



Klaipėdos m. globos namai.  
Gauta  
2015-04-24 Nr. 41

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS**

Klaipėdos miesto globos namams  
Žalgirio g. 3a  
LT-93248, Klaipėda

2015-04-20

Nr. 12.5.-SI-407

Kopija:  
Klaipėdos miesto savivaldybei

**DĖL SOCIALINĖS GLOBOS KOKYBĖS VERTINIMO**

Siunčiame 2015 m. balandžio 20 d. Klaipėdos miesto globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo pažymą Nr. ĮVP-27.

Prašome imtis priemonių išvardintiems trūkumams pašalinti. Apie trūkumų pašalinimą iki 2015 m. gegužės 20 d. informuoti Socialinių paslaugų priežiūros departamentą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pagal priede Nr. 1 nustatytą formą.

PRIDEDAMA. Klaipėdos miesto globos namų socialinės globos kokybės vertinimo pažyma Nr. ĮVP-27, 5 lapai.

Direktorius

Aivydas Keršulis

V. Blusevičiūtė, tel. 8706 68285, el.paštas [vita.bluseviciute@sppd.lt](mailto:vita.bluseviciute@sppd.lt)

Biudžetinė įstaiga  
A. Vivulskio g. 16,  
03115 Vilnius

Tel. 8706 64244  
Faks. 8706 64266  
El. p. [sppd@sppd.lt](mailto:sppd@sppd.lt)

Duomenys kaupiami ir saugomi  
Juridinių asmenų registre  
Kodas 191717258



euras.lt

Priedas Nr. 1

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Trūkumo pavadinimas*</b> | <b>Trūkumo šalinimo priemonės</b> | <b>Įvykdymo terminas</b> | <b>Pastabos</b> |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------|
| 1.              |                             |                                   |                          |                 |
| 2.              |                             |                                   |                          |                 |
|                 |                             |                                   |                          |                 |

....

\*Nurodomas vertinimo pažymos išvadose įvardintas trūkumas.



**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS  
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS**

**KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMŲ TEIKIAMOS SOCIALINĖS GLOBOS  
KOKYBĖS VERTINIMAS**

2015 m. balandžio 20 d. ĮVP-27

Vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus Aivydo Keršulio pavedimu, 2015 m. kovo 17 d. buvo lankytasi Klaipėdos miesto globos namuose (toliau – Globos namai), adresu Žalgirio g. 3a, Klaipėda

**Lankymosi tikslas:** įvertinti Globos namų teikiamos socialinės globos atitiktį Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ 4 priedui „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (toliau – Socialinės globos normos) ir specifiniams reikalavimams, nustatytiems atskiruose teisės aktuose.

**Vertinimą atliko:** Departamento Įstaigų priežiūros skyriaus vedėjo pavaduotoja Kristina Suslavičiūtė ir vyriausioji specialistė Vita Blusevičiūtė.

**Naudoti metodai:** pokalbiai su Globos namų personalu ir gyventojais, dokumentų analizė, stebėjimas, apžiūrėtos patalpos.

**Gyventojų skaičius:** 2015 metais planinis gyventojų skaičius Globos namuose – 82 gyventojai, apsilankymo metu ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa buvo teikiama 82 asmenims, iš jų – 26 asmenys su sunkia negalia.

**Vertinimo metu išnagrinėti:**

- Globos namų nuostatai;
- Globos namų leidimas-higienos pasas;
- Globos namų registravimo pažymėjimas;
- Globos namų 2015-ųjų metų veiklos planas;
- Globos namų paslaugų kainą patvirtinantis dokumentas;
- Globos namų patvirtintas įstaigos etatų sąrašas;

- Globos namų 2014 metų veiklos ataskaita;
- Globos namų vidaus darbo tvarkos taisyklės;
- Globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės;
- Globos namų tiesiogiai su gyventojais dirbančio personalo pareigybių aprašai;
- Globos namų tarybos nuostatai;
- Globos namų gyventojų piniginių lėšų saugojimo, naudojimo ir apskaitos tvarkos aprašas;
- Globos namų savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojantys dokumentai;
- Klaipėdos visuomenės sveikatos centro paskutinė Globos namų patikrinimo pažyma;
- Globos namų priešgaisrinio techninio patikrinimo išvada;
- Globos namų gyventojų sąrašas;
- darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planai;
- licencijos teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas;
- socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) dokumentai;
- atsitiktine tvarka pasirinktos gyventojų bylos;
- atsitiktine tvarka pasirinkti gyventojų individualūs socialinės globos planai;
- atsitiktine tvarka pasirinkti gyventojų poreikių vertinimai;
- skundų ir prašymų registracijos žurnalas;
- neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalas;
- kiti dokumentai.

**Globos namuose taikomi gerosios praktikos pavyzdžiai:** apsilankymo metu pastebėta, kad Globos namuose vyrauja konstruktyvus bendravimas tarp Globos namų darbuotojų kolektyvo ir gyventojų. Kolektyvas turi itin teigiamą nuomonę apie gyventojus, siekia užtikrinti maksimalius gyventojų interesus.

Globos namų gyventojų užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir fizines galimybes. Visi, kurie nėra slaugomi (negulintys lovoje) bendrauja vieni su kitais, įrengtose virtuvėlėse turi galimybę savarankiškai gamintis maistą, yra galimybė naudotis kompiuteriu su interneto prieiga, gali naudotis Globos namuose esančia biblioteka. Gyventojai vežami į ekskursijas, renginius. Slaugomi ar turintys judėjimo negalią gyventojai įtraukiami į globos namų bendruomenės gyvenimą vežant juos į lauką, užsiėmimuose gyventojų saugumas užtikrinamas specialiomis priemonėmis – diržais, kurie fiksuojami prie neįgaliojo vežimėlio.

Globos namuose ypatingas dėmesys skiriamas gyventojų mobilumo užtikrinimui. Aplinka pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims (įrengtas liftas, nuolydžiai, higienos

patalpos), domimasi naujomis technikos galimybėmis, kurios padėtų ne tik Globos namų personalui, bet būtų patogios, nevaržytų gyventojų judesių, nediskriminuotų gyventojų dėl jų negalios.

**Vertinant pagal Socialinės globos normų aprašo atskiras sritis bei kitus teisės aktus nustatyti neatitikimai:**

**I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas.**

Asmens poreikių vertinimas.

Gyventojams neatliekamas konkrečių paslaugų poreikio vertinimas:

- Globos namuose neatliekamas konkrečių reikalingų paslaugų poreikių vertinimas. Socialinė globa teikiama įvertinus gyventojų savarankiškumo lygį, pagal kurį ISGP numatytos pagalbos ir poreikių sritys, tačiau jos nėra detalizuojamos, neįvardinamos konkrečios gyventojui reikalingos paslaugos.

Gyventojui atvykus į globos namus su jau nustatytu socialinės globos paslaugų poreikiu, įstaigoje turi būti vertinamas konkrečių jam reikalingų paslaugų poreikis, įvardinant asmens stipriąsias (kur pagalba nereikalinga) ir silpnąsias (kur reikalinga pagalba) savybes, numatant pagalbos mastą aprašant tai poreikio vertinimo dokumente. Įstaiga turi išsamiai ir visapusiškai įvertinti asmens sveikatos, specialiųjų įgūdžių ugdymo bei kitus poreikius. Atkreipiame dėmesį, kad ISGP turėtų būti įvardijamos tik tos sritys, kuriose asmeniui turi būti teikiama pagalba, nurodant konkrečias priemones tam tikrų įgūdžių palaikymui ar įgijimui.

*Pagal Socialinės globos normų 2. ir 2.6. punktus, Globos namai turi užtikrinti asmens socialinės globos tikslumą, paremtą išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu. Socialinės globos įstaiga turi įsivertinti savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens būtinų paslaugų (asmens sveikatos priežiūros organizavimo, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir kt.) poreikius, vertinant asmens individualias savybes ir ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilmė, religija, lytimi, rasine priklausomybe.*

**II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.**

Neatitikimų nenustatyta.

**III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.**

Neatitikimų nenustatyta.

#### **IV sritis. Asmens teisių apsauga.**

Neatitikimų nenustatyta.

#### **V sritis. Aplinka ir būstas.**

##### Poreikių užtikrinimas.

Globos namuose gyventojų poreikių užtikrinimas yra apribotas papildomais mokesčiais:

- Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos 2014 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. T2-227 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto globos namų socialinės globos paslaugos papildomų įkainių nustatymo“ numatyta, kad Globos namų gyventojai už gyvenimą vienviečiame kambaryje su atskiru vonios kambariu papildomai turi mokėti 1,45 EUR už parą, su bendru vonios kambariu – 0,87 EUR už parą.

Globos namai turi sudaryti tokias namų aplinkai artimas gyvenimo sąlygas, kurios atitiktų visapusiškus gyventojų poreikius, nereikalaujant papildomos priemokos iš gyventojų. Atkreipiame dėmesį, kad tam tikros paslaugos turėtų būti traktuojamos, kaip būtinos Globos namų gyventojų kasdienio gyvenimo kokybės užtikrinimui. Pavyzdžiui, gyvenimas vienviečiame kambaryje, ar kambaryje su atskiru vonios kambariu negali būti laikomas privilegija ar apmokestinamas papildomu mokesčiu, nes atsižvelgiant į žemiau nurodyto teisės akto reikalavimus, tai yra norma, o ne išskirtinės sąlygos.

*Socialinės globos normų 17.5. ir 17.6. punktai numato, kad socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje turi gyventi 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti ar rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose turi gyventi 1–2 asmenys (išskyrus atvejus, kai apgyvendinami slaugomi asmenys). Asmeniui turi būti užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi/maudymosi patalpos – yra lengvai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos namų planuose turi būti numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.*

#### **VI sritis. Personalas.**

Neatitikimų nenustatyta.

#### **VII sritis. Valdymas ir administravimas.**

##### Dokumentai.

Globos namų turto valdymo, gyventojų mirties atveju, tvarkos aprašo (toliau – Aprašas)

21 punktą neatitinka teisės aktų reikalavimų:

- Globos namų Apraše numatyta, kad paveldimas gyventojų vertingas turtas paveldėjimo teise pereina Klaipėdos miesto savivaldybei, jeigu išpildomos Aprašo 21.2-21.5. punktuose numatytos sąlygos.

Atkreipiame dėmesį, kad 2000 m. liepos 18 d. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso patvirtinimo, įsigaliojimo ir įgyvendinimo įstatymo Nr. VIII-1864 (toliau – Civilinis kodeksas) 5.62 punkto nuostatomis išpildžius aukščiau minimus Aprašo punktus turtas paveldėjimo teise pereina valstybei.

*Civilinio kodekso 5.62. straipsnio nuostata paveldimas turtas paveldėjimo teise pereina valstybei, jeigu: 1) turtas testamentu paliktas valstybei, 2) palikėjas neturi įpėdinių nei pagal įstatymą, nei pagal testamentą, 3) nė vienas įpėdinis nepriėmė palikimo, 4) iš visų įpėdinių atimta paveldėjimo teisė. Jeigu nėra įpėdinių pagal įstatymą, o testamentu palikta tikrai dalis palikėjo turto, tai likusioji dalis pereina valstybei.*

**Įstaigos teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms išvados:**

1. Poreikių vertinimas neatitinka kai kurių Socialinės globos normose keliamų reikalavimų (I sritis).
2. Globos namuose gyventojų poreikių užtikrinimas yra apribotas papildomais mokesčiais (III sritis).
3. Globos namų turto valdymo, gyventojų mirties atveju, tvarkos aprašas neatitinka teisės aktų reikalavimų (VII sritis).

Vedėjo pavaduotoja

Vyriausioji specialistė



Kristina Suslavičiūtė



Vita Blusevičiūtė



*A. Smilgevičiūtė*  
*2015-05-12*

**BIUDŽETINĖ ĮSTAIGA  
KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMAI**

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos  
Socialinių reikalų departamento  
Socialinės paramos skyriaus vedėjai  
Audronei Liesytei

Socialinės paramos skyriaus  
**GAUTA**  
2015-05-13 Nr. *8P/2-2051*

2015 m. gegužės 11 d. Nr. 131

**DĖL 2014-09-15 KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS TARYBOS SPRENDIMO NR. T2-227 „DĖL BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KLAIPĖDOS MIESTO GLOBOS NAMŲ SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS PAPILDOMŲ ĮKAINIŲ NUSTATYMO“**

Atsižvelgiant į Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2015 m. balandžio 20 d. Klaipėdos miesto globos namų teikiamos socialinės globos kokybės vertinimo pažymos Nr. [VP-27 V srityje „Aplinka ir būstas“ pateiktas išvadas ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ patvirtinto 4 priedo „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. liepos 14 d. įsakymo Nr. A1-377 redakcija) 17.5. ir 17.6. punktų nuostatomis bei 2014 m. vasario 10 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-133 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ patvirtintos higienos normos reikalavimais prašau inicijuoti 2014-09-15 Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos sprendimo Nr. T2-227 „Dėl biudžetinės įstaigos Klaipėdos miesto globos namų socialinės globos paslaugos papildomų įkainių nustatymo“ svarstymą.

Informuoju Jus, kad įstaigoje yra įrengti 12 vienviečių kambarių iš jų 3 su atskiru vonios kambariu. Lėšos, per 2015 metus preliminariai planuojama surinkti 4445,00 Eur, surinktos už vienviečius kambarius, vienvietis kambarys su atskiru vonios kambariu – 1,45 Eur/mėn, vienvietis kambarys su bendru vonios kambariu – 0,87 Eur/mėn, yra apskaitomos įstaigos sąmatoje, finansavimo šaltinis – 321, ir naudojamos įstaigos veiklos išlaidymui ir veiklos organizavimui.

Direktorius

Ginter Harner

FIKRA  
Estera Mockaitė  
SOC. PARAMOS SKYRIUS VYR. SPECIALISTĖ

*Estera Mockaitė*  
2015-05-13

20 ..... m. .... d.