

SAUGAUS JUDĖJIMO ELEKTRINIAIS PASPIRTUKAIS KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖJE REKOMENDACIJOS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Saugaus judėjimo elektriniais paspirtukais Klaipėdos miesto savivaldybėje rekomendacijos (toliau – rekomendacijos) numato dalijimosi paslaugų teikimo Klaipėdos miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) teritorijoje principus.

2. Dalijimosi elektriniais paspirtukais paslauga (toliau – paslauga) – tai paslauga, kuriai teikti naudojami elektriniai paspirtukai.

3. Paslauga gali būti laisvai teikiama Savivaldybės teritorijoje, prieš tai informavus ir pristačius veiklos modelį Savivaldybės administracijai.

4. Paslaugos teikėjas turi laikytis šių rekomendacijų ir užtikrinti saugumą, naudotojų švietimą, tinkamą elektrinių paspirtukų priežiūrą ir aptarnavimą, tvarkingą jų stovėjimą, periodiškai dalintis elektrinių paspirtukų judėjimo duomenimis, kaip tai numato šios rekomendacijos.

5. Dalijimosi paslaugos elektrinių paspirtukų privalomo stovėjimo (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) vietos nustatomos Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu.

6. Savivaldybė ir paslaugos teikėjas bendradarbiauja siekdami užtikrinti Savivaldybės gyventojų ir svečių maksimalų saugumą.

II. PRIEMONĖS

7. Elektriniai paspirtukai turi atitikti jiems keliamus Lietuvos ir Europos Sąjungos saugumo bei Kelių eismo taisyklių (toliau – KET) reikalavimus, būti tinkami saugiai naudoti.

8. Paslaugos teikėjas, prieš perduodamas naudotis elektrinį paspirtuką, turi paslaugos naudotojui pateikti ir jį supažindinti su galiojančiomis KET ir Lietuvos Respublikos saugaus eismo automobilių keliais įstatymu, ypač akcentuodamas saugumą ir pagarbą kitiems eismo dalyviams.

III. EISMO ORGANIZAVIMAS

9. Elektrinių paspirtukų eismas organizuojamas laikantis KET bei Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu nustatytų reikalavimų.

10. Teikiant paslaugą rekomenduojama vykdyti naudotojų švietimą apie saugų paslaugos naudojimą, KET laikymąsi, tvarkingą elektrinių paspirtukų stovėjimą mieste ir kitą aktualią informaciją.

IV. ELEKTRINIŲ PAPSIRTUKŲ STOVĖJIMAS

11. Paslaugos teikėjas, perduodamas elektrinį paspirtuką naudotojui, turi jam pateikti ir supažindinti su informacija apie jo tinkamą naudojimą bei statymą mieste.

12. Elektriniai paspirtukai turi būti statomi jiems specialiai pritaikytose ir pažymėtose stovėjimo vietose (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos). Elektrinių paspirtukų statymo rekomendacijos nurodytos šių rekomendacijų priede „Elektrinių paspirtukų statymo rekomendacijos“.

13. Netinkamoje arba draudžiamoje vietoje palikti elektriniai paspirtukai turi būti nedelsiant perstatyti arba pašalinti paslaugos teikėjo. To nepadarius, Savivaldybės ar jos įgaliotų įmonių / įstaigų darbuotojai pasilieka teisę sklandžiam eismui trukdantį elektrinį paspirtuką patraukti savarankiškai. Paslaugos teikėjui gali būti taikomos sankcijos už tokius pažeidimus.

14. Mieste vykstant masiniams renginiams, paslaugos teikėjas turi imtis operatyvių priemonių, kurios padėtų organizuoti tvarkingą elektrinių paspirtukų stovėjimą ir sklandų eismą.

V. PRIEŽIŪRA IR APTARNAVIMAS

15. Visa atsakomybė, susijusi su paslauga, tenka paslaugos teikėjui.

16. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti kokybišką klientų aptarnavimą sprenddamas pasiūlymų, skundų, priemonių priežiūros, eismo įvykių ar kitus klausimus.

17. Paslaugos teikėjas turi sudaryti sąlygas kiekvienam paslaugos naudotojui ir paslauga nesinaudojančiam gyventojui pranešti apie padarytus pažeidimus paslaugų teikėjo platformoje.

18. Paslaugos teikėjas informaciją apie paslaugą klientams turi teikti lietuvių ir anglų kalbomis, o esant poreikiui ir kitomis kalbomis.

19. Paslaugos teikėjas, gavęs informaciją apie gedimą, bet kokį netinkamai veikiančią ar nesaugų elektrinį paspirtuką turi pašalinti iš paslaugos teikimo vietos arba apriboti galimybę juo naudotis klientams ne vėliau kaip per 2 valandas nuo tokios informacijos gavimo.

20. Kiekvienas elektrinis paspirtukas turi būti paženklintas aiškiai matomu unikaliu identifikaciniu numeriu (kodu). Paslaugos teikėjo logotipas ir kontaktine informacija turi būti aiškiai matoma kiekvienam naudotojui.

VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Teikiant paslaugą, priimami sprendimai negali prieštarauti teisės aktams ir turi būti suderinti su Klaipėdos miesto darnaus judumo plane numatytais tikslais, uždaviniais ir principais.

22. Rekomendacijos gali būti keičiamos, pildomos, atnaujinamos Savivaldybės iniciatyva, taip pat atsižvelgiant į kitų suinteresuotų institucijų pasiūlymus ir pastabas.
