

KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS PILIEČIŲ CHARTIJA



Ši chartija yra Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos inicijuota deklaracija, orientuota į klaipėdiečių gyvenimo kokybę, įgyvendinant vizijos „Klaipėda 2035 – veržli, sumani, įtrauki“ prioritetus:

- 1) pažangi, konkurencinga ir subalansuota miesto ekonominė plėtra;
- 2) socialinės įtraukties didinimas, įgalinant bendruomeniškumą ir stiprinant vietos savivaldą;
- 3) tvarus ir darnus miesto urbanistinis vystymas,

bei **misiją – teikti miesto bendruomenei kokybiškas paslaugas, atitinkančias suinteresuotų šalių išreikštus poreikius ir lūkesčius.**

VERTYBĖS IR PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS

MES, SAVIVALDYBĖS GYVENTOJAI IR ORGANIZACIJOS:

- ▶ bendradarbiaudami įgyvendiname Savivaldybės viziją, misiją ir prioritetus;
- ▶ teikiame siūlymus dėl Savivaldybės administracijos ir paslaugas teikiančių įstaigų veiklos planavimo ir tobulinimo, dalyvaujame diskusijose aktualiais klausimais ir sprendimų priėmimo procesuose, įtraukdami suinteresuotąsias šalis: atstovus iš visų sektorių, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenių ir kt.;
- ▶ pagarbiai bendraujame, teikiame teisingą, reikalingą informaciją ir dokumentus;
- ▶ pasitikime vieni kitais be išankstinių nuostatų.

MES, SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DARBUOTOJAI:

- ▶ vertiname klaipėdiečių nuomonę, atsižvelgiame į Jūsų poreikius ir lūkesčius;
- ▶ profesionaliai aptarnaujame besikreipiančius į Savivaldybės administraciją – operatyviai, mandagiai, skaidriai, teisėtai suteikdami aiškią informaciją, garantuodami paslaugų prieinamumą ir nuolat tobulindami savo veiklą, užtikrindami racionalų išteklių ir turto naudojimą;
- ▶ siekiame atverti ir pateikti kaupiamus duomenis atviru formatu, leidžiančiu juos atsisiųsti, analizuoti ir lyginti;
- ▶ gerbiame asmenų privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą;
- ▶ užtikriname, kad Savivaldybės įmonės ir įstaigos teiktų aukščiausios kokybės (prieinamumo, įvairovės ir aprėpties) viešąsias paslaugas;
- ▶ daugiau kaip pusę administracinių paslaugų suteikiame iš karto, kreipiantis raštu ar el. būdu – greičiau nei per 6 darbo dienas;
- ▶ į klausimus, gautus socialiniuose tinkluose, siekiame atsakyti tą pačią dieną.

JEI TURITE PASIŪLYMŲ, PASTABŲ DĖL PASLAUGŲ AR APTARNAVIMO, CHARTIJOJE APIBRĖŽTŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ, GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO INICIATYVŲ, KVIEČIAME:

Parašyti laišką į Savivaldybės administraciją

Liepų g. 11, 91502 Klaipėda
El. p. info@klaipeda.lt



Paskambinti į Savivaldybės administraciją

Tel. (8 46) 39 60 66



Atvykti į Savivaldybės administraciją

www.klaipeda.lt/darbo-laikas
www.klaipeda.lt/priemimo-grafikas



Pranešti apie problemą mieste

www.klaipeda.lt/problema-mieste



Dalyvauti apklausose

www.klaipeda.lt/apklausos-balsavimai



Aktyviai dalyvauti Savivaldybės tarybos, komitetų, komisijų posėdžiuose, projektų pristatymuose, seniūnaičių sueigose, pilietinėse ir kitose iniciatyvose

www.klaipeda.lt
<https://dalyvauk.klaipeda.lt>
www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe
www.youtube.com/c/Klaipedosmiestosavivaldybe
www.klaipeda.lt/posedziu-kalendorius



Atviri duomenys

https://data.gov.lt/datasets?q=&organization_id=11
<https://portalas-klaipeda.hub.arcgis.com/>



E. miestas – elektroninės paslaugos vienoje vietoje

www.klaipeda.lt/lt/emiastas



Pateikti nuomonę dėl aptarnavimo el. anketoje

www.klaipeda.lt/lt/nuomone-del-aptarnavimo



AČIŪ, KAD PADEDATE TOBULĖTI!



Kuriame Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa