

PATVIRTINTA
Klaipėdos miesto savivaldybės mero
2026 m. kovo 16 d. potvarkiu Nr. M-331

PAGALBOS SMURTO ARTIMOJE APLINKOJE ATVEJ AIS ASMENIMS, KURIE DĖL NEGALIOS AR SUNKIOS SVEIKATOS BŪKLĖS NEGALI LIKTI NAMUOSE BE ARTIMŪJŲ PAGALBOS, ORGANIZAVIMO ALGORITMO APRAŠAS

1. Pagalbos smurto artimoje aplinkoje atvejais asmenims, kurie dėl negalios ar sunkios sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, organizavimo algoritmo aprašas reglamentuoja pagalbos organizavimo ir socialinių paslaugų suteikimo tvarką Klaipėdos mieste asmenims, kurie dėl negalios ar sveikatos būklės negali likti namuose be artimųjų pagalbos, kai, vykdant apsaugos nuo smurto orderio įpareigojimus, smurto artimoje aplinkoje pavojų keliančiam asmeniui reikia išsikelti iš gyvenamosios vietos ar prižiūrintis asmuo yra nukentėjęs ir jį išveža į asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

2. Tuo atveju, kai artimųjų nėra ir į įvykio vietą atvykusi greitoji medicinos pagalba (toliau – GMP) nustato, kad asmeniui skubi medicininė pagalba nereikalinga ir asmuo netransportuojamas į sveikatos priežiūros įstaigą, GMP, policijos pareigūnai nedelsdami elektroniniu ryšiu ar kitomis priemonėmis informuoja BĮ Klaipėdos miesto globos namus (toliau – Globos namai), į kuriuos gali kreiptis 24 val. per parą 7 dienas per savaitę, ir pateikia šią informaciją: asmens, negalinčio likti be pagalbos vardą, pavardę, gimimo datą, adresą, asmens artimojo (kuris jį prižiūrėjo) ar kito asmens, galinčio teikti informaciją, duomenis (vardas, pavardė, telefonas), trumpą informaciją (pagal galimybes) apie asmens, negalinčio likti be pagalbos, situaciją, būklę).

3. Globos namai, gavę pranešimą **darbo valandomis**, informuoja BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centrą (toliau – SPC), kurio socialinis darbuotojas vyksta pas asmenį į namus ir vertina situaciją. Kai nustatoma, kad asmuo:

3.1. gali be nuolatinės pagalbos būti vienas namuose: SPC surašo aktą arba įvertina asmens socialinių paslaugų poreikį ir nedelsiant perduoda informaciją Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui (toliau – SPS) apie asmenį, kuriam reikalingos socialinės paslaugos namuose. SPS skubos tvarka suranda nedelsiant galinčią pradėti teikti socialines paslaugas įstaigą ir priima sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo;

3.2. negali būti namuose vienas: SPC organizuoja asmens transportavimą į Globos namus (pagal poreikį: GMP automobiliu (už paslaugą moka Globos namai), suderinus policijos transportu arba parsiveža Globos namai). Globos namai surašo aktą ir nedelsiant informaciją perduoda SPS, kuris vadovaudamasis aktu, priima sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo. Globos namai socialinių paslaugų teikimo laikotarpiu esant poreikiui bendradarbiauja su socialinių paslaugų įstaigomis (BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centru, BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centru ir kitomis socialinių paslaugų įstaigomis teikiančiomis socialines paslaugas, kurias finansuoja Klaipėdos miesto savivaldybė) ir organizuoja kitas paslaugas, reikalingas konkrečiam asmeniui.

4. Aprašo 3 punkte numatytu atveju paslaugos iki 10 darbo dienų asmeniui skiriamos vadovaujantis socialinio darbuotojo surašytu aktu ir teikiamos nesilaikant laukiančiųjų paslaugos teikimo asmenų eilės. Socialinių paslaugų poreikis asmeniui nustatomas per 10 darbo dienų, per šį laikotarpį surenkant kitus paslaugai gauti Savivaldybės mero potvarkiu patvirtintame Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos apraše nurodytus dokumentus ir pateikiant SPS priimti sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo

5. Jei asmenį apgyvendinus Globos namuose, paaiškėja, kad asmeniui Globos namų teikiamų paslaugų nereikia arba jam reikalingos kitos socialinės paslaugos, nedelsiant, bet ne vėliau kaip artimiausią darbo dieną, Globos namai kartu su SPS organizuoja kitų socialinių paslaugų teikimą.

6. Globos namai, gavę pranešimą **ne darbo valandomis**, organizuoja asmens transportavimą į Globos namus ir veikia kaip nurodyta 3.2 papunktyje.

7. Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą. Asmens duomenys tvarkomi siekiant tinkamai administruoti paslaugų teikimą. Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas – Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas, Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymas. Duomenų subjektų teisės įgyvendinamos įstaigos (Savivaldybės ar socialinių paslaugų teikėjo), į kurią kreipiamasi dėl duomenų subjektų teisių įgyvendinimo, nustatyta tvarka.
