

SOCIALINĖS PARAMOS TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS

2014 m. vasario 19 d. Nr. TAR1-20.

Klaipėda

Posėdis įvyko 2014-02-19, posėdžio pradžia 15:00 val.

Posėdžio pirmininkė Audronė Balnionienė.

Posėdžio sekretorė Vaida Viltrakienė.

Dalyvauja: Audronė Liesytė, Sonata Jakienė, Alma Kontrimaitė, Saulius Liekis, Rasa Senkienė, Odeta Skirmantaitė.

Kviestiniai svečiai: BĮ Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ direktorė Danutė Daukantienė, BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro Socialinės priežiūros paslaugų skyriaus vadovė Sigita Beržinienė.

DARBOTVARKĖ:

1. Dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo Klaipėdos mieste.

1. SVARSTYTA. Pagalbos į namus paslaugų teikimas Klaipėdos mieste.

Socialinės paramos tarybos pirmininkė A. Balnionienė ir Socialinės paramos tarybos pirmininkės pavaduotoja A. Liesytė tarė įžanginį žodį.

Rasa Senkienė pristatė Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės parapijos Carito vykdomą veiklą. Posėdžio dalyviai supažindinti su jų (bendradarbiaujant su „Maltos ordino pagalbos tarnyba“ Vokietijoje ir Lietuvoje) vykdomu projektu „Maistas ant ratų“, kur darbo dienomis skurdžiai gyvenantiems Klaipėdos miesto gyventojams pristatomas maistas į namus. Taip pat organizacija teikia globos ir sielovados ligonio namuose paslaugas: namuose yra lankomi pagyvenusio amžiaus ir neįgalūs žmonės, jiems bei jų artimiesiems padedama buityje, bendraujama, konsultuojama, kartu sprendžiamos iškilusios problemos. R. Senkienė informavo, kad Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės parapijos Carite pagalbą namuose teikia savanoriai.

Posėdžio dalyviams kilo klausimų, kaip atrenkami asmenys, kuriems yra teikiama pagalba namuose paslauga; ar jie nepiktnaudžiauja teikiama parama; kaip atrenkami savanoriai ir ar yra sudaromos su jais darbo sutartys? R. Senkienė atsakė į kilusius klausimus. Posėdžio dalyviams buvo paaiškinta, kad Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės parapijos Caritas yra lanksti organizacija, griežtų kriterijų atrenkant paslaugos gavėją, nėra, visada yra atsižvelgiama į jo situaciją. Žmonės teikiama parama nepiktnaudžiauja, o jei ir bandytų taip daryti, po keleto vizitų savanoriai tai pastebėtų. Nauji savanoriai yra kviečiami kiekvieną rudenį, apie tai yra skelbiama internete, tuo besidomintys žmonės sužino vieni iš kitų. Savanoriams būna organizuojami 4 mėnesių trukmės kursai, kur jie išklauso teorinių žinių kursą ir išbando save praktinėje Carito veikloje. Su baigusiais kursais ir toliau norinčiais savanoriauti asmenimis yra sudaromos savanoriško darbo sutartys. Šiuo metu yra apie 30 savanorių.

BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centro teikiama pagalba į namus paslaugas pristatė Sigita Beržinienė. BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras pagalba į namus paslaugas teikia vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintu Tvarkos aprašu, todėl paslaugos gavėjas, jam teikiamų pagalba į namus paslaugos turinys bei apmokėjimo tvarka yra atrenkami/nustatomi pagal griežtus kriterijus, ir šiuo klausimu lankstumo įstaigos darbe nėra. Šiuo metu pagalba į namus paslaugas teikia 40 socialinio darbuotojo padėjėjų, kurių veiklą koordinuoja (organizuoja) 4 vyr. socialiniai darbuotojai užimantys 3,5 etato. Pagrindinis paslaugos gavėjas- negalią turintis asmuo ir senyvo amžiaus asmuo. Atkreiptas posėdžio dalyvių dėmesys, kad paslaugos gavėjų skaičius auga (šiuo metu paslaugos yra suteikiamos vidutiniškai 195 klientams per mėnesį, kur 1 socialinio darbuotojo padėjėjui per mėnesį tenka vidutiniškai 6,1 kliento). Paslaugos gavėjas vidutiniškai yra lankomas 2 kartus per savaitę, tačiau tai nėra taisyklė- kiekvienu atveju yra atsižvelgiama į asmens poreikius, galimybes. BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras negali patenkinti visų norinčių gauti pagalba į namus paslaugas prašymų (atsižvelgiant į turimų darbuotojų skaičių), todėl šiuo metu pagalba į namus paslaugų teikimo laukia 21 asmuo. Asmenys, kurie yra laukiančiųjų sąrašė ir/ar neatitinka Tvarkos apraše nustatytų kriterijų, yra informuojami/nukreipiami į kitas įstaigas, organizacijas.

Danutė Daukantienė posėdžio dalyvius supažindino BĮ Neįgaliųjų centro „Klaipėdos lakštutė“ teikiamomis pagalba ir namų paslaugomis. Kadangi įstaiga yra biudžetinė, čia kaip ir BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centre, paslaugos yra teikiamos vadovaujantis Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintu Tvarkos aprašu. Paslaugos gavėjas – suaugęs asmuo su psichine, protine negalia. Šiuo metu pagalba ir namų paslauga teikiama 40 asmenų. Su jais dirba 5 socialiniai darbuotojai. Pagrindinis socialinių darbuotojų tikslas – padėti psichikos ir elgesio turintiems asmenims integruotis į visuomenę, gerinti jų gyvenimo kokybę bei ugdyti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius. Šiuo metu pagalba ir namų paslaugų teikimo laukia 8 asmenys. Buvo iškeltas klausimas ar yra kokie prioritetai sudarant pagalba ir namų paslaugos laukiančiųjų sąrašą? Atsakyta, kad prioritetų nėra, viską nulemia prašymo dėl paslaugos gavimo, data.

D. Daukantienė išreiškė susirūpinimą dėl pagalba ir namų paslaugos laukiančiųjų sąrašo, nes dažnai iš laukiančiųjų artimųjų sulaukiama klausimų, komentarų dėl sąrašo (ne)skaidrumo. BĮ Neįgaliųjų centro direktorei pasiūlyta laukiančiųjų eilę, nurodant tik jų prašymų, sprendimų datas bei numerius, neminint asmens duomenų, skelbti įstaigos internetinėje svetainėje. Tada kiekvienas pasižiūrėjęs galės patikrinti, kurioje laukiančiųjų eilės vietoje yra, galės stebėti eilės judėjimą.

NUTARTA.

Informacija išklaudyta, atsakyta į iškilusius klausimus.

Posėdžio pabaiga 17.00 val.

Komisijos pirmininkas

Posėdžio sekretorė



Audronė Balnionienė

Vaida Viltrakienė