|  |
| --- |
| PATVIRTINTA |
| Klaipėdos miesto savivaldybės |
| tarybos 2015 m. gruodžio 22 d. |
| sprendimu Nr. T2-339 |

**KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ 2016 METŲ PLANAS**

**I SKYRIUS**

**ĮVADAS**

**1.** **Bendra informacija.**

Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymas socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti įpareigoja savivaldybes kasmet sudaryti ir tvirtinti socialinių paslaugų planą. Socialinių paslaugų planas sudaromas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų metodikos patvirtinimo“ patvirtinta Socialinių paslaugų planavimo metodika ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Klaipėdos miesto savivaldybės socialinių paslaugų 2016 metų planas (toliau – Socialinių paslaugų planas) parengtas atsižvelgiant į Klaipėdos miesto savivaldybės 2013–2020 metų strateginį plėtros planą ir rengiamas pagal Klaipėdos miesto savivaldybės 2016–2018 metų programas.

**2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai.**

Socialinių paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, taip pat visuomenės socialiniam saugumui užtikrinti.

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai Klaipėdos mieste atitinka Klaipėdos miesto savivaldybės 2013–2020 metų strateginio plėtros plano 1 prioriteto „Sveika, sumani ir saugi bendruomenė“ 1.3 tikslą „Gerinti socialinių paslaugų kokybę, didinti jų įvairovę ir prieinamumą miesto gyventojams“ ir šiam tikslui įgyvendinti keliamus uždavinius:

- didinti bendrųjų socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį;

- didinti socialinės priežiūros paslaugų aprėptį ir prieinamumą;

- didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą;

- didinti socialinės paramos tikslingumą, prieinamumą, administravimo kokybę bei efektyvumą.

**3.** **Socialinių paslaugų plano rengėjai.**

Socialinių paslaugų plano rengėjas – Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų departamento Socialinės paramos skyrius (toliau – Socialinės paramos skyrius).

**II SKYRIUS**

**BŪKLĖS ANALIZĖ**

**4. Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas.**

**4.1. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis (2015 m. pradžioje)**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Gyventojų (šeimų) skaičius |
| 1. | Gyventojų skaičius  | 156 141 |
|  | iš jų: |  |
| 1.1. | mieste  | 156 141 |
| 1.2. | kaime |  |
| 2. | Iš bendro gyventojų skaičiaus: |  |
| 2.1. | pensinio amžiaus gyventojai  |  34 528 |
| 2.2. | suaugę asmenys su negalia (kuriems neįgalumas nustatytas nuo 2006-01-01) | 6968 |
| 2.3. | vaikai  | 29 743 |
| 2.4. | vaikai su negalia (kuriems neįgalumas nustatytas nuo 2006-01-01) |  768 |
| 2.5. | socialinės rizikos vaikai | 123 |
| 3. | Socialinės rizikos šeimos  | 344 |
| 4. | Vaikų skaičius socialinės rizikos šeimose  | 659 |

**4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai.**

Klaipėdos mieste pagrindinė socialinių paslaugų organizatorė yra savivaldybė, o socialines paslaugas teikia biudžetinės ir viešosios įstaigos, nevyriausybinės organizacijos. Rinkos ekonomikos sąlygos išryškino žmonių grupes, kurioms socialinės paslaugos tapo itin svarbios. Tai socialinės rizikos šeimos, vaikai su negalia ir jų šeimos, likę be tėvų globos vaikai, suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinės rizikos suaugę asmenys ir jų šeimos, vaikus globojančios šeimos, kiti asmenys ir šeimos. Jiems Klaipėdos mieste yra teikiamos:

***bendrosios socialinės paslaugos*** (informavimas; konsultavimas; tarpininkavimas ir atstovavimas; maitinimo organizavimas; aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne; transporto organizavimas; sociokultūrinės paslaugos; lydėjimas; kitos bendrosios socialinės paslaugos);

***specialiosios socialinės paslaugos***, kurios skirstomos į socialinę priežiūrą (pagalba į namus; socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas; laikinas apnakvindinimas; intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centre) ir socialinę globą (dienos socialinė globa; trumpalaikė socialinė globa; ilgalaikė socialinė globa).

Kaip ir kitų šalies savivaldybių, Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygoja panašūs veiksniai:

- ***visuomenės senėjimas****.* Lietuvoje, kaip ir kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse, kasmet vis didesnę dalį sudaro pagyvenę, tai yra 60 metų ir vyresni, žmonės. Statistikos departamento duomenimis, Klaipėdos miesto savivaldybėje 2015 m. tokių žmonių buvo 34 528, tai sudaro 22,1 procento visų savivaldybės gyventojų. Senyvo amžiaus asmenims dažniausiai reikalinga pagalba į namus ir socialinė globa;

- ***negalia*.** Klaipėdos mieste gyvena 6968 neįgalūs darbingo amžiaus asmenys, 768 neįgalūs vaikai (nuo 2006-01-01 iki 2015-06-30) ir 7150 neįgalių senyvo amžiaus asmenų. Tai sudaro 9,6 procento visų savivaldybės gyventojų. Neįgaliems asmenims dažniausiai reikalinga pagalba į namus, dienos socialinė globa asmens namuose ar institucijoje ir apgyvendinimas globos namuose;

- ***alkoholio, narkotinių, psichotropinių ir kitų medžiagų vartojimas bei psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta.*** Šie veiksniai lemia vaikų, suaugusių asmenų ir šeimų priskyrimą socialinės rizikos grupei.

Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyrius tvarko apskaitą šeimų, kurios įrašomos į socialinės rizikos šeimų apskaitą. Pagrindinės priežastys, dėl kurių šeimos įrašomos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, yra girtavimas, psichotropinių medžiagų vartojimas, socialinių įgūdžių stoka, negebėjimas rūpintis vaiku, psichologinė, fizinė ar seksualinė prievarta prieš vaikus. Socialinėmis paslaugomis (socialinių įgūdžių ugdymas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, apgyvendinimas krizių centre ir kitos) galima sumažinti neigiamas socialinių problemų pasekmes;

- ***nedarbas.*** Nedarbas siejamas su asmens ir jo šeimos negebėjimu apsirūpinti pirmo būtinumo prekėmis (maistas, drabužiai), apmokėti būsto, komunalines paslaugas, už vaikų ir (ar) savo mokslą. Finansinis nepajėgumas yra susijęs su sveikatos draudimo nebuvimu, negalėjimu apsidrausti nuo nelaimių. Čia gali padėti tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, aprūpinimo drabužiais ir kitos bendrosios socialinės paslaugos.

**4.3. Kiti rodikliai.**

Statistikos departamento duomenimis, 2015 m. pradžioje Lietuvoje gyveno 2 mln. 921 tūkst. 262 gyventojai. Klaipėdos miesto, kaip ir visos Lietuvos, gyventojų skaičius ir toliau mažėja:

**Gyventojų skaičius Klaipėdos miesto savivaldybėje** (metų pradžioje)

|   | **2013** | **2014** | **2015** |
| --- | --- | --- | --- |
| Klaipėdos miesto savivaldybė | 158 541 | 157 350 | 156 141 |

Didelę reikšmę Klaipėdos miesto savivaldybės socialiniam sektoriui turi gyventojų užimtumas ir bedarbystė. Klaipėdos teritorinės darbo biržos duomenimis, 2015 m. rugpjūčio 1 d. Lietuvoje buvo 155 tūkst. bedarbių, arba 8,6 proc. šalies darbingo amžiaus gyventojų, Klaipėdos teritorinėje darbo biržoje buvo įregistruota 9581 bedarbis, nedarbas siekė 7,4 proc.

**5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros savivaldybėje analizė.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes[[1]](#footnote-1) | Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas | Pavaldumas[[2]](#footnote-2) | Vietų (gavėjų[[3]](#footnote-3)) skaičius |
| iš viso | iš jų finan-suojamų savival-dybės |
| 1. | Socialinės globos namai  | Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto globos namai (senų ir suaugusių asmenų su negalia socialinės globos namai) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 82 | 82 |
| VšĮ Telšių vyskupijos Caritas Klaipėdos regiono globos namai (senų žmonių socialinės globos namai) | Religinė bendruomenė | 35 | 35 |
| VšĮ „Gyvenimo namai“ (socialinės globos namai asmenims su psichikos sutrikimais) | NVO | 9 | 8 |
| Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | Klaipėdos miesto savivaldybė | 12 | 12 |
| Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“ (vaikų socialinės globos namai) | Klaipėdos miesto savivaldybė |  60(nuo 2015-08-01); 53(nuo 2016-01-01)  | 53 |
| Klaipėdos vaikų globos namai „Smiltelė“ (vaikų socialinės globos namai) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 40(nuo 2015-08-01) | 40 |
| Klaipėdos vaikų globos namai „Danė“ (vaikų socialinės globos namai) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 22 (nuo 2015-08-01) | 20 |
| 2. | Šeimynos |  |  | - | - |
| 3. | Laikino gyvenimo namai  | Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto nakvynės namai (apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 122 | 122 |
| BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras (apgyvendinimo krizių centre paslauga) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 16 | 16 |
| 4. | Dienos socialinės globos centrai | Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ (dienos socialinės globos centras asmenims su negalia) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 46(nuo 2015- 09-14 70 vietų) | 46 |
| Klaipėdos specialioji mokykla-daugiafunkcis centras „Svetliačiok“ (vaikų su negalia dienos socialinės globos centras) | NVO | 45 | 45 |
| VšĮ dienos centras „Kelias kartu“ (vaikų su negalia dienos socialinės globos centras) | NVO | 10 | 10 |
| Klaipėdos specialioji mokykla- daugiafunkcis centras „Svetliačiok“ (dienos socialinės globos centras asmenims su negalia) | NVO | 23 | 23 |
| Viešoji įstaiga Respublikinė Klaipėdos ligoninė (dienos socialinės globos centras asmenims su negalia) | Sveikatos apsaugos ministerija | 25 | 12 |
| BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras (dienos globa asmens namuose) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 54\* | 24\* |
| Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ (dienos globa asmens namuose) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 68\* | 41\*  |
| 5. | Savarankiško gyvenimo namai  |  |  | - | - |
| 6. | Socialinės priežiūros centrai  | Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto nakvynės namai (laikino apnakvindinimo paslaugos) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 52 | 52 |
| Labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras (socialinės rizikos vaikams ir socialinės rizikos šeimų vaikams) | NVO | 20 | 20 |
| Labdaros ir paramos fondas „Dienvidis“ (socialinės rizikos vaikams ir socialinės rizikos šeimų vaikams) | NVO | 14 | 14 |
| Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras (krizių ir dienos centras vaikams) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 52 | 52 |
| VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras (psichosocialinės paslaugos moterims, vyrams, vaikams) | NVO | 78\* | - |
| Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras (psichosocialinės paslaugos moterims) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 61\* | 61\* |
| 7. | Bendruomeni-nės įstaigos |  |  |  |  |
| 8. | Kitos socialinių paslaugų įstaigos (pagalbos į namus tarnyba, socialinių paslaugų centras ir kt.) | Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos centras: | Klaipėdos miesto savivaldybė |  |  |
| - pagalba į namus | 240\* | 240\* |
| - transporto paslaugos | 42\* | 42\* |
| - lydėjimas | 8\* | 8\* |
| -aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne |  | 21\* | - |
| -informavimas |  | 319\* | 319\* |
| -konsultavimas |  | 208\* | 208\* |
| -tarpininkavimas, atstovavimas |  | 18\* | 18\* |
| -sociokultūrinės paslaugos |  | 125\* | 125\* |
| Biudžetinė įstaiga Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ (pagalba į namus) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 37\* | 37\* |
| Biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras (socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas namuose) | Klaipėdos miesto savivaldybė | 332\* | 332\* |
|  |  | Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ (maitinimas) | NVO | 200\* | 200\* |
|  |  | Šv. Kazimiero parapijos Caritas (maitinimas) | Religinė bendruomenė | 80\* | 80\* |

\* Vidutinis gavėjų skaičius per mėnesį

**Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis.**

Socialines paslaugas administruoja Socialinės paramos skyrius, o teikia Klaipėdos miesto savivaldybės įsteigtos socialinių paslaugų įstaigos, organizacijos, iš kurių perkamos socialinės paslaugos, įstaigos, su kuriomis sudaromos lėšų kompensavimo už suteiktas paslaugas sutartys, ir nevyriausybinės organizacijos, kurių projektai iš dalies finansuojami iš savivaldybės biudžeto lėšų:

**biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras** įkurtas Klaipėdos miesto centrinėje dalyje – Turgaus g. 22-8, kur organizuojamas socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų socialinės rizikos šeimoms teikimas. Trumpalaikės socialinės globos (12), intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos 12 vaikų bei socialinių įgūdžių ugdymo 40 vaikų dienos centre teikiamos Debreceno g. 48. Užtikrintas susisiekimas viešuoju miesto transportu. Apgyvendinimo krizių centre ir psichosocialinės paslaugos moterims ir motinoms su vaikais, patyrusioms smurtą šeimoje ar nukentėjusioms nuo prostitucijos ar prekybos žmonėmis (18 vietų), teikiamos Taikos pr. 76A. Ši paslaugų teikimo vieta taip pat užtikrina gerą susisiekimą.

Nuo 2015 m. balandžio 1 d. Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras pradėjo teikti pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams, susietiems ir nesusietiems su globojamu (rūpinamu) vaiku giminystės ryšiais, paslaugas, iki šiol tokios paslaugos buvo teikiamos tik nesusietiems su globojamu vaiku giminystės ryšiais globėjams (rūpintojams). Iki 2015 m. II pusmečio paslaugas gavo 32 globėjai (rūpintojai);

**biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto nakvynės namuose** 122 asmenims teikiamos apgyvendinimo nakvynės namuose ir 52 asmenims – laikino apnakvindinimo paslaugos. Įstaiga (Viršutinė g. 21) yra įsikūrusi Klaipėdos miesto centrinėje dalyje, o įstaigos padalinys (Šilutės pl. 8) yra šiaurės rytinėje miesto dalyje. Paslaugos teikiamos senyvo ir darbingo amžiaus asmenims, kurie socialiai atskirti ir elgetauja, valkatauja, yra iš dalies ar visiškai netekę gebėjimų savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu, neturi gyvenamosios vietos. Šiltuoju metų laiku įstaiga gali apgyvendinti visus besikreipiančius asmenis, žiemos metu susidaro nedidelė norinčių apsigyventi nakvynės namuose eilė;

**biudžetinėje įstaigoje Neįgaliųjų centre „Klaipėdos lakštutė“** (Lakštučių g. 6) teikiamos dienos socialinės globos paslaugos institucijoje ir namuose asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, bei pagalba į namus. Įstaiga įsikūrusi pietvakarinėje miesto dalyje. Įstaigos klientams, gaunantiems socialinės globos paslaugas, teikiama transporto paslauga. Įstaigoje dienos socialinės globos paslaugos teikiamos 46 klientams. 2015 m. pabaigoje eilėje laukė 25 asmenys. Planuojama, kad nuo 2015 m. spalio 1 d. įstaiga šias paslaugas teiks ir adresu Panevėžio g. 2, 40 vietų dienos centre. Pagalba į namus teikiama 37 asmenims, 2015 m. pabaigoje eilėje laukė 2 asmenys. Dienos socialinė globa asmens namuose vidutiniškai per mėnesį teikiama 68 asmenims su sunkia negalia dėl psichikos ir elgesio sutrikimų, eilėje laukia 7 asmenys;

**biudžetinė įstaiga Klaipėdos miesto socialinės paramos** **centras** (Taikos pr. 76) teikia socialinės pagalbos į namus paslaugas vidutiniškai per mėnesį 240 fizinę negalią turinčių asmenų. 2015 m. pabaigoje eilėje laukė 24 asmenys.

 Įstaiga teikia ir transporto paslaugas, per mėnesį vidutiniškai ši paslauga teikiama 42 asmenims. Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose asmenims su sunkia fizine negalia vidutiniškai per mėnesį buvo teikiamos 54 asmenims, eilėje laukė 12 asmenų. Taip pat teikiamos vidutiniškai per mėnesį 125 asmenims sociokultūrinės, 8 asmenims lydėjimo, 18 asmenų tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, 319 asmenų informavimo, 208 asmenims konsultavimo paslaugos, 21 asmeniui aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslauga. Įstaiga Klaipėdos miesto neįgaliesiems išduoda techninės pagalbos priemones, per mėnesį vidutiniškai išduodama 100 asmenų, eilėje laukia 208 asmenys (pagal asmenų pateiktus prašymus siunčiama paraiška Techninės pagalbos neįgaliesiems centrui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, pagal pateiktą poreikį ši įstaiga skiria techninės pagalbos priemones). Įstaigos adresas – Taikos pr. 76 (pietinėje miesto dalyje). Susisiekimas viešuoju transportu puikus, į įstaigą galima atvykti iš bet kurios miesto dalies;

**biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Smiltelė“** (Smiltelės g. 14) yra pietinėje miesto dalyje, lengvai pasiekiama viešuoju transportu. Atsižvelgiant į vaikų mažėjimą vaikų globos namuose, nuo 2015 m. rugpjūčio 1 d. vietų skaičius įstaigoje mažinamas nuo 50 iki 40 vietų. 2015 m. pabaigoje globos namuose gyveno 40 likusių be tėvų globos vaikų, tarp jų ir vaikų su negalia;

**biudžetinė įstaiga Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“** (Taikos pr. 68) yra pietinėje miesto dalyje, lengvai pasiekiama viešuoju transportu. Atsižvelgiant į vaikų mažėjimą vaikų globos namuose, nuo 2015 m. rugpjūčio 1 d. vietų skaičius įstaigoje mažinamas nuo 66 iki 60 vietų, nuo 2016 m. sausio 1 d. – iki 53 vietų. 2015 m. pabaigoje globos namuose gyveno 53 likę be tėvų globos vaikai, tarp jų ir vaikai su negalia;

**biudžetinė įstaiga Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“** (Kretingos g. 44) yra šiaurinėje miesto dalyje, lengvai pasiekiamas viešuoju transportu. Atsižvelgiant į tai, kad šioje įstaigoje 2013–2016 m. atliekami remonto darbai, įgyvendinant projektus (dėl dienos centrų steigimo išsamiau – 15 psl.), į šiuos globos namus vaikai nebuvo siunčiami, todėl nuo 2015-08-01 vietų skaičius mažinamas nuo 26 iki 22 vietų. 2015 m. pabaigoje globos namuose gyveno 20 likusių be tėvų globos vaikų, tarp jų ir vaikų su negalia;

**biudžetinėje įstaigoje Klaipėdos miesto globos namuose** 82 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia ir su sunkia negalia teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos. Įstaiga įsikūrusi pietvakarinėje miesto dalyje (Žalgirio g. 3A). Kadangi įstaiga yra mieste, tai bet kuris asmuo ar įstaigos gyventojas gali lengvai viešuoju transportu pasiekti įstaigą ar bet kurią miesto dalį. Norinčių gauti ilgalaikę socialinę globą ir apsigyventi įstaigoje visuomet yra daugiau, nei galimybė ją suteikti. 2015 m. pabaigoje eilėje į Klaipėdos miesto globos namus buvo įrašyti 68 asmenys, per 2015 metus šiuose globos namuose apgyvendinti 7 asmenys.

**Su viešąja įstaiga „Gyvenimo namai“** (Žardininkų g. 1-47) savivaldybė sudaro sutartis dėl ilgalaikės socialinės globos kompensavimo suaugusiems asmenims su sunkia negalia. Įstaiga yra pietinėje miesto dalyje. Paslauga teikiama 8 asmenims.

Su **VšĮ Telšių vyskupijos Caritas Klaipėdos regiono globos namais** (Taikos pr. 29A) savivaldybė sudaro sutartis dėl ilgalaikės socialinės globos kompensavimo suaugusiems asmenims ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia. Paslauga teikiama 35 asmenims.

**Klaipėdos miesto gyventojai, esant jų pageidavimui, siunčiami ir į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, kitoms savivaldybėms pavaldžias globos įstaigas bei nevyriausybines organizacijas** (Stonaičių Plungės r., Dūseikių Telšių r., Skemų Rokiškio r., Viliaus Gaigalaičio Klaipėdos r., Strėvininkų Kaišiadorių r., „Senjorų Eldoradas“ Šilutės r., Macikų Šilutės r., Padvarių Kretingos r., Pabėgėlių centras Jonavos r., Prienų globos namai, Dienos veiklos centro Salantų padalinys, Ilguvos Šakių r., VšĮ „Senjorų vila“ Kauno r., BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai Vilniuje, UAB „Senevita“ Vilniaus r., VšĮ „Elijos vėjarožė“ Šventojoje, VšĮ Rietavo parapijos senelių globos namai), 2015 m. šiose globos įstaigose paslaugas gavo 274 Klaipėdos miesto gyventojai. 2015 metais į Padvarių (3), Macikų (2) socialinės globos namus laukė 5 asmenys su psichikos sutrikimais ir 20 asmenų su fizine negalia į Viliaus Gaigalaičio globos namus.

1 vaikui su negalia teikiama ilgalaikė socialinė globa Vilijampolės globos namuose Kaune.

**Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka perkamos šios socialinės paslaugos:**

VšĮ Klaipėdos apskrities ligoninėje teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmenims su psichine negalia. Įstaiga yra miesto centre (Bangų g. 6A). Klientams nesudėtinga pasiekti įstaigą viešuoju transportu. Nuo 2014-05-02 iki 2015-08-31 ši paslauga buvo perkama iš viešosios įstaigos Respublikinės Klaipėdos ligoninės ir Klaipėdos specialiosios mokyklos-daugiafunkcio centro „Svetliačiok“ pagal jų jungtinę paslaugos teikimo sutartį. Paslaugos perkamos 35 asmenims.

Klaipėdos specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre „Svetliačiok“ (Baltijos pr. 49) 13 asmenų nuo 2015 m. spalio mėn. iki 2018-08-31 teikiamos dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su psichine negalia.

Klaipėdos specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre „Svetliačiok“ (Baltijos pr. 49) teikiamos dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia, vaikams su sunkia negalia ir suaugusiems asmenims su sunkia negalia. Įstaiga įsikūrusi pietinėje miesto dalyje. Klientams nesudėtinga pasiekti įstaigą viešuoju transportu. Įstaiga savo klientams teikia ir transporto paslaugas. Iš įstaigos nuo 2014-01-01 iki 2016-12-31 perkamos paslaugos 45 neįgaliems vaikams, nuo 2015-01-01 iki 2015-12-31 – 13 suaugusių asmenų su sunkia negalia.

Dienos socialinės priežiūros paslaugos (socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas) vaikams iš socialinės rizikos šeimų ir socialinės rizikos vaikams perkamos iš labdaros ir paramos fondo Dvasinės pagalbos jaunimui centro, įsikūrusio Darželio g. 11, pietinėje miesto dalyje, – 20 vietų, ir iš labdaros ir paramos fondo „Dienvidis“, įsikūrusio Žilvičių g. 22, šiaurinėje miesto dalyje, – 14 vietų. 2014 m. organizavus viešųjų pirkimų konkursą šių paslaugų pirkimas tęsiamas iš tų pačių įstaigų, ta pačia apimtimi. Per 2015 m. pirmąjį pusmetį paslauga suteikta 34 vaikams.

 2014 m. organizavus viešųjų pirkimų konkursą dienos socialinės globos paslaugos vaikams su sunkia negalia iki 2017-08-31 perkamos 10 vaikų iš VšĮ Dienos centro „Kelias kartu“ (Panevėžio g. 2).

Nuo 2015-01-01 iki 2015-12-31 organizavus viešųjų pirkimų konkursą dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos 15 suaugusių asmenų su sunkia negalia ir senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia perkamos iš VšĮ „Ori senatvė“.

Papildomai 2015 m. pabaigoje organizavus viešųjų pirkimų konkursą dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos 20 asmenų su sunkia negalia nuo 2015-10-01 iki 2016-10-01 perkamos iš VšĮ „Ori senatvė“.

**Iš savivaldybės biudžeto lėšų iš dalies remiami nevyriausybinių organizacijų socialiniai projektai:**

Klaipėdos šv. Kazimiero parapijos Caritas (Kretingos g. 40) teikia nemokamo maitinimo paslaugas socialinės rizikos asmenims, dalija maisto produktus skurdžiai gyvenantiems asmenims.

Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Klaipėdos specialioji mokykla-daugiafunkcis centras „Svetliačiok“ (Baltijos pr. 49) ir VšĮ „Kelias kartu“ (Panevėžio g. 2) organizuoja vasaros stovyklas neįgaliems vaikams ir jų šeimoms.

Labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“ (Minijos g. 130) organizuoja paramą maistu Klaipėdos miesto skurstantiems gyventojams.

VšĮ „Likimo laiptai“ (Kalnupės g. 25-2), Klaipėdos apskrities išsėtine skleroze sergančiųjų ligonių draugija (Liepojos pl. 45), Klaipėdos krašto Alzheimerio ligos klubas „Atmena“ (Galinio Pylimo g. 3), Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Klaipėdos miesto skyrius (Taikos pr. 107), Klaipėdos miesto glaukoma sergančių žmonių klubas (Taikos pr. 46), VšĮ „Trečiasis amžius“ (Sportininkų g. 21-38), Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Klaipėdos viltis“ (Debreceno g. 48), Klaipėdos miesto neįgaliųjų draugija (J. Zauerveino g. 12 A), VšĮ „Ori senatvė“ (Šilutės pl. 2-522), Krikščioniškojo švietimo draugija „Slovo“ (Debreceno g. 48), Maltos ordino pagalbos tarnyba (Naujakiemio g. 26) teikia paslaugas neįgaliems, senyvo amžiau asmenims.

Labdaros ir paramos fondas „Dienvidis“ (Žilvyčių g. 22), labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras (Darželio g. 11) teikia socialines paslaugas vaikams iš socialinės rizikos šeimų.

VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras (Smilčių g. 6) organizuoja ir veda mokymus būsimiems savanoriams Pagalbos moterims linijoje, savanoriai teikia emocinę pagalbą telefonu bei prisideda prie tolerancijos smurtui mažinimo, pagalbos galimybių viešinimo žmonėms, išgyvenantiems krizę.

Paramos fondas „Jaunimo linija“ (Pylimo g. 4) rengia savanorius, kurie vykdo savižudybių prevenciją.

Baptistų labdaros ir paramos fondas „Nikopolis“ (Smiltelės g. 6A) teikia socialines paslaugas suaugusiems socialinės rizikos asmenims, turintiems priklausomybę alkoholiui, narkotikams.

Asociacija „RAUDONOS NOSYS gydytojai klounai“ (Šiltadaržio g. 6, Vilnius) organizuoja klounų apsilankymus Klaipėdos vaikų ligoninėje, siekiama stiprinti negalią turinčių vaikų bei jų šeimos narių psichinę sveikatą bei psichologinę pagalbą.

Visuomeninė organizacija „Pozityvus gyvenimas“ (I. Kanto g. 21-2) teikia infekuotiems ŽIV, sergantiems AIDS asmenims, jų artimiesiems psichologinę pagalbą, padeda spręsti iškilusias socialines problemas.

Klaipėdos regiono moterų informacijos centras (Taikos pr. 76) teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas moterims, jaunimui, neįgaliesiems, pabėgėliams, imigrantams ir užsieniečiams, gavusiems prieglobstį Lietuvoje, organizuoja teorinius ir praktinius mokymus, mokslines-praktines konferencijas, užimtumo ir aktyvaus poilsio stovyklas.

**Nuo 2015 m. finansuojami nevyriausybinių organizacijų socialiniai projektai, skirti socialinių paslaugų infrastruktūrai gerinti.** 2015 m. finansuoti 4 projektai, tai VšĮ Telšių vyskupijos Caritas Klaipėdos regiono globos namai, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Klaipėdos viltis“ (2 projektai) ir Klaipėdos specialioji mokykla-daugiafunkcis centras „Svetliačiok“.

**2015 m. Klaipėdos miesto savivaldybėje buvo vykdomas socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektų finansavimas iš valstybės ir savivaldybės biudžetų lėšų, finansuoti 23 projektai.**

Neįgaliųjų socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo, palaikymo ar atkūrimo, asmeninio asistento, užimtumo, meninių bei kitų gebėjimų lavinimo paslaugas teikė: Klaipėdos miesto neįgaliųjų draugija (J. Zauerveino g. 12A), VšĮ Klaipėdos ir Telšių regionų aklųjų centras (Šviesos g. 3), VšĮ Klaipėdos kurčiųjų reabilitacijos centras (Šermukšnių g. 25), Klaipėdos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrija (Galinio Pylimo g. 3B), VšĮ „Likimo laiptai“ (Kalnupės g. 25-2), Lietuvos asociacija „Gyvastis“ (Nidos g. 3), Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Klaipėdos skyrius (Taikos pr. 107), Klaipėdos miesto bendrija „Artritas“ (Naikupės g. 8‑1), Lietuvos neįgaliųjų draugija (J. Zauerveino g. 12A), Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Klaipėdos viltis“ (Smiltelės g. 22), VšĮ Klaipėdos specialioji mokykla-daugiafunkcis centras „Svetliačiok“ (Baltijos pr. 49), Lietuvos specialiosios kūrybos draugija „Guboja“ (Baltijos pr. 31), VšĮ Ankstyvosios intervencijos centras (Pakrantės tak. 33, Gargždai), VšĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“ (Gedimino pr. 21, Vilnius), VšĮ Dienos centras „Kelias kartu“ (Kopų g. 8B-3), VšĮ Socialinių inovacijų studija (Dragūnų g. 11-12), VšĮ „Trečiasis amžius“ (Sportininkų g. 21-38), VšĮ „Vaiko raida“ (Dragūnų g. 6-49), VšĮ „Šv. Pranciškaus onkologijos centras“ (Savanorių g. 4), VšĮ „Meda project“ (Kuršių g. 7, Kaunas).

Sportinių gebėjimų lavinimo sporto būreliuose, klubuose paslaugas teikė: Klaipėdos miesto invalidų sporto klubas „Pamarys“ (Šviesos g. 3), Klaipėdos miesto žmonių su fizine negalia sporto klubas „Žuvėdra“ (Sportininkų g. 5-1), visuomeninė organizacija sporto klubas „Šansas“ (Baltijos pr. 18A).

**Klaipėdos mieste veikia ir kitos socialinėje srityje dirbančios nevyriausybinės organizacijos:**

Klaipėdos Marijos Taikos Karalienės parapijos Caritas (Taikos pr. 29A) teikia pagalbą į namus, pagalbą esant krizinei situacijai, kompensacinę techniką, aprūpina būtiniausiais drabužiais ir avalyne;

Klaipėdos miesto evangelikų-liuteronų labdaros ir kultūros draugija „Sandora“ (Turgaus g. 35) teikia nemokamą maitinimą, dalija drabužius, avalynę;

Šv. Juozapo Darbininko parapijos Caritas (Smiltelės g. 27) aprūpina būtiniausiais drabužiais ir avalyne, maisto produktais;

Klaipėdos daugiavaikių šeimų bendrija (Kretingos g. 13-2), VšĮ „Šeimų santaka“ (Kauno g. 29-35), VšĮ Informacijos ir paramos gausiai šeimai centras (Debreceno g. 3), Telšių vyskupijos Klaipėdos dekanato šeimos centras (Tilžės g. 26) teikia socialinę pagalbą šeimoms ir vaikams;

Klaipėdos miesto sergančių cukriniu diabetu klubas „CD“ (Jotvingių g. 9-1) teikia socialinę pagalbą asmenims, sergantiems cukriniu diabetu;

Agentūros VISOS LIETUVOS VAIKAI Klaipėdos fondas (Vaivos g. 23, Melnragė) teikė dienos centro paslaugas vaikams, organizuoja vaikų vasaros stovyklas;

Socialinių paslaugų informacijos centras (Šilutės pl. 2-529) teikia transporto paslaugas bei susistemintą informaciją asmenims rūpimais klausimais.

**6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys pagal įmonių socialines grupes[[4]](#footnote-4) | Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis | 1000 gyventojų tenka vietų(paslaugų skaičius) | Iš jų finan-suoja savival-dybė |
| įvertin-tas(suteikta) | nepaten-kintas(laukian-tys eilėje) |
| 1. | Ilgalaikė socialinė globa (BĮ Klaipėdos miesto globos namai, BĮ Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, „Smiltelė“, BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“, VšĮ Telšių vyskupijos Caritas Klaipėdos regiono globos namai, VšĮ „Gyvenimo namai“, kitos socialinės globos įstaigos Lietuvoje) |  510 | 98 | 3,90 | 510 |
| 2. | Trumpalaikė socialinė globa (BĮ Klaipėdos miesto globos namai, BĮ Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“, „Smiltelė“, BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“, BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, VšĮ Telšių vyskupijos Caritas Klaipėdos regiono globos namai, BĮ Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namai, kitos socialinės globos įstaigos Lietuvoje) | 40 | 0 | 0,26 | 40 |
| 3. | Dienos socialinė globa institucijoje(BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“, Klaipėdos specialioji mokykla-daugiafunkcis centras „Svetliačiok“, VšĮ Respublikinė Klaipėdos ligoninė, VšĮ Dienos centras „Kelias kartu“) | 147 | 26 | 1,11 | 147 |
| 4. | Dienos socialinė globa asmens namuose(BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“, VšĮ „Ori senatvė“)  | 170 | 19 | 1.21 | 170 |
| 5. | Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Pagalba į namus(BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“) | 344 | 26 | 2,37 | 344 |
| 7. | Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje socialinės rizikos vaikams ir vaikams iš socialinės rizikos šeimų (labdaros ir paramos fondas Dvasinės pagalbos jaunimui centras, labdaros ir paramos fondas „Dienvidis“ ir BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras) | 116 | 0 | 0,74 | 116 |
| 8. | Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šeimos) namuose (BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras) | 393 | 0 | 2,51 | 393 |
| 9. | Laikinas apnakvindinimas(BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namai)  | 226 | 0 | 1,44 | 226 |
| 10. | Intensyvi krizių įveikimo pagalba (BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras) | 51 | 0 | 0,33 | 51 |
| 11. | Psichosocialinė pagalba (BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, VšĮ Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras) | 644 | 0 | 4,12 | 100 |
| 12. | Apgyvendinimas nakvynės namuose ar krizių centre (BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namai) | 269 | 0 | 1,72 | 269 |
| 13. | Bendrosios socialinės paslaugos: (lydėjimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, informavimo, konsultavimo, sociokultūrinės, aprūpinimas drabužiais ir avalyne)(BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, BĮ Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras, BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namai)  | 5255 | 0 | 33,65 | 4649 |
| 14. | Bendrosios socialinės paslaugos: maitinimo organizavimas (labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, Šv. Kazimiero parapijos Caritas) | 365 | 0 | 2,34 | 365 |
| 15. | Bendrosios socialinės paslaugos: transporto (BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras) | 148 | 0 | 0,95 | 148 |

**6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė.**

Klaipėdos mieste teikiamos socialinės paslaugos šioms paslaugų gavėjų grupėms:

* + likusiems be tėvų globos vaikams;
	+ socialinės rizikos vaikams ir vaikams iš socialinės rizikos šeimų;
	+ vaikams su negalia;
	+ senyvo amžiaus asmenims;
	+ suaugusiems asmenims su negalia;
	+ socialinės rizikos suaugusiems asmenims;
	+ socialinės rizikos šeimoms.
	+ Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2015 m. birželio 18 d. įsakymu Nr. AD1-1830 patvirtintas Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams veiksmų planas, kuriame numatytos 2015–2020 m. priemonės, skirtos mažinti vaikų pateikimą į vaikų namus, stiprinti šeimas.

Klaipėdos miesto socialinių paslaugų įstaigose teikiamos **bendrosios paslaugos:**

**- informavimas;**

**- konsultavimas;**

**-** **tarpininkavimas ir atstovavimas;**

- **aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne** paslauga vidutiniškai per mėnesį teikiama 21 asmeniui;

- **sociokultūrinės paslaugos** vidutiniškai per mėnesį teikiamos 165 asmenims;

- **lydėjimo paslauga** teikiama neįgaliems suaugusiesiems, neįgaliems vaikams, senyvo amžiaus ir socialinės rizikos asmenims. Vidutiniškai per mėnesį šias paslaugas gauna 8 asmenys;

**- maitinimo organizavimas** per mėnesį teikiamas 200 asmenų (karšto maisto pristatymas į namus,maitinimas labdaros valgykloje, sauso maisto daviniai). 2015 m. pabaigoje eilėje laukiančių nebuvo. Pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus šios paslaugos teikimo mastai neapibrėžti, tačiau realus šios paslaugos poreikis patenkinamas. 2015 m. organizuojamas nemokamas maitinimas 1970 mokinių, gyvenančių socialiai remtinose šeimose;

**- transporto paslauga** vidutiniškai per mėnesį teikiama 42 asmenims, paslauga teikiama specialiosios paskirties automobiliais, pritaikytais vežti negalią turinčius žmones. Besikreipiančiųjų dėl šios paslaugos poreikis tenkinamas, tačiau vadovaujantis nustatytais socialinių paslaugų išvystymo normatyvais transporto paslaugos Klaipėdos mieste galėtų būti plečiamos.

Klaipėdos miesto gyventojams teikiamos **specialiosios socialinės paslaugos:**

**Pagalbos į namus paslaugos** – asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. 2015 m. šių paslaugų suteikta 344 asmenims, eilėje paslaugos laukė 26 asmenys. Besikreipiančiųjų dėl šios paslaugos poreikis netenkinamas. Vadovaujantis nustatytais socialinių paslaugų išvystymo normatyvais, pagalbos į namus paslaugas Klaipėdos mieste reikėtų plėsti, tiek senyvo amžiaus, tiek darbingo amžiaus asmenims su negalia, visiškai neteikiamos tokios paslaugos vaikams su negalia. 2016 m. planuojama plėsti šių paslaugų teikimą perkant jas Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka 40 asmenų.

**Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos** – paslaugos, teikiamos asmenims (šeimoms) dienos metu, siekiant palaikyti ir atkurti savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas. 2015 m. ši paslauga suteikta 393 socialinės rizikos šeimoms, kurios įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, 116 (socialinės priežiūros dienos centruose) socialinės rizikos vaikų ir vaikų iš socialinės rizikos šeimų bei 561 neįgaliajam (iš jų 427 suaugusiesiems ir 134 vaikams). Šių paslaugų poreikis tenkinamas.

**Laikino apnakvindinimo paslaugos** –nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims krizių atvejais ar dėl iškilusių problemų, dėl kurių kyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. 2015 m. paslauga buvo suteikta 15 senyvo amžiaus, 10 darbingo amžiaus asmenų su negalia ir 226 socialinės rizikos asmenims. Šios paslaugos poreikis tenkinamas.

**Intensyvi krizių įveikimo pagalba** – pagalbos suteikimas asmeniui, atsidūrusiam krizinėje situacijoje. Ši paslauga teikiama socialinės rizikos vaikams ir vaikams iš socialinės rizikos šeimų (2015 m. ši paslauga suteikta 51 vaikui). Pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus esant poreikiui šios paslaugos teikimą vaikams galima plėsti. Intensyvinant socialinį darbą su benamiais planuojama Nakvynės namuose pradėti teikti intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą benamiams įvykio vietoje, t. y. gatvėje.

**Psichosocialinė pagalba –** pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius išgyvenimus, apimanti socialinę, psichologinę pagalbą. Ši paslauga teikiama moterims, patyrusioms smurtą artimoje aplinkoje ar nukentėjusioms nuo prekybos žmonėmis. 2015 m. paslauga buvo suteikta 644 moterims. Šios paslaugos teikimas viršija nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus, besikreipiančių asmenų poreikis tenkinamas.

**Apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centre –** tai laikinos nakvynės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitų būtinųjų paslaugų suteikimas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl patirto smurto negalintiems ja naudotis. 2015 m. ši paslauga suteikta 269 socialinės rizikos asmenims, iš jų 225 nakvynės namuose ir 20 moterų, patyrusių smurtą ar nukentėjusių nuo prekybos žmonėmis (su 24 vaikais). Pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus apgyvendinimo paslaugas socialinės rizikos asmenims krizių centre būtų galima plėsti, o nakvynės namuose viršija nustatytą socialinių paslaugų išvystymo normatyvą.

**Dienos socialinė globa** –visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Ši paslauga teikiama vaikams, senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su psichikos ir elgesio sutrikimais socialinių paslaugų įstaigose. 2015 m. ši paslauga suteikta 147 asmenims, iš jų 59 vaikams. 2015 m. pabaigoje eilėje laukė 26 asmenys. Pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus paslaugą senyvo amžiaus asmenims ir darbingo amžiaus asmenims su negalia būtų galima plėsti. Dienos socialinės globos paslaugos vaikams su negalia Klaipėdos mieste viršija nustatytą socialinių paslaugų išvystymo normatyvą. Tačiau dienos socialinė globa teikiama kaip alternatyva ilgalaikei socialinei globai globos namuose ir tokiu būdu sudaromos sąlygos vaiko artimiesiems neiškristi iš darbo rinkos, nes dienos metu neįgalus vaikas laiką praleidžia dienos centre.

Dienos socialinė globa asmenims su sunkia negalia teikiama ir asmens namuose. 2015 m. ši paslauga suteikta 170 asmenų, eilėje laukė 19. Pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus paslaugą suaugusiems asmenims su negalia galėtume plėsti, o senyvo amžiaus asmenims viršija nustatytą socialinių paslaugų išvystymo normatyvą.

**Trumpalaikė socialinė globa** –visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba krizių atvejais, vaikams laikinai netekus tėvų globos, šeimos nariams, globėjams, rūpintojams, laikinai dėl tam tikrų priežasčių (ligos, komandiruotės, atostogų ir kt.) negalintiems prižiūrėti asmenų, kuriems reikalinga nuolatinė priežiūra, – atokvėpio paslaugos, socialinės rizikos suaugusiems asmenims po medicininės reabilitacijos siekiant integruotis į visuomenę. Ši paslauga teikiama likusiems be tėvų globos vaikams vaikų globos namuose (2015 m. suteikta 27 vaikams), senyvo amžiaus asmenims (2015 m. suteikta 8 asmenims), vaikams su sunkia negalia (2015 m. suteikta 2). Šių paslaugų poreikis tenkinamas, tačiau pagal nustatytus socialinių paslaugų išvystymo normatyvus šių paslaugų teikimas galėtų būti plečiamas.

**Ilgalaikė socialinė globa** –visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba.

Ilgalaikės socialinės globos paslaugossenyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia bei likusiems be tėvų globos vaikams teikiamos socialinės globos įstaigose, esančiose Klaipėdos mieste ir kituose Lietuvos miestuose. 2015 m. ši paslauga suteikta 115 likusių be tėvų globos vaikų, 1 vaikui su negalia, 276 senyvo amžiaus ir 119 suaugusių asmenų su negalia, eilėje laukia 98 asmenys. Pagal nustatytus socialinių paslaugų normatyvus šios paslaugos senyvo amžiaus asmenims galėtų būti plečiamos. Darbingo amžiaus asmenims su negalia ir likusiems be tėvų globos vaikams normatyvas viršijamas, todėl planuojama dar labiau sustiprinti darbą su socialinės rizikos šeimomis ir siekti mažinti vietų skaičių vaikų globos namuose.

**Klaipėdos mieste dėl nepakankamai išvystytos socialinių paslaugų infrastruktūros 2015 m. neteikiamos** apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos (senų žmonių, socialinės rizikos asmenų, suaugusių asmenų su negalia, be tėvų globos likusių vaikų ar sulaukusių pilnametystės asmenų (iki 21 m.) po institucinės vaiko socialinės globos); pagalba į namus vaikams su negalia ir jų šeimoms; globa asmens namuose vaikams su negalia, laikino apnakvindinimo socialinės rizikos asmenų (blaivykla).

**7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Įstaigos | Socialinių darbuotojų skaičius | Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius |
| iš viso | iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto |
| 1. | Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose (2015 m. duomenys):  | 116 | 58 | 234 |
| 1.1. | biudžetinėse  | 116 | 58 | 234 |
| 1.2. | viešosiose |  |  |  |
| 2. | Savivaldybės administracijoje |  |  |  |
|  | **Iš viso** | **116** | **58** | **234** |

**8. Ankstesnių metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga.**

2015 m. socialinių paslaugų plane (toliau – planas) buvo numatytos įgyvendinti priemonės.

Įgyvendinant plano priemonę **„Išplėsti sociokultūrines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia ir socialinės rizikos asmenims“** tęsiamassociokultūrinių paslaugų teikimas, šių paslaugų 2015 m. suteikta 606 asmenims, 2014 m. suteikta 332 asmenims.

Įgyvendinant plano priemonę **„Plėtoti specialiojo transporto paslaugų teikimą socialinių paslaugų gavėjams“** tęsiamas specialiojo transporto paslaugų teikimas, šių paslaugų 2015 m. suteikta 148 asmenims, 2014 m. suteikta 174 asmenims.

Įgyvendinant plano priemonę **„Stiprinti nevyriausybinių organizacijų veiklą, teikiant pagalbą asmenims su negalia, taip pat asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį“** 2015 m.iš savivaldybės biudžeto lėšų nevyriausybinių organizacijų socialiniams projektams remti skirta 31 858 Eur, finansuoti 26 projektai, 2014 m. skirta 23 170 Eur, finansuoti 23 projektai. 2015 m. Klaipėdoje paskelbti Senjorų metais, todėl papildomai buvo skirtas finansavimas, skirtas socialinei pagalbai senjorams.

Nuo 2015 m. finansuojami nevyriausybinių organizacijų socialiniai projektai, skirti socialinių paslaugų infrastruktūrai gerinti. 2015 m. finansuoti 4 projektai, skirta 105 339 Eur. Šių projektų finansavimo tikslas – išplėsti nevyriausybinių organizacijų, teikiančių trumpalaikę ar ilgalaikę socialinę globą, dienos socialinę globą institucijoje, galimybes, pagerinant socialinių paslaugų infrastruktūrą.

2015 m. iš valstybės ir savivaldybės biudžetų lėšų reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektams įgyvendinti skirta 238 276 Eur, finansuoti 23 projektai, 2014 m. projektams įgyvendinti skirta 220 459 Eur, finansuota 21 projektas.

Įgyvendinant plano priemonę **„Užtikrinti socialiai remtinų asmenų (šeimų) galimybę gauti nemokamą maitinimą“** 2015 m. tęsiamas nemokamo maitinimo (pietūs į namus, maitinimas valgykloje ir sauso maisto davinys) organizavimas socialiai remtiniems asmenims. Šią paslaugą nuo 2013 m. spalio 10 d. teikia viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka laimėjusi organizacija – labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, 2015 m. šią paslaugą gavo 265 asmenys, eilėje laukiančių nebuvo. 2014 m. šią paslaugą gavo 377 asmenys, eilėje laukiančių nebuvo.

Nemokamą maitinimą, finansuojamą per nevyriausybinių organizacijų projektų rėmimą iš savivaldybės biudžeto lėšų, teikia šv. Kazimiero parapijos Caritas vidutiniškai per mėnesį 80 asmenų.

Nemokamą maitinimą, dalijant maisto produktus, organizuoja labdaros ir paramos fondas „Maisto bankas“, 2015 m. pirmąjį pusmetį išdalyti 12 634 krepšeliai, 2014 m. pirmąjį pusmetį išdalyti 6384 krepšeliai.

Iš valstybės lėšų organizuojamas mokinių, gyvenančių socialiai remtinose šeimose, nemokamas maitinimas. 2015 m. maitinama 1970 mokinių, 2014 m. – 2766 mokiniai.

Įgyvendinant plano priemonę **„Plėsti pagalbos į namus paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia“** tęsiamasšių paslaugų teikimas. Pagalbos į namus paslaugos asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, 2015 m. suteikta 47 asmenims, eilėje laukia 2, 2014 m. suteikta 36 asmenims, eilėje laukė 10. 2015 m. 297 asmenims, turintiems fizinę negalią, suteiktos pagalbos į namus paslaugos, eilėje laukia 24 asmenys, 2014 m. suteikta 252 asmenims, eilėje laukė 52 asmenys. Nuo 2015 m. sausio 1 d. papildomai skirti 6 etatai šioms paslaugoms teikti.

2016 m. planuojama 40 asmenų pagalbos į namus paslaugas plėsti perkant jas Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka.

Įgyvendinant plano priemonę **„Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose asmenims su sunkia negalia“** 2015 m. BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras vidutiniškai per mėnesį 54 asmenims su sunkia fizine negalia teikė dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, eilėje laukė 12 asmenų. 2014 m. paslauga teikta 41 asmeniui, eilėje laukė 8 asmenys.

2015 m. BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ socialinės globos asmens namuose vidutiniškai per mėnesį paslaugas teikė 68 asmenims su sunkia negalia (dėl psichikos ir elgesio sutrikimų), eilėje laukia 7 asmenys, 2014 m. teikė 50 asmenų, eilėje laukė 20 asmenų.

Klaipėdos miesto savivaldybės administracija 2012 m. rugsėjo mėnesį pateikė paraišką Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai dėl dalyvavimo Integralios pagalbos plėtros programoje, kuri įgyvendinama 2013–2015 m., finansuojama Europos socialinio fondo lėšomis. Projekto vykdytojai – Klaipėdos miesto socialinės paramos centras ir Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“. Projekto įgyvendinimo metu papildomai 50 Klaipėdos miesto gyventojų teikiama dienos socialinė globa asmens namuose, sukurta naujų darbo vietų, naujiems darbuotojams organizuoti mokymai, įsigytos 4 transporto priemonės, neįgaliųjų techninės pagalbos priemonės (slaugos lovos, keliamieji diržai, mobilios vonios ir kt.). Projektas įgyvendinamas nuo 2013 m. liepos 1 d. iki 2015 m. rugsėjo 30 d. Klaipėdos miesto savivaldybės administracija pakviesta dalyvauti tęstiniame šio projekto vykdyme, kuris tęstųsi iki 2020 m. Informacija apie planuojamą dalyvavimą tęstiniame Integralios pagalbos plėtros projekte pateikta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai. Užtikrinant projekto tęstinumą planuojama skirti finansavimą iš savivaldybės biudžeto lėšų projektui vykdyti (slaugytojų ir slaugytojo padėjėjų etatams išlaikyti) nuo 2015-10-01, kol bus skirtas finansavimas Europos socialinio fondo lėšomis.

Įgyvendinant plano priemonę **„Pradėti teikti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims bei asmenims su fizine negalia, išplėsti paslaugas asmenims su psichine negalia“** asmenims, turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, 2015 m. dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės įstaigoje ir organizacijose, iš kurių perkamos šios paslaugos. 2015 m. ši paslauga teikta 147 asmenims, 2014 m. – 86 asmenims. Senyvo amžiaus asmenims dienos socialinės globos paslaugos Klaipėdos mieste nėra teikiamos.

2010 m. Klaipėdos miesto savivaldybės taryba pritarė Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos projekto „Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centras (Kretingos g. 44)“, „Suaugusių asmenų su psichine negalia dienos socialinės globos centras (Kretingos g. 44)“ ir „Suaugusių asmenų su protine negalia dienos socialinės globos centras (2 spec. mokykla)“ įgyvendinimui, teikiant paraišką ES finansinei paramai gauti. Parama gauta, 2015 m. tęsiami paruošiamieji darbai, susiję su pastato rekonstrukcija siekiant atidaryti dienos socialinės globos centrą senyvo amžiaus asmenims (Kretingos g. 44), dienos socialinės globos centrą asmenims su psichikos sutrikimais (Kretingos g. 44) ir dienos centrą asmenims su protine negalia (Panevėžio g. 2). Dienos centras asmenims su protine negalia (Panevėžio g. 2) pradėjo veiklą 2015 m. rugsėjo 14 d. Dėl užsitęsusių darbų dienos socialinės globos centrą asmenims su psichikos sutrikimais (Kretingos g. 44) ir dienos socialinės globos centrą senyvo amžiaus asmenims (Kretingos g. 44) planuojama atidaryti 2015 m. pabaigoje.

Įgyvendinant plano priemonę **„Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje vaikams su sunkia negalia“** 2015 m. tęsiamas dienos socialinės globos paslaugų pirkimas 45 vaikams su negalia ir su sunkia negalia iš Klaipėdos specialiosios mokyklos-daugiafunkcio centro „Svetliačiok“ ir 10 vaikų iš VšĮ Dienos centro „Kelias kartu“.

Įgyvendinant plano priemonę **„Plėtoti ilgalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims“** 2015 m. su 19 socialinės globos įstaigų sudarytossutartys dėl ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos finansavimo, paslauga suteikta 317 asmenų, 2014 m.su 16 socialinės globos įstaigų sudarytossutartys dėl ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos finansavimo, paslauga suteikta 287 asmenims.

Klaipėdos miesto savivaldybės taryba 2013 m. rugpjūčio 29 d. posėdyje pritarė Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos dalyvavimui partnerio teisėmis Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Klaipėdos viltis“ projekte „Ilgalaikės socialinės globos paslaugų infrastruktūros plėtra Klaipėdos mieste“. Projekto vykdymo metu 2014–2015 m. rekonstruojamos patalpos Debreceno g. 48 (bendras plotas – 948,45 kv. m), pritaikant jas ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimui asmenims, turintiems proto negalią, planuojama paslaugas teikti 30 asmenų nuo 2015 m. lapkričio mėnesio.

Įgyvendinant plano priemonę **„Inicijuoti grupinio gyvenimo namų ir savarankiško gyvenimo namų įsteigimą“** *Klaipėdos vaikų globos namus „Rytas“* planuojama pertvarkyti mažinant likusių be tėvų globos vaikų skaičių globos namuose iki 30 ir steigiant naujas socialines paslaugas, didinančias asmenų galimybes savarankiškai gyventi (savarankiško gyvenimo namus suaugusiems asmenims su negalia, likusiems be tėvų globos vaikams nuo 16 m. iki 21 m. ir sulaukusiems pilnametystės po institucinės vaiko globos nuo 18 iki 21 m. (apie 10 vietų); grupinius gyvenimo namus vaikams, likusiems be tėvų globos nuo gimimo iki 18 m. (apie 30 vietų) ir suaugusiems asmenims su negalia nuo 18 m. (apie 10 vietų).

Taip pat, siekiant padidinti socialinės rizikos asmenų savarankiškumą, planuojama inicijuoti aplinkos pritaikymą neįgaliesiems Klaipėdos miesto nakvynės namuose rekonstruojant patalpas naujų paslaugų teikimui, t. y. savarankiškų gyvenimo namų įrengimui.

**III SKYRIUS**

**UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS**

**9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys.**

Prioritetinių paslaugų rūšys:

- dienos socialinė globaasmens namuosesuaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia;

- dienos socialinės globos paslaugos dienos centre senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su psichikos ir elgesio sutrikimais bei suaugusiems asmenims su fizine negalia;

- apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos socialinės rizikos asmenims, suaugusiems asmenims su negalia, likusiems be tėvų globos vaikams nuo 16 m. iki 21 m. bei sulaukusiems pilnametystės po institucinės vaiko globos nuo 18 m. iki 21 m.;

- trumpalaikė, ilgalaikė socialinė globa grupiniuose gyvenimo namuose vaikams, likusiems be tėvų globos, nuo gimimo iki 18 m.;

- trumpalaikė socialinė globa, kaip atokvėpio paslauga, vaikams su negalia;

- pagalbos globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams teikimas;

- psichoterapinės pagalbos prieinamumo globėjų (rūpintojų), įtėvių šeimoms organizavimas;

- teikti prevencines socialines paslaugas šeimoms, neįtrauktoms į socialinės rizikos šeimų apskaitą, tačiau patiriančioms rizikas;

- teikti intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas socialinės rizikos asmenims, esantiems gatvėje (benamiams);

- teikti apsaugoto būsto paslaugas asmenims, paliekantiems vaikų globos namus;

- teikti psichosocialines paslaugas šeimoms, auginančioms vaikus su negalia;

- inicijuoti pagalbos pinigų mokėjimą globėjams (rūpintojams);

- plėsti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia institucijoje, sudarant paslaugos kompensavimo sutartis ar statant globos namus.

2014 m. spalio 1 d. Socialinės paramos skyrius teikė paraišką Regiono plėtros tarybai, kuri, atrinkusi prioritetines kryptis, teikė Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai dėl bandomųjų projektų atskiruose regionuose finansavimo ir įgyvendinimo. Bandomieji projektai susiję su perėjimu nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams. Šie projektai turėtų būti vykdomi 2014–2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis, finansuojami valstybės planavimo būdu. Paraiška teikta dėl BĮ Klaipėdos vaikų globos namų „Rytas“ pertvarkos, t. y. įstaigoje planuojama sumažinti globojamų vaikų skaičių bei teikti kitas miesto gyventojams reikalingas paslaugas, nes ši įstaiga yra netoli miesto centro, nesunkiai pasiekiama viešuoju transportu, yra visos sąlygos naudotis bendra sveikatos, švietimo, kultūros paslaugų infrastruktūra. Globos namų teritorija yra erdvi (1,1 ha), todėl bus galimybės sudaryti sąlygas įvairiai veiklai organizuoti skirtingoms tikslinėms grupėms. Įstaiga turi 4 aukštų gyvenamąjį pastatą bei ūkinį pastatą, kuriuos numatoma perprojektuoti, rekonstruoti (įrengti vieno padalinio gyvenamąsias patalpas atskirame pastate, renovuoti šildymo, vandentiekio ir nuotekų sistemą, įrengti liftą, pakeisti kiemo dangą, įrengti atskiras erdves kieme, aptverti teritoriją) ir pritaikyti naujų paslaugų teikimui bei neįgaliųjų poreikiams. Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“ Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos yra įtraukti į pertvarkomų vaikų globos namų sąrašą.

**10. Priemonių planas:**

|  |
| --- |
| 1 tikslas, įrašytas Socialinių paslaugų plano I skyriuje**Gerinti socialinių paslaugų kokybę, didinti jų įvairovę ir prieinamumą miesto gyventojams** |
| Uždaviniai | Priemonės | Lėšos Eur,finansavimo šaltiniai (pagal planuojamus maksimaliusasignavimus 2016 m.) | Atsakingi vykdytojai | Laukiamas rezultatas |
| 1. Didinti bendrųjų socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį | Plėtoti specialiojo transporto paslaugų teikimą socialinių paslaugų gavėjams | Savivaldybės biudžeto lėšos | BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras | Klaipėdos miesto neįgaliems asmenims bus suteiktos specialiojo transporto paslaugos |
| Išplėsti sociokultūrines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia ir socialinės rizikos asmenims | Savivaldybės biudžeto lėšos | BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras; BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namai; BĮ Klaipėdos šeimos ir vaiko gerovės centras; BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“;NVO | Klaipėdos miesto senyvo amžiaus, neįgaliems bei socialinės rizikos asmenims bus suteiktos sociokultūrinės paslaugos |
| Stiprinti nevyriausybinių organizacijų veiklą, teikiant pagalbą asmenims su negalia, taip pat asmenims, patiriantiems socialinę atskirtį | Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, NVO, neįgaliųjų organizacijos | Nevyriausybinės organizacijos teiks Klaipėdos miesto gyventojams bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas;neįgaliųjų organizacijos teiks neįgaliesiems socialinės reabilitacijos paslaugas |
| Ne savivaldybės įsteigtų įstaigų, teikiančių ilgalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims bei dienos socialinę globą neįgaliems asmenims institucijoje, projektų, skirtų socialinių paslaugų infrastruktūrai gerinti, dalinis finansavimas | Savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius,NVO | Gerinama socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūra |
| Užtikrinti socialiai remtinų asmenų (šeimų) galimybę gauti nemokamą maitinimą | Savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius,NVO | Bus nemokamai maitinami skurdžiai gyvenantys asmenys |
| 2. Didinti socialinės priežiūros paslaugų aprėptį ir prieinamumą | Pradėti teikti laikino nakvynės suteikimo paslaugas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai (išblaivinimas) | Savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius,NVO | Asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai, bus teikiamos laikino apnakvindinimo paslaugos (išblaivinimas).2015 m. paraiška dėl šios paslaugos pirkimo perduota Viešųjų pirkimų skyriui, organizuoti 3 pirkimai, pasiūlymų dėl paslaugos teikimo negauta |
| Išplėsti pagalbos į namus paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia | Savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“, BĮ Klaipėdos socialinės paramos centras,NVO | Teikti socialinės priežiūros paslaugas asmens namuose senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms |
| Inicijuoti savarankiško gyvenimo namų steigimą | Savivaldybės biudžeto lėšos ir ES lėšos | Socialinės paramos skyrius,BĮ Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“,BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namai | Reorganizavus Klaipėdos vaikų globos namus „Rytas“ planuojama steigti savarankiško gyvenimo namus suaugusiems asmenims su negalia, likusiems be tėvų globos vaikams nuo 16 m. iki 21 m. ir sulaukusiems pilnametystės po institucinės vaiko globos nuo 18 iki 21 m. (apie 10 vietų);rekonstravus Nakvynės namų patalpas būtų įrengti savarankiško gyvenimo namai socialinės rizikos asmenims |
| Teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas vaikams su negalia ir jų šeimoms, suaugusiems su negalia, senyvo amžiaus asmenims | Valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius,NVO | Organizuojami nevyriausybinių organizacijų, dirbančių su neįgaliaisiais, konkursai socialinės reabilitacijos projektams iš dalies finansuoti. Vykdant šiuos projektus neįgaliems gyventojams teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos |
| 3. Didinti socialinės globos paslaugų aprėptį ir prieinamumą | Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose asmenims su sunkia negalia | Valstybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, BĮ Klaipėdos miesto socialinės paramos centras, BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“;VšĮ „Ori senatvė“,NVO | Suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia bus teikiamos dienos socialinės globos paslaugos jų namuose |
| Pradėti teikti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje senyvo amžiaus asmenims bei asmenims su fizine negalia, išplėsti paslaugas asmenims su psichine negalia | Savivaldybės ir valstybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius,BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“,BĮ Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | Senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su psichine ir protine negalia teikiamos dienos socialinės globos paslaugos institucijoje 120 asmenų |
| Inicijuoti grupinio gyvenimo namų įsteigimą | Savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“ | Reorganizavus Klaipėdos vaikų globos namus „Rytas“ planuojama steigti grupinio gyvenimo namus likusiems be tėvų globos nuo gimimo iki 18 m. (apie 30 vietų) ir suaugusiems asmenims su negalia nuo 18 m. (apie 10 vietų) |
| Plėtoti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje vaikams su sunkia negalia | Valstybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, NVO | Viešųjų pirkimo įstatymo nustatyta tvarka perkamos paslaugos 35 vaikams su sunkia negalia |
| Pradėti teikti trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas vaikams su negalia institucijoje ir (arba) namuose | Valstybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, BĮ Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namai | Teikiamos vaikams su negalia iki 12 m. atokvėpio paslaugos, vietų skaičius – 8 |
| Plėtoti ilgalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims | Savivaldybės biudžeto lėšos | Socialinės paramos skyrius, socialinės globos įstaigos | Atsižvelgiant į finansines galimybes, kompensuoti senų, neįgalių asmenų socialinės globos paslaugas |

**11. Valstybės įstaigose ir kitų savivaldybių pavaldumo įstaigose socialinių paslaugų poreikis 2016 m.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes | Socialinės globos įstaiga | Mastas(vietų sk.) |
| 1. | Ilgalaikė socialinė globa | Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia | 9 |
| Senų žmonių socialinės globos namai | 18 |

**IV SKYRIUS**

**FINANSAVIMO PLANAS**

**12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai | Pagal faktines išlaidas | Pagal patvirtintas planines išlaidas | Pagal projektą (maksimalūs asignavimai) |
| 2014 m. | 2015 m. | 2016 m. |
| 1. | Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, tūkst. Eur | 2879,6 | 3458,1 | 3940,9 |
| 1.1. | palyginus su bendru savivaldybės biudžetu, proc. | 2,3 | 2,6 | 2,7 |
| 2. | Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, tūkst. Eur | 1771,5 | 1928,1 | 2673,9 |
|  | iš jų: |  |  |  |
| 2.1. | socialinės rizikos šeimų socialinei priežiūrai organizuoti | 153,3 | 171,5 | 177,6 |
| 2.2. | asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti | 1439,9 | 1561,1 | 2299,7 |
| 2.3. | projekto „Integralios socialinės globos paslaugų teikimas Klaipėdos mieste“ | 178,3 | 195,5 | 196,6 |
| 3. | ES struktūrinių fondų lėšos, tūkst. Eur | 126,1 | 139,0 | 200,9 |
| 4. | Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas, tūkst. Eur | 394,2 | 473,1 | 580,7 |
| 5. | Valstybės biudžeto lėšos, skirtos nevyriausybinėms organizacijoms | 200,4 | 216,6 | 208,2 |
| 6. | Kitos lėšos, tūkst. Eur | 0 | 0 | 0 |
| **Iš viso, tūkst. Eur** | **7145,6** | **8145,6** | **10281,2** |

Bendras savivaldybės biudžetas: 2014 m. faktiškai – 125229,3 tūkst. Eur; 2015 m. patvirtintas planas – 132126,8 tūkst. Eur, 2016 m. projektas (maksimalūs asignavimai) – 145283,0 tūkst. Eur.

**13. Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai (be dotacijų):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Finansavimo būdai | Lėšos (tūkst. Eur) |
| 2014 m. (kasinės išlaidos) | 2015 m. (patvirtintos planinės išlaidos) | 2016 m. (projektas – maksimalūs asignavimai) |
| 1. | Socialinių paslaugų pirkimas | 271,5 | 352,7 | 382,4 |
| 2. | Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas | 2564,9 | 3051,9 | 3476,9 |
|  | iš jo: |  |  |  |
| 2.1. | savivaldybės pavaldumo įstaigoms (be SP) | 2310,8 | 2773,9 | 3161,0 |
| 2.2. |  valstybės socialinių paslaugų ir nevyriausybinių organizacijų įstaigoms pagal lėšų kompensavimo sutartis  | 254,1 | 278,0 | 315,9 |
| 3. | Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos nevyriausybinėms organizacijoms | 43,2 | 53,5 | 81,6 |
| **Iš viso** | **2879,6** | **3458,1** | **3940,9** |

**14. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai.**

Klaipėdos miesto savivaldybės administracija dalyvauja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Integralios pagalbos plėtros programoje. Programa finansuojama Europos socialinio fondo lėšomis. Projekto partneriai – Klaipėdos miesto socialinės paramos centras ir Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“. Projekto įgyvendinimo metu 2013–2015 m. papildomai 50 Klaipėdos miesto gyventojų teikiama dienos socialinė globa asmens namuose. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija pakvietė Klaipėdos miesto savivaldybę dalyvauti tęstiniame Integralios pagalbos plėtros projekte, kuris tęstųsi ir 2016–2020 m. Informacija apie ketinimą dalyvauti toliau šiame projekte pateikta. Užtikrinant projekto tęstinumą iš savivaldybės biudžeto lėšų planuojama skirti 184 314 Eur papildomą finansavimą 22 projekte dalyvaujančių partnerių sveikatos priežiūros specialistų pareigybėms išlaikyti nuo 2015‑10-01, kol bus skirtas finansavimas Europos socialinio fondo lėšomis.

BĮ Klaipėdos šeimos ir vaiko gerovės centras nuo 2016 m. spalio mėn. planuoja pradėti teikti prevencines socialines paslaugas šeimoms, neįtrauktoms į socialinės rizikos šeimų apskaitą, tačiau patiriančioms rizikas, bei plėsti psichoterapinę pagalbą globėjų (rūpintojų), įtėvių šeimoms. Šioms paslaugoms teikti reikalingi 3 papildomi etatai, kurių išlaikymui iš savivaldybės biudžeto planuojama skirti 7 584 Eur.

BĮ Klaipėdos miesto nakvynės namai 2016 m. planuoja pradėti teikti intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas socialinės rizikos asmenims, t. y. benamiams įvykio vietoje (gatvėje). Šiai paslaugai teikti reikalinga papildomo 0,75 socialinio darbuotojo etato, kurio išlaikymui papildomai iš savivaldybės biudžeto reiktų 4 800 Eur.

BĮ Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“ nuo 2016 m. planuoja pradėti teikti apsaugoto būsto paslaugas asmenims, paliekantiems vaikų globos namus. Šiai paslaugai teikti reikalingas papildomas 1 socialinio darbuotojo etatas, kurio išlaikymui iš savivaldybės biudžeto papildomai reiktų 7 700 Eur.

**15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytų priemonių finansavimu.**

Klaipėdos miesto savivaldybės teritorijoje gyvena gana daug asmenų, kuriems reikalinga socialinė parama ir įvairios paslaugos, tačiau savivaldybė neturi tiek finansinių išteklių, kad visiems esamiems ir potencialiems socialinių paslaugų gavėjams galėtų užtikrinti aukštos kokybės socialinių paslaugų teikimą.

**Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų įvertinimas.**

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 patvirtinti Socialinių paslaugų išvystymo normatyvai. Vertinant pagal normatyvuose nustatytus socialinių paslaugų poreikius, Klaipėdos miesto gyventojams tenka:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Socialinių paslaugų rūšys | Pagal normatyvą | 2015 m. esama situacija Klaipėdos miesto savivaldybėje (156 141 gyventojų) | Skirtumas(„+“ trūksta iki normatyvo, „-“ viršija normatyvą) |
| 10000 gyventojų tenka | Normatyvinis vietų sk. Klaipėdos miesto gyventojams | 10000 gyventojų tenka | Vietų skaičius |
| *1. Dienos socialinė globa institucijoje:* |
| 1.1. suaugusiems asmenims su negalia  | 7 | 109 | 5,6 | 87 | 1,4 |
| 1.2. vaikams su negalia  | 2 | 31 | 3,5 | 55 | -1,5 |
| 1.3. senyvo amžiaus asmenims  | 2,5 | 39 | 0,1 | 2 | 2,4 |
| *2. Dienos socialinė globa asmens namuose:*\* |
| 2.1. suaugusiems asmenims su negalia  | 3 | 47 | 1,7 | 26 | 1,3 |
| 2.2. vaikams su negalia  | 0,5 | 8 | 0 | 0 | 0,5 |
| 2.3. senyvo amžiaus asmenims  | 5 | 78 | 7,1 | 111 | -2,1 |
| *3. Trumpalaikė socialinė globa institucijoje:*  |
| 3.1. suaugusiems asmenims su negalia | 1 | 16 | 0,19 | 3 | 0,8 |
| 3.2. vaikams su negalia | 2 | 31 | 0,13 | 2 | 1,87 |
| 3.3. likusiems be tėvų globos vaikams socialinės globos namuose  | 6 | 94 | 1,2 | 18 | 4,8 |
| 3.4. likusiems be tėvų globos vaikams šeimynose | 2 | 31 | 0 | 0 | 2 |
| 3.4. senyvo amžiaus asmenims | 0,6 | 9 | 0,1 | 2 | 0,5 |
| 3.5. socialinės rizikos suaugusiems asmenims (psichologinės bei socialinės reabilitacijos įstaigose)  | 1 | 16 | 0 | 0 | 1 |
| *4. Ilgalaikė socialinė globa institucijoje:*  |
| 4.1. suaugusiems asmenims su negalia | 7 | 109 | 7 |  110 | 0 |
| 4.2. vaikams su negalia | 0,5 | 8 | 0,1 | 1 | 0,4 |
| 4.3. likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa  | 6 | 94 | 6,4 | 101 | -0,4 |
| 4.4. senyvo amžiaus asmenims  | 18 | 281 | 15,4 |  240 | 2,6 |
| *5. Socialinė priežiūra asmens (šeimos) namuose:*\* |
| 5.1. pagalba į namus |  |  |  |  |  |
| 5.1.1. suaugusiems asmenims su negalia | 10 | 156 | 2,4 | 38 | 7,6 |
| 5.1.2. vaikams su negalia | 0,5 | 8 | 0 | 0 | 0,5 |
| 5.1.3. senyvo amžiaus asmenims | 40 | 625 | 15,3 | 239 | 24,7 |
| 5.1.4. socialinės rizikos šeimų socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas jų namuose | 40 | 625 | 21,3 | 332 | 18,7 |
| *6. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose:* |
| 6.1. suaugusiems asmenims su negalia | 3,5 | 55 | 0 | 0 | 3,5 |
| 6.2. senyvo amžiaus asmenims | 2 | 31 | 0 | 0 | 2 |
| 6.3. socialinės rizikos suaugusiems asmenims  | 0,4 | 6 | 0 | 0 | 0,4 |
| 6.4. vaikams, likusiems be tėvų globos | 1 | 16 | 0 | 0 | 1 |
| 7. Apgyvendinimas laikino gyvenimo įstaigose: |
| 7.1. socialinės rizikos suaugusiems asmenims nakvynės namuose | 4,5 | 70 | 7,8 | 122 | -3,3 |
| 7.2. socialinės rizikos suaugusiems asmenims krizių centruose  | 3 | 47 | 1,1 | 16 | 1,9 |
| *8. Socialinė priežiūra socialinės priežiūros centruose (dienos centre, paramos šeimai centre ir kt.):*\* |
| 8.1. socialinės rizikos vaikams ir vaikams iš socialinės rizikos šeimų | 24 | 375 | 5,3 | 82 | 18,7 |
| 8.2. suaugusiems asmenims su negalia | 30 | 468 | 0 | 0 | 30 |
| 8.3. socialinės rizikos suaugusiems asmenims | 6 | 94 | 12,2 | 191 | -6,2 |
| 8.4. vaikams su negalia | 9 | 141 | 0 | 0 | 9 |
| 8.5. senyvo amžiaus asmenims | 20 | 312 | 0 | 0 | 20 |
| *9. Bendrosios socialinės paslaugos*\* |
| 9.1. transporto organizavimas | 50 | 781 | 2,7 | 42 | 47,3 |
| 9.2. sociokultūrinės paslaugos  | 50 | 781 | 10,6 | 165 | 39,4 |
| 9.3. kitos bendrosios socialinės paslaugos | Pagal gyventojų poreikį |  |  | Pagal gyventojų poreikį |  |

\* Vidutinis gavėjų skaičius per mėnesį

**V SKYRIUS**

**PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ**

**16. Socialinių paslaugų plėtros vizija.**

Įvertinus Klaipėdos miesto gyventojams teikiamas socialines paslaugas pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. sausio 20 d. įsakymu Nr. A1-23 patvirtintus Socialinių paslaugų išvystymo normatyvus bei socialinių paslaugų gavėjų poreikius, per ateinančius 3 metus reikėtų ir toliau didinti socialinės priežiūros paslaugų aprėptį ir institucinį prieinamumą, plėtoti socialinės globos paslaugas, didinti bendrųjų socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį.

**17. Prognozuojamos socialinės paslaugos.**

Per ateinančius 3 metus Klaipėdos miesto savivaldybėje prognozuojamos (plečiamos) šios socialinės paslaugos:

1. bendrosios socialinės paslaugos:

1.1. telkti nevyriausybines organizacijas darbui teikiant pagalbą žmonėms, patiriantiems socialinę atskirtį dėl neįgalumo;

2. specialiosios paslaugos:

2.1. socialinės priežiūros paslaugos:

2.1.1. laikino apnakvindinimo paslaugų teikimas asmenims, kurie yra benamiai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis medžiagomis, yra krizinėje situacijoje, kai nesuteikus paslaugų kyla pavojus asmens gyvybei;

2.1.2. intensyvi krizių įveikimo pagalba benamiams įvykio vietoje, t. y. gatvėje;

2.1.3. inicijuoti savarankiško gyvenimo namų steigimą;

2.1.4. pagalba globėjams (rūpintojams) ir įvaikintojams;

2.1.5. inicijuoti apsaugoto būsto paslaugas asmenims, išeinantiems iš vaikų globos namų;

2.1.6. psichoterapinės pagalbos prieinamumo globėjų (rūpintojų), įtėvių šeimoms organizavimas;

2.1.7. inicijuoti prevencinių paslaugų teikimą šeimoms, kurios nėra įtrauktos į socialinės rizikos šeimų apskaitą, tačiau patiria rizikas ar krizes;

2.1.8. psichosocialinė pagalba šeimoms, auginančioms vaiką su negalia ir patiriančioms krizes;

2.1.9. inicijuoti pagalbos į namus paslaugų pirkimą Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka.

2.2. socialinės globos paslaugos:

2.2.1. plėtoti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose;

2.2.2. dienos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims dienos centre;

2.2.3. dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su psichine negalia dienos centre;

2.2.4. dienos socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su protine negalia dienos centre;

2.2.5. inicijuoti grupinių gyvenimo namų steigimą;

2.2.6. teikti trumpalaikės socialinės globos (atokvėpio) paslaugas;

2.2.7. skatinti vaikų, likusių be tėvų globos, globą šeimoje, skiriant globėjams piniginę paramą.

**18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis.**

Socialinėms paslaugoms skiriamų lėšų dalis kiekvienais metais turėtų didėti.

**19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams.**

Socialinėms paslaugoms teikti Klaipėdos miesto gyventojams reikalingų lėšų poreikis per ateinančius 3 metus turėtų didėti. Lėšos ir toliau turėtų būti skirstomos atsižvelgiant į kasmet bei ilgalaikiuose planuose patvirtinamus prioritetus.

**20. Siūlomos plėsti valstybės ir kitų savivaldybių teikiamos socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas:**

|  |  |
| --- | --- |
| Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes) | Mastas (vietų skaičius) |
| Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su psichine negalia  | 6 |
| Ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims su psichine negalia | 13 |
| Ilgalaikė socialinė globa suaugusiems asmenims su fizine negalia | 3 |
| Ilgalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims su fizine negalia | 5 |

**VI SKYRIUS**

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA**

**21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai.**

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūrą vykdo biudžetinių socialines paslaugas teikiančių įstaigų vadovai, perkamų socialinių paslaugų teikėjai ir Socialinės paramos skyrius pagal kuruojamą sritį.

**22**. **Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai.**

Pasibaigus biudžetiniams metams įstaigos Socialinės paramos skyriui pateikia priemonių įvykdymo ataskaitas. Socialinės paramos skyrius išanalizuoja įstaigų pateiktas programų vykdymo ataskaitas ir rengia bendrą Socialinės paramos skyriaus socialinių paslaugų vykdymo ataskaitą. Ataskaita analizuojama ir svarstoma bendra savivaldybėje nustatyta vykdomų programų stebėsenos tvarka.

**23. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas.**

Pasiekti rezultatai, tikslai ir uždaviniai vertinami pagal Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104:

- savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančios vienam savivaldybės gyventojui, – 22,15 Eur;

- valstybės skirtų dotacijų santykis su savivaldybės biudžeto lėšomis, skiriamomis socialinėms paslaugoms, – 55,76 proc.;

- socialinių paslaugų (įskaitant bendrąsias socialines paslaugas) gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi – 5,57 proc.;

- socialinės globos ir socialinės priežiūros gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi – 1,86 proc.;

- regioninių socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su kitų socialinių paslaugų (išskyrus bendrąsias socialines paslaugas) gavėjais – 10,44 proc.;

- socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje, tenkantis 10 tūkst. savivaldybės gyventojų, – 22 vnt.;

- socialinių paslaugų poreikio patenkinimo procentas (asmenų (šeimų), kuriems patenkintas socialinių paslaugų poreikis, santykis su asmenų (šeimų) skaičiumi, kuriems įvertintas socialinių paslaugų poreikis) – 98,09 proc.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Lentelė užpildoma pagal Socialinių paslaugų kataloge numatytus socialinių paslaugų įstaigų tipus. [↑](#footnote-ref-1)
2. Savivaldybės, nevyriausybinių organizacijų, privačios ir kt. [↑](#footnote-ref-2)
3. Maksimalus lankytojų skaičius per dieną. [↑](#footnote-ref-3)
4. Lentelė užpildoma pagal Socialinių paslaugų kataloge žmonių socialinėms grupėms numatytas socialinių paslaugų rūšis. [↑](#footnote-ref-4)