<b>+ 4,3</b>
Įvykdytų iškvietimų skaičius	<b>40553</b>	<b>42175</b>	<b>1622</b>	<b>+4,0</b>
Iškvietimų be rezultatų skaičius	<b>1559</b>	<b>2409</b>	<b>850</b>	<b>+ 54,5</b>
Operatyvumas (išvažiuojamųjų brigadų operatyvumas nuo kvietimo užregistravimo iki pirmosios medicinos pagalbos teikimo pradžios GMP darbuotojams atvykus pas pacientą – iki 15 min.) (proc.)	<b>95,6 %</b>	<b>95,9%</b>		
<b>Lovų skaičius (metų pabaigoje)</b>				
Lovų funkcionavimo rodiklis				
Vidutinė gulėjimo trukmė				
Stacionare gydytų pacientų skaičius				
Dienos stacionare pacientams suteiktų paslaugų skaičius.				
Gimdymų skaičius				
<b>Operacijų skaičius (iš viso), iš jų:</b>				

stacionare				
ambulatorinės				
Ambulatorinės chirurgijos pacientų apsilankymų skaičius				
Dienos chirurgijos pacientų skaičius				

Iškvietimų skaičius padidėjo pagrinde dėl nelaimingų atsitikimų ( 35% ) ir dėl pervežimų ( 43,7%).  
Pervežimų skaičius padidėjo dėl pacientų , sergančių Covid – 19 , pervežimų iš vieno stacionaro į kitą arba į namus.

## 2.2. Visuomenės švietimas ir informavimas.

Tiesioginiai edukaciniai užsiėmimai apie pirmos pagalbos teikimą dėl pandemijos buvo neorganizuojami.

Publikuoti 3 informaciniai straipsniai apie pirmosios med. pagalbos teikimą bei įstaigos veiklą. Informacija visuomenei taip pat skelbiama įstaigos bei kituose internetiniuose puslapiuose ( [visalietuva.lt](http://visalietuva.lt) , [imoniuiinfo.lt](http://imoniuiinfo.lt) , [ltmedicina.lt](http://ltmedicina.lt) , [lrvalstybe.lt](http://lrvalstybe.lt) , [lrimones.lt](http://lrimones.lt) ) bei leidinyje „Lietuvos medicina“.

## 2.3. Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2021 m. apklausta 240 pacientų. Paslaugų pasitenkinimo rodiklis 98%.

Gauta 7 padėkos.

Gauti 2 skundai. 1 skundas dalinai pasitvirtino.

## 2.4. Kokybės vadybos sistemos tobulinimas

### Įvestos ( atnaujintos)kokybės vadybos procedūros:

1. Paciento, įtariamo sergant pavojinga ar ypač pavojinga infekcine liga, būklės vertinimas.
2. Personalo pasiruošimas apsaugos priemonėmis įtarus pacientą sergant ypač pavojinga infekcine liga Covid-19.
3. Personalo, įrangos ir automobilio dezinfekcija po kontakto su pacientu, sergančiu Covid-19 liga.
4. Trauminio paciento būklės vertinimas iki stacionaro.

### Atlikti vidinio medicininio audito tyrimai:

4 planiniai ir 3 neplaniniai tyrimai.

Planiniai:

1. Apsaugos priemonių nuo Covid – 19 apsirūpinimo auditas. Pastoviai įstaigoje apsaugos priemonių atsargos palaikomos 3 mėnesiams..
2. Apsaugos priemonių sunaudojimo analizė.
3. Medicininių priemonių išdavimo apskaitos analizė
4. Pacientų gaivinimo nustačius klinikinę mirtį atvejų analizė.

Esminių trūkumų nenustatyta.

Neplaniniai:

1. Teiktų med. pagalbos paslaugų kokybės tyrimas pagal artimųjų skundus. Gauta 2 skundai. Vienas nepasitvirtino , antras dalinai pasitvirtino.



2. Brigados narių pasiruošimo apsaugos nuo Covid – 19 priemonėmis prieš vykstant į iškviertimus patikrinimas. Metų bėgyje atlikti 4 patikrinimai. Nustatyta, jog apsaugos nuo Covid – 19 priemonės naudojamos tinkamai, pažeidimų nenustatyta. Patikrinimų rezultatai svarstyti administracijos susirinkimuose. Su išvadamis rytinių konferencijų metu supažindintas kolektyvas. Vidaus medicinos auditoriui pavesta paruošti patobulintus apsaugos priemonių nuo Covid – 19 naudojimo ir automobilių bei med. įrangos dezinfekcijos protokolus.

### III SKYRIUS PERSONALAS IR KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

2 lentelė\*. Informacija apie įstaigos darbuotojus.

Personalas	2020 m. (etatai/fiz.asm.)	2021 m. (etatai/fiz.asm.)	Vidutinis darbo užmokestis (fiz. asmeniui), Eur			
			2020 m.	2021 m.	Pokytis	
					Eur	Proc.
<b>Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų:</b>	159/150	159/154	2588,26	3167,60	579,34	22
gydytojų	4/3	4/3	3854,08	4770,81	916,73	24
slaugytojų	79/74	79/77	2876,15	3618,25	742,10	26
kitų sveikatos priežiūros specialistų	56/53	56/54	2335,14	2862,69	527,55	23
personalo, nedalyvaujančio teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	20/20	20/20	2006,78	2183,93	177,15	9

Darbo užmokesčio dinamika teigiama, akcentuojant gydytojus, slaugytojus, taip pat vairuotojus, nes jie taip pat dalyvauja skubios pagalbos teikime. Ataskaitiniais metais darbo užmokesčio sąnaudos sudarė 78,3 proc. visų įstaigos pajamų. Nustatytas normatyvas (85%) neviršytas. Lietuvoje paskelbtos ekstremalios situacijos laikotarpiu, teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams sergantiems koronaviruso infekcija, buvo mokami 70 procentų darbo užmokesčio pastoviosios dalies priedai.

3 lentelė. Įstaigos darbuotojų kaita 2021 m.

Darbuotojai	Priimta (fiz. asm. sk.)	Atleista (fiz. asm. sk.)
Gydytojai	-	-
Slaugos personalas	7	4
Kiti sveikatos priežiūros specialistai	4	3
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	-	-

Etatų neužimtumas neesminis.

2021 m. kvalifikaciją kursuose kėlė 29 medicinos specialistai, viso 875 valandas

ir 9 administracijos darbuotojai - 206 val.  
Kvalifikacijos kėlimo mastai ribojami dėl Covid -19 pandemijos.

#### IV SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA

##### 4.1. Informacinių technologijų vystymas

Išankstinės pacientų registracijos IS įstaiga nedalyvauja, nes nevykdo išankstinės registracijos procedūrų. Įstaigoje 2013 m. įkurta centrinė apskrities dispečerinė iškvietimų priėmimui ir brigadų valdymui bei patvirtinta jos informacinė sistema. Apskrities dispečerinė valdo visas Klaipėdos apskrities GMP brigadas. Turi galimybę palaikyti ryšį ir perimti funkcijas kitų šalies dispečerinių (Vilniaus, Kauno, Šiaulių). Dispečerinės informacinė sistema pastoviai atnaujinama. Patobulinta dispečerinės pokalbių valdymo programinė įranga. Išplėstas įstaigos kompiuterinis tinklas, įsigyta nešiojamų ir stacionarių kompiuterių 4 vnt. Įdiegta darbo ir mokymo integracijos valdymo sistema. Tai suteikia galimybę kelti darbuotojų kvalifikaciją nuotoliniu būdu. Interneto svetainė pastoviai atnaujinama pagal reikalavimus. Viso informacinių technologijų vystymui skirta 65700 Eur.

##### 4.2. Infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimas

2021 m. įsigytas 1 naujas GMP automobilis su bazine įranga už 115.381 Eur, Atlikti pastato vidaus ir išorės remonto darbai: garažo grindinio ir vartų remontas už 19388 Eur. Įsigyta nešiojamų ir stacionarių kompiuterių 4 vnt. – 3248 Eur, įranga dispečerinės kompiuterinės sistemos palaikymui - 1550 Eur, darbo ir mokymo integracijos valdymo sistema už 48400 Eur, programinių įrangų – 1950 Eur. Viso infrastruktūros atnaujinimui skirta virš 198753 Eur.

Medicininės įrangos buvo nupirkta: automobilių elektriniai neštuvai pacientų transportavimui 5 vnt. už 212305 Eur, pulsoksimetrai – 13 vnt. Viso už 223204 Eur.

Viso infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimui skirta 421957 Eur.

#### V SKYRIUS FINANSINĖ INFORMACIJA

##### 5.1. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis

4 lentelė. Įstaigos pajamos pagal šaltinius ir jų panaudojimas pagal išlaidų rūšis.

Straipsniai	2020 m.		2021 m.		Pokytis (proc.)
	Suma	Proc.	Suma	Proc.	
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>6327054</b>	<b>100,00</b>	<b>7170742</b>	<b>100,00</b>	<b>13</b>
Finansavimo pajamos:	1042753	16,5	1586695	22,1	52
Iš valstybės biudžeto	118227	1,8	793848	11,1	671
Iš savivaldybių biudžetų	-	-	12361	0,2	-

Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	2314	0,04	-	-	-
Iš kitų finansavimo šaltinių	922212	14,6	780486	10,9	-15
Pajamos už suteiktas paslaugas	5284301	86,5	5584047	77,9	6
Kitos veiklos pajamos	0	0	-	-	-
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>6026115</b>	<b>100,00</b>	<b>6874497</b>	<b>100,00</b>	<b>15,7</b>
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	4901690	81,3	5612575	81,6	14,5
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	286777	4,8	350428	5,1	22
Komunalinių paslaugų ir ryšių	67690	1,1	78879	1,1	16,5
Komandiruočių	0	-	0	-	-
Transporto	203343	3,4	264593	3,8	30
Kvalifikacijos kėlimo	1601	0,03	1647	0,02	2,9
Patalpų remonto ir eksploatavimo	27483	0,5	20833	0,3	-24,2
Sunaudotų atsargų	246463	4,1	266832	3,9	8,3
Kitų paslaugų	291068	4,8	278710	4,2	-4,2
Finansinės ir investicinės veiklos sąnaudos	0	-	-	-	-
<b>VEIKLOS REZULTATAS</b>	<b>300938</b>	<b>x</b>	<b>296245</b>	<b>x</b>	<b>x</b>

Ištaigos pajamos:

1. Parama iš fizinių ir juridinių asmenų.
2. PSDF lėšos ;
3. Už suteiktas mokamas paslaugas (budėjimai renginiuose, ligonių pervežimai, pirmos pagalbos mokymai ir kt.).

**2021 m. esminis ištaigos pagrindinės veiklos pajamų padidėjimas stebimas todėl, kad buvo gauta nemaža finansinė parama iš valstybės biudžeto 793848 Eur, iš Teritorinės ligonių kasos gauta 780486 Eur, kurie panaudoti didinti darbuotojų darbo užmokestį, kovojantiems su Covid-19 virusine infekcija.**

**2021 m. ištaigos pagrindinės veiklos sąnaudų pokytis:**

Didžiausią ištaigos pagrindinės veiklos sąnaudų dalį sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos - 5612575 Eur. Karantino ir ekstremalios situacijos laikotarpiu, darbuotojams organizuojantiems ir teikiantiems asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams sergantiems koronaviruso infekcija, buvo mokami nuo 70 procentų darbo užmokesčio pastoviosios dalies priedai.



### 5.2. Informacija apie įstaigos turą

5 lentelė. Ilgalaikis turto įsigijimas pagal turto grupes ir įsigijimo šaltinius 2020 - 2021 m.

Laikotarpis	2020 m.			2021 m.			Pokytis (proc.)
	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	Iš PSDF	Iš kitų finansavimo lėšų	Iš viso	
Ilgalaikio turto grupė							
Įsigytas ilgalaikis turtas, iš jo:	612480	298351	910831	71942	307531	379473	-58
Nematerialus turtas	2409	-	2409	50592	-	50592	21k.
Medicinos įranga	286060	23193	309253	10899	187500	198399	-35,8
Kompiuterinė įranga	2545	-	2545	3913		3913	54
Baldai ir biuro įranga	-	1597	1597	2349		2349	47
Kitas ilgalaikis turtas	321466	273561	595027	4189	120031	124220	-79

2021 m. įstaigai ilgalaikio turto poreikis buvo mažesnis negu 2020 m.

2021 m. įstaiga nusipirko 1 vnt. Volkswagen Amarok automobilį. Medicinos įrangos buvo nupirkta: pulsoksimetrai- 13 vnt., 5 vnt. elektriniai automobilio neštuvai transportavimui.

2021 m. įstaiga įsigijo darbo ir mokymo integracijos valdymo sistemą, atnaujino programinę ir kompiuterinę įrangą.

6 lentelė. Naudojamos patalpos 2019 m.

Pastatai (adresas)	Plotas	Valdymo būdas	Pokytis su praėjusiais metais
Administracinis, Jurginių 33, Klaipėda Garažas, Jurginių 33, Klaipėda	575,19 m <sup>2</sup> 761,17 m <sup>2</sup>	Turto patikėjimo sutartis Nr J9 - 3119	-
Klaipėdos pl. 76, Palanga	118,34 m <sup>2</sup>	Panauda	-

### 5.3. Informacija apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus ir ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius<sup>[1]</sup>

7 lentelė. Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per ataskaitinius metus

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
1.	Vyr. gydytojas	60589,09		10310,32	2500		73399,41
2.	Vyr. gydytojo pavaduotoja	40820,29		5727,14		239,43	46786,86
3.	Vyr. buhalterė	41424,27		6423		476,86	48324,13

8 lentelė. Informacija apie ataskaitiniais metais sudarytus reikšmingus sandorius

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	UAB VIADA LT	178715423	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Senasis Ukmergės kelias 4, Užubalių k., Vilniaus r.,	Degalai	178975,20 Eur be PVM
2.	UAB Tarptautinė skubiosios medicinos akademija	302571901	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Antagynės g. 1, LT-47164, Kaunas	Darbo mokymo procesų integracijos valdymo sistemos paslaugo ir	154958,50 Eur be PVM
3.	Lietuvos ir Šveicarijos UAB Hospitex Diagnostics Kaunas	110747425	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Antagynės g. 1, LT-47164, Kaunas	Neštuvai	154958,50 Eur be PVM
4.	UAB Commercial transport service	302299401	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	Ragainės g. 2, LT-99112 Šilutė	Neštuvų pagrindas	20500,00 Eur be PVM
5.	UAB Dekbera	123502493	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	S. Žukausko g. 49-72 LT-09131 Vilnius	Greitosios medicinos pagalbos kvietimų administravimo informacinės sistemos nuoma	210000,00 Eur be PVM
6.	UAB Dekbera	123502493	Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras	S. Žukausko g. 49-72 LT-09131 Vilnius	NXDN skaitmeninio kamieninio viešojo radijo ryšio tinklo paslauga, radijo pokalbių valdymo programinės įrangos nuoma ir GMP brigadų programinės įrangos palaikymo paslaugos	148500,00 Eur be PVM

Viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, sandorio sumą nurodo su PVM

#### 5.4. Duomenys apie įstaigos dalininkus, jų įnašų vertę ir įstaigos išlaidos su dalininku susijusiems asmenims

Įnašų vertė finansinių metų pradžioje ir pabaigoje 130000 Eur, dalininkų kapitalo dydis finansinių metų pradžioje 11944 Eur. ir pabaigoje 141944 Eur.

#### 5.5. Įstaigos valdymo išlaidos

9 lentelė. Įstaigos valdymo išlaidos.

Sąnaudos	2020 m.		2021 m.		Pokytis	
	Eur	Proc.	Eur	Proc.	Eur	Proc.
Viso sąnaudos	6026115	100	6874497	100	848382	14
<b>Viso su valdymu susijusios sąnaudos</b>	<b>230206</b>	<b>3,8</b>	<b>315909</b>	<b>4,6</b>	<b>85703</b>	<b>37</b>
Darbo užmokestis	205984	89,4	253256	80	47272	22,9
Socialinis draudimas	3646	1,6	4483	1,4	837	22,9
Atostogų atidėjiniai	19923	8,7	57037	18	37114	2,8k.
Socialinis draudimas	353	0,1	1010	0,3	657	2,8k.
Komandiruočių sąnaudos	0	0	0	0	0	0
Ryšio sąnaudos	300	0,1	123	0,2	-177	-59

### VI SKYRIUS ATEINANČIAIS METAIS PLANUOJAMOS VEIKLOS GAIRĖS

2021 m strateginio veiklos planas buvo vykdomas numatytais kryptimis, t.y.

1. Automobilių parko atnaujinimas – įsigytas 1 naujas GMP automobilis.
2. Personalo darbo sąlygų gerinimas - atlikti pastato ir garažo, pagalbinių patalpų remonto darbai, atnaujintas automobilių parkas, pastoviai atnaujinamos darbo uniformos, gerinamos buitinės sąlygos.
3. Medicininės, skaitmeninės ir programinės įrangos atnaujinimas- išvardinta aukščiau.
4. Kokybės vadybos (KVS) sistemos atnaujinimas - išvardinta aukščiau.
5. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas - išvardinta aukščiau.

2022 metams gairės lieka tos pačios. Gerinti personalo darbo sąlygas atnaujinant transportą ir med. įrangą, palaikant palankų psichosocialinį klimatą, didinant personalo motyvaciją. Užtikrinti personalo tikslingą kvalifikacijos ir kompetencijų didinimą bei jo atranką. Papildyti kokybės vadybos sistemą aktualiomis darbo procedūromis. Be to, įgyvendinant Vyriausybės nutarimus (naujo trumpojo telefono GMP tarnybai Nr 113 įvedimas), numatomas tolimesnis šio numerio viešinimas, tuo pačiu toliau tęsiant glaudų bendradarbiavimą su BPC 112.

#### PRIDEDAMA:

1. Įstaigos stebėtojų tarybos posėdžio protokolas dėl pritarimo veiklos ataskaitai.
2. LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2020 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita.

VšĮ Klaipėdos greitosios medicininės pagalbos stotis

(įstaigos pavadinimas)

LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintų Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2021 metų siektinų reikšmių pasiekimų ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė (SAM 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1964)	Rodiklių įvykdymas	Vertinimas (balai)
<b>1.</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
1.1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	296.245	10
1.2.	<b>Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis</b>	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti darbuotojų darbo užmokesčiui didinti, <b>ne mažiau kaip 80 proc.</b> nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	85 %	10
1.3.	<b>Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis</b>	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis <b>ne daugiau kaip 7,00 proc.</b>	4,6%	10
1.4.	<b>Įstaigos finansinių išpareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto</b>	Išpareigojimų koeficientas <b>ne didesnis kaip 0,10</b>	0,09	10
1.5.	<b>Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas</b>	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	Projekte dalyvauta ir gautos lėšos 2020 m. 2021 m.projektuose nedalyvauta , tačiau iš kitų šaltinių pritraukta 293.379 Eur	
<b>2.</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai</b>			
2.1.	<b>Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų</b>	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros	Apklausta 240 pacientų.Pasitenkinimo paslaugomis rodiklis 0,97 balo	10

	skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	paslaugomis lygis <b>ne mažiau kaip 0,8 balo</b>		
2.2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	nenustatoma	Gauti 2 skundai Pagrįstų 0	
2.3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	nenustatoma	Pagrįstų skundų negauta.	
2.4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Savivaldybės įs. 2019-03-20 Nr AD1-489 patvirtintas skaidrios įstaigos vardas	15
2.5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi.</li> <li>2. ASPI yra IPR IS dalyvis.</li> <li>3. Ne mažiau kaip 98 proc. visų E063 išrašoma el. būdu.</li> <li>4. Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu.</li> <li>5. Patvirtinta ASPI naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija</li> </ol>	<p>Netaikoma</p> <p>Netaikoma</p> <p>Netaikoma</p> <p>Netaikoma</p> <p>Patvirtinta vyr. gyd. įsakymu 2021-11-10d. Nr 62V/1.1</p>	netaikomas 2 dalies 5 punkte nurodytas rodiklis
2.6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų	nenustatoma	Per ketvirtį įvykdyta 11.146 iškv.	



	<b>skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>		Per metus įvykdyti 44.586 iškv.	
2.7.	<b>Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	nenustatoma	Pagal LR SAM nustatytus reikalavimus mieste skubių iškvietimų atvejais pagalba pradedama teikti per 15 min. nuo iškvietimo registravimo, kaime – per 25 min. Minimalus reikalavimas 80% visų skubių iškv. Įstaigoje šis rodiklis yra 95,9% (operatyvumas)	
2.8.	<b>Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus</b>	nenustatoma	Dirbo 154 darb. Etatų 159 44.586 iškv.	
2.9.	<b>Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	-	-	
2.10.	<b>Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	-	-	
2.11.	<b>Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėsena atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	-	-	
3.	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			

3.1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	2,7	10
3.2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	1	10
VISO:				85

**Kintamoji dalis 20 proc.** (LR Sveikatos apsaugos ministro 2019 m. kovo 25 d. Nr. V-361 įsakymas Nr. V-361 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų mėnesinės algos kintamosios dalies dydžio nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Suvestinė redakcija nuo 2022-03-11)- 4.2.4. IV gr.; balai 72-95)

Sveikatos apsaugos skyriaus vedėja



Rožė Perminienė



**VIEŠOJI ĮSTAIGA  
KLAIPĖDOS GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIS**

Viešoji įstaiga, Jurginų g.33, LT-91206 Klaipėda. Tel/fak. (+370 8-46) 313685, el. p. vyr.gyd@klaipedosgmp.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre. Įmonės kodas 190470591.  
a/s. A.s. LT 587300010002328952, AB SWEDBANK, banko kodas 73000

**Vš. Į. Klaipėdos Greitosios medicininės pagalbos stoties  
Stebėtojų Tarybos posėdžio**

**PROTOKOLAS**

2022 – 04 - 01

Klaipėda

**Posėdžio pirmininkas** – Savivaldybės administracijos direktoriaus pavaduotojas vyriausias patarėjas  
Deividas Petrolevičius

**Posėdžio sekretorė** – VšĮ Klaipėdos Greitosios medicininės pagalbos stoties vyr. gyd. pavaduotoja  
Nijolė Dambrauskienė.

**Dalyvavo:** Klaipėdos m. visuomenės narys Saulius Jokužys, Sveikatos apsaugos skyriaus vedėja Rožė  
Perminienė, Klaipėdos m. Greitosios medicininės pagalbos stoties vyriausiasis gydytojas Rimvydas  
Juodviršis, vyriausioji buhalterė Rasa Staponienė, kolektyvo atstovė gydytoja Vida Rimkuvienė.

**Darbotvarkė:**

1. Darbo organizavimo ir finansinės įstaigos veiklos 2021 m. svarstymas
2. Strateginio 2021m. plano įvykdymo svarstymas.
3. Supažindinimas su strateginiu planu 2022-2024 m.

Stebėtojų tarybos nariai buvo supažindinti su VšĮ Klaipėdos Greitosios medicininės pagalbos stoties 2021 m veiklos ataskaita, finansinių ataskaitų rinkiniu bei šio rinkinio nepriklausomo audito ataskaita. Nepriklausomo auditoriaus išvada - reikšmingų neatitikimų nenustatyta.

2021 metų bėgyje, nežiūrint pandemijos, įstaiga dirbo stabiliai. Metų bėgyje keliolika darbuotojų persirgo Covid - 19, tačiau įstaigoje protrūkio nebuvo. Apsaugos priemonių pastoviai yra 3-jų mėnesių laikotarpiui. Faktiniai būtinosios medicinos pagalbos poreikiai Klaipėdos ir Palangos miestuose tenkinami 100 %.

Toliau vykdoma sąveika su Bendruoju pagalbos centru (BPC), t.y. BPC ir GMP stoties informacinių sistemų integracija. Apart BPC Nr 112, pacientai tiesiogiai į GMP stotį gali prisiskambinti nauju tel. Nr 113.

Vykdamas SAM įs. 2012-11-07 Nr V-996 „Dėl laikino GMP apskrities dispečerinės reikalavimų aprašo“, toliau tobulinama dispečerinės paslaugų kokybė Klaipėdos apskrities gyventojams bei reikalinga dispečerinės infrastruktūros plėtra tiek patalpose, tiek GMP automobiliuose (programinės ir aparatinės įrangos įsigijimas, priežiūra). Iškvietimai ir toliau priimami iš visos Klaipėdos apskrities gyventojų ir perduodamos brigadoms, arčiausiai esančioms šalia įvykio vietos. Operatyvumo rodiklis



( nuvykimas pas pacientą iki 15 min. mieste ir iki 25 min. kaimo vietovėse ) 95,9 proc. Dėl darbo pokyčių pandemijos metu šis rodiklis šiek tiek žemesnis, negu 2019 m (96%), bet pagerėjo lyginant su 2020 m ( 95,6% ).

Jau 7 metai sėkmingai GMP paslaugos teikiamos Palangos miesto gyventojams .

Finansinė įstaigos padėtis 2021 m gera. 2021 metų finansinis rezultatas teigiamas 296.245 Eur.

2021 m. už gerus darbo rezultatus iš TLK gauta 290.546 Eur. Taigi teigiamas 2021 m. finansinis rezultatas labai priklauso nuo pasiektų gerų darbo rodiklių (operatyvumo).

2021 m. įsigytas 1 naujas GMP automobilis su bazine įranga už 115.381 Eur., Atlikti pastato vidaus ir išorės remonto darbai bei garažo grindinio ir vartų remontas už 19388 Eur. Įsigyta nešiojamų ir stacionarių kompiuterių 4 vnt. – 3248 Eur, įrangos dispečerinės kompiuterinės sistemos palaikymui - 1550 Eur, darbo ir mokymo integracijos valdymo sistema už 48400 Eur, programinių įrangų – 1950 Eur. Viso infrastruktūros atnaujinimui skirta virš 198753 Eur.

Medicininės įrangos buvo nupirkta: automobilių elektriniai neštuvai pacientų transportavimui 5 vnt. už 212305 Eur, pulsoksimetrai – 13 vnt. Viso už 223204 Eur. Viso infrastruktūros ir medicininės įrangos atnaujinimui skirta 421957 Eur.

Įstaigos išlaidos darbo užmokesčio fondui 2021 m. sudarė apie 81,6 proc., medikamentams apie 1,3 proc. visų pajamų iš TLK. Normatyvai, patvirtinti 2021 metams, neviršyti (85 ir atitinkamai 3 proc.) Siūloma 2022 metams palikti tuos pačius normatyvus – 85 proc. darbo užmokesčiui ir iki 3 proc medikamentams.

Pastovioji darbuotojų atlyginimo dalis 2021 m vidutiniškai padidėjo 7 % . Vadovaujantis LR Žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės 1996 09 25 įstatymo Nr. I-1553 32<sup>1</sup> straipsniu, LR Vyriausybės 2020 04 29 nutarimu Nr. 449 ir LR sveikatos apsaugos ministro 2020 04 30 įsakymu Nr. V-1057, dėl ekstremalios būklės tęsimo darbuotojams buvo papildomai mokami priedai, kurie sudarė 70 % pastoviosios darbo užmokesčio dalies (atsižvelgiant į konkretaus sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų atliekamų funkcijų pobūdį). To pasekoje bendras specialistų atlyginimas fiziniams asmeniui metų bėgyje vidutiniškai padidėjo 24 % .

2017 m įstaiga gavo VASPVT patvirtintą licenciją Visuomenės sveikatos priežiūros veiklai privalomajam pirmosios pagalbos mokymui. Dėl pandemijos mokymai labai apriboti palyginus su 2020 m. Auditorija – nuo pradinių klasių mokinių iki įstaigų darbuotojų. Švietimo įstaigų mokiniams ir mokytojams mokymai pravedami nemokamai.

Taip pat įstaiga teikia ir kitas mokamas paslaugas, t.y. pacientų pervežimus iš vienos gydymo įstaigos į kitas, tame tarpe ir tarp miestinius. Atliekant pervežimus Klaipėdos miesto ribose, mokama tik už sugaištą laiką( 33 Eur /val). Pensininkams ir invalidams taikomos nuolaidos iki 21 Eur. Pervežant pacientus į kitus miestus, mokama 33 Eur / val. ir 0,4 Eur už 1 km. Įkainiai paskaičiuoti remiantis iš TLK skiriama metine sutartine suma, paskaičiuojant 1 brigados 1 darbo valandos įkainį. 1 km kaina paskaičiuojama remiantis sąnaudomis kurui, tepalinėms medžiagoms ir kt.

Dėl teikiamų paslaugų 2021 m. esminių ir pasitvirtinusių skundų iš gyventojų negauta. Metų bėgyje apklausta 240 pacientų. Apklausos rezultatai rodo, kad VŠĮ. Klaipėdos greitosios medicininės pagalbos stotyje paslaugų kokybė vertinama teigiamai, korupcijos apraiškų 2021 m. nenustatyta.

Taryba supažindinta su įstaigos veiklos siektinų užduočių, patvirtintų 2021-07- 30 SAM įsak. Nr. V-1964, rodiklių įvykdymu. Įsakyme nurodytos siekiamos rodiklių reikšmės pasiektos.

Stebėtojų Taryba supažindinta su įstaigos 2021 – 2023 m strateginio plano vykdymu bei 2022 – 2024 m. strateginio plano užduotimis. Pastabų negauta.

**Nuspręsta pritarti :**

1. VŠĮ Klaipėdos Greitosios medicinos pagalbos stoties 2021 m darbo organizavimo bei finansinės veiklos ataskaitoms ;
2. Įstaigos veiklos siektinų užduočių, patvirtintų 2021-07-30 SAM įsak. Nr. V-1964, rodiklių įvykdymui.
3. Įstaigos 2021 m. strateginio plano įvykdymui bei 2022 – 2024 metų strateginio plano užduotims .
4. Vyriausiojo gydytojo Rimvydo Juodviršio pasiūlymui darbo užmokesčio fondą 2022 metams patvirtinti ne daugiau 85% gaunamo iš TLK finansavimo, o medikamentams ne daugiau 3 proc.

Posėdžio pirmininkas

Deividas Petrolevičius

Posėdžio sekretorė

Nijolė Dambrauskienė